



การศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่จังหวัดพะเยา

The Study of Parents Decision on Sending Children to
Chaiphanphong Nersery Phayao province

วาสนา มหาวิทยาลัย

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

ปีการศึกษา 2562

การศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา

The Study of Parents Decision on Sending Children to
Chaiphanphong Nersery Phayao province

วาสนา มหาวงศ์

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

ปีการศึกษา 2562



ชื่อเรื่อง พฤติกรรมการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็ก
ไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา

ผู้วิจัย นางสาววาสนา มหาวงศ์

ชื่อปริญญา ศีศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชา การบริหารการศึกษา

คณะกรรมการสอบ

.....ประธานกรรมการ
(ดร.เกรียงศักดิ์ สุวรรณวัจน์)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรเจต ไชยพันธ์พงษ์)

.....กรรมการ
(ดร.อินทิรา มุงเมือง)

.....กรรมการ
(ดร.นิตยา วงศ์ยศ)

.....กรรมการและเลขานุการ
(ดร.รุ่งฤดี รัตนชัยศิลป์)

คณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก อนุมัติให้รายงาน
การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการ
บริหารการศึกษา

.....คณบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระ พันธุ์งาม)

กิตติกรรมประกาศ

การค้นคว้าอิสระเล่มนี้สำเร็จลงได้ ด้วยความกรุณาและความช่วยเหลือเป็นอย่างดีจาก ดร.อินทิรา มุ่งเมือง และดร.รุ่งฤดี รัตนชัยศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำแนะนำ และตรวจแก้ไขข้อบกพร่อง ด้วยความเอาใจใส่ตลอดมาตั้งแต่ต้นจนเสร็จเรียบร้อย ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณไว้เป็นอย่างสูง และขอกราบขอบพระคุณคณาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิตทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลืออย่างดี

ขอขอบพระคุณ ดร. เกรียงศักดิ์ สุวรรณวัจน์ ที่ได้กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาความถูกต้อง และความเที่ยงตรงในด้านเนื้อหาของแบบสอบถาม

ขอขอบพระคุณนางสาวราตรี แป้นสุวรรณ ที่ได้กรุณาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์

ขอขอบพระคุณผู้ปกครองโรงเรียนไชยพันธ์พงษ์พิทยา ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามเพื่อการศึกษาอิสระครั้งนี้ ขอขอบคุณบิดามารดาครูอาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิทยาการวางรากฐานแก่ผู้วิจัย และขอขอบคุณ นางเอมอร ไชยมงคล ผู้อำนวยการโรงเรียนไชยพันธ์พงษ์พิทยา และท่านอื่นๆ ที่ไม่ได้กล่าวนามไว้ ณ ที่นี้ ที่ได้กรุณาให้ความร่วมมือ และข้อเสนอแนะในการทำการค้นคว้าอิสระครั้งนี้

วาสนา มหาวงค์

ชื่อเรื่อง	: การศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา
ผู้วิจัย	: วาสนา มหาวงศ์
ชื่อปริญญา	: ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา)
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ดร.อินทิรา มุงเมือง
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: ดร.รุ่งฤดี รัตนชัยศิลป์
ปีสำเร็จการศึกษา	: 2562
สถาบัน	: สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา 2) เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ตามตัวแปรระดับการศึกษาอาชีพ รายได้ของผู้ปกครอง ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นเด็กเล็กของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ประจำปีการศึกษา 2562 จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยใช้แบบสอบถามสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัย พบว่าการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย คือ ด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านการบริการอยู่ในระดับมาก ด้านหลักสูตร และการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก และด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับผลการเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จำแนกตาม ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ พบว่าแตกต่างกัน

คำสำคัญ : การตัดสินใจ, สถานรับเลี้ยงเด็ก, ไชนีพันธ์พงษ์, พะเยา

Title : The Parent Decision Making for Sending Their Children to Study in Chaiphanphong Nursery in Phayao Province

Author : Miss Wassana Mahawong

Degree : Master of Education (Educational Administration)

Advisor : Dr. Intira Mungmuang

Co-Advisor : Dr. Rungruedee Ratchaisin

Graduated Year : 2019

Institute : Pacific Institute of Management Science

Abstract

The objectives of this research were to 1) study the parent decision making for sending their children to study in Chaiphanphong nursery in Phayao province and 2) compare the parent's decision making with the parent's variables of education level, occupation, income.

The population was 55 people who were nursery student's parents at Chaiphanphong nursery in the academic year 2019. The research instrument used in data collection was questionnaires and the statistics used for analyzing were percentage, mean, standard deviation. The results revealed that the parents decision-making for sending their children to study in Chaiphanphong nursery in Phayao province in overall factor was a high level. Consider each factor, in descending order: Teachers was a highest level and Service, Curriculum and learning activities, and Facility were a high level, respectively. The parent's decision-making compared with the parent's variables of education level, occupation, income was difference statistically significant.

Keywords : Decision, Nursery , Chaiphanphong , Phayao.

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและความสำคัญ	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
1.3 ขอบเขตการวิจัย	3
1.4 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	4
1.5 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
1.6 นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	8
2.1 แนวคิดทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	8
2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	46
บทที่ 3 วิธีดำเนินงานวิจัย	50
3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	50
3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	50
3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย	51
3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล	51
3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล	53
3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	54

สารบัญ(ต่อ)

บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	55
4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	55
4.2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	56
บทที่ 5 สรุป อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	61
5.1 สรุปผลการวิจัย	63
5.2 อภิปรายผล	66
5.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งนี้	66
5.4 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป	67
บรรณานุกรม	68
ภาคผนวก	72
ภาคผนวก ก : เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในงานวิจัย	73
ภาคผนวก ข : รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย	80
ประวัติผู้วิจัย	82

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	จำนวนประชากร	31
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามข้อมูลพื้นฐาน จำแนกตามผู้ปกครอง นักเรียนระดับชั้น, ระดับการศึกษา, อาชีพ, รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน	35
3	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ในภาพรวม	36
4	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ด้านสถานที่	37
5	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ด้านครูผู้สอน	38
6	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	39
7	แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ด้านบริการ	41
8	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐาน ด้านระดับการศึกษา	42
9	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามระดับการศึกษา ด้านสถานที่	43
10	ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐาน ตามระดับการศึกษาด้านครูผู้สอน	44

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
11	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามระดับการศึกษาด้านหลักสูตร และการจัดการเรียนรู้	45
12	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามระดับการศึกษาด้านการบริการ	47
13	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ภาพรวมการตัดสินใจของผู้ปกครอง ทั้ง 4 ด้านตามอาชีพ	48
14	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ตามอาชีพด้านสถานที่	49
15	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้านครูผู้สอน	50
16	การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตร หลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้าน หลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้	52
17	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้านการบริการ	54
18	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อ เดือน โดยรวม 4 ด้าน	55
19	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อ เดือนด้านสถานที่	56
20	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อ เดือนด้านครูผู้สอน	57

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
21	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อ เดือนด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้	58
22	เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อ ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อ เดือน ด้านการบริการ	59

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

4

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นและความสำคัญ

ปฐมวัยเป็นวัยเริ่มต้นของชีวิตและการพัฒนาในทุกด้าน เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการทางด้านต่างๆ เป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุดและเป็นฐานรากที่สำคัญสำหรับพัฒนาการในช่วงวัยต่อไป เด็กในวัยนี้จึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของประเทศ เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัยจะสามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่มีคุณภาพและจะเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติต่อไปในอนาคต ดังคำกล่าวของ ศ.ดร.เจมส์ เจ. เอกแมน นักเศรษฐศาสตร์รางวัลโนเบล ปี 2542 ที่ว่า “การลงทุนพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าให้ผลตอบแทนแก่สังคมที่ดีที่สุดในระยะยาว” ดังนั้นการพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิต และเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุด กล่าวคือ เด็ก เยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีสุขภาพดีมีความสามารถเรียนรู้ ทำงานได้ เก่ง และเป็นพลเมือง ดีที่จะนำสู่ความสำเร็จในสังคมที่ท้าทายในศตวรรษที่ 21 ต้องได้รับโอกาสการพัฒนาอย่างรอบด้านในช่วงปฐมวัย แต่คุณภาพของเด็กปฐมวัยยังเป็นจุดอ่อนที่เข้าชั้นวิกฤติของประเทศไทย ที่จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน รัฐและทุกภาคส่วน พ่อแม่ผู้ปกครอง ครอบครัว ชุมชน สังคม บุคลากรทางการแพทย์และสาธารณสุข ครู/ผู้ดูแลเด็ก โรงเรียน องค์กรท้องถิ่นทุกระดับ บุคลากรพัฒนาสังคมทั้งภาครัฐ เอกชน ภาคศาสนาและภาคธุรกิจ จึงต้องมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของช่วงปฐมวัย ตระหนักในพันธกิจและลงมือช่วยกันทำให้เด็กปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัย “เด็กปฐมวัย” ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 ได้ให้ความหมายของเด็กปฐมวัยว่า หมายถึง เด็กซึ่งมีอายุยังไม่ครบ หกปีบริบูรณ์และให้หมายความรวมถึง ทารกในครรภ์มารดาด้วย

ในปัจจุบันประชากรมีอัตราการเกิดขึ้นลดลงทุกปี แต่พบว่าอัตราการเกิดในทุกๆ ปีนั้นมียัตราการเกิดน้อยกว่าที่ผ่านมา ดังนั้นการที่จะทำให้ประชากรที่เกิดขึ้นมาใหม่มีประสิทธิภาพต่อประเทศนั้น ต้องมีการเตรียมความพร้อมตั้งแต่วัยเด็ก การเพิ่ม หรือการฝึกฝนทักษะทางสมอง ร่างกายจึงเป็นสิ่งที่พ่อแม่ให้ความสำคัญสำหรับเด็กมาขึ้นเรื่อยๆ การเจริญเติบโตตามธรรมชาติของเด็กจึงถือว่าเป็นการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ จากสิ่งแวดล้อม และช่วงวัยที่ลูกมีการเปลี่ยนแปลงหากพ่อแม่สามารถส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ในแต่ละขั้นที่เป็นประโยชน์จะส่งผลให้เกิดการสร้างพื้นฐานการเจริญเติบโตของสมองบุคลิกภาพ ที่สมบูรณ์ให้แก่เด็กต่อไปในอนาคต เพื่อความเจริญงอกงามอย่างมีคุณภาพของทรัพยากรมนุษย์ ดังนั้นการเรียนรู้ที่ดีจึงควรได้รับความเอาใจใส่จากผู้ที่เกี่ยวข้องกับเด็กในทุกส่วนไม่ว่าจะเป็นพ่อ แม่ ผู้ปกครอง ญาติ พี่น้อง คุณครู โรงเรียน ตลอดจนหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนในการสนับสนุนและปลูกฝังทักษะต่างๆ ในการพัฒนาตามช่วงอายุของการพัฒนาเด็ก

อีกทั้งในปัจจุบันมีศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ หรือสถาบันพัฒนา สำหรับเด็กเล็ก วัยที่ยังไม่ได้เข้าเรียนที่เรียกกันว่า เตรียมอนูบาล หรือ เนอสเซอรี่เกิดขึ้นมากมาย คำถามที่เกิดขึ้นในการตัดสินใจนำบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ นั้นย่อมมีหลายปัจจัย หรือเด็กเล็กบางคน อาจมีพัฒนาการที่ช้ากว่าวัยเล็กน้อย เช่น อายุขวบครึ่งแต่ไม่เริ่มเดิน หรืออายุจะสองขวบแต่ยังไม่เริ่มพูดเลย อาจเป็นเพราะขาดโอกาสฝึกฝนหรือไม่มีคนคอยกระตุ้นพัฒนาการ ทำให้ปัจจัยทางด้านสถานที่ การเดินทางใกล้บ้านหรือที่ทำงาน เหมาะแก่การรับส่งเป็นสิ่งที่ผู้ปกครองต้องการอีกทั้งคุณภาพ สถานที่และปลอดภัย ในห้องเรียนและเครื่องเล่นที่มั่นคง มีที่จอดรถห่างจากที่เล่นของเด็กไม่แออัด มีการระบายถ่ายเทอากาศที่ดี ถ้าเป็นห้องปรับอากาศควรมีเครื่องฟอกอากาศ เพื่อช่วยลดความเสี่ยงของโรคติดต่อทางระบบทางเดินหายใจ ควรมีห้องแยกเวลาเด็กป่วย มีของเล่นที่หลากหลายเหมาะกับแต่ละวัยเพื่อช่วยเสริมพัฒนาการและมีจำนวนเพียงพอแก่เด็ก ทางโรงเรียนควรมีกีฬ่วงจรปิดเพื่อคอยตรวจสอบและเฝ้าดูเหตุการณ์ได้ จึงเป็นปัจจัยในการตัดสินใจ

บุคลากรจึงเป็นอีกหนึ่งปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจ เช่น จำนวนเพียงพอกับจำนวนเด็กที่ได้ดูแลเด็กได้ทั่วถึง เป็นผู้มีความสุขแข็งแรงไม่มีโรคติดต่อ ไม่มีประวัติอาชญากรรม รักเด็ก ใจเย็น มีความรู้ความชำนาญในการดูแลเด็ก ผ่านการอบรมหลักสูตรการช่วยชีวิตหรือการปฐมพยาบาลเบื้องต้น มีโปรแกรมฝึกพัฒนาการที่แน่นอนสำหรับเด็กแต่ละช่วงอายุ หากมีใบอนุญาตจัดตั้งสถานประกอบการรวมถึงหลักสูตรที่มีมาตรฐานด้วยจะดีมาก (แต่แพงขึ้นแน่นอน) ไม่ควรมีทีวีให้เด็กดูเพราะเป็นการเลี้ยงดูที่ไม่ถูกต้อง มีผลเสียจากการดูทีวีมากมายหากใช้ทีวีเลี้ยงเด็กให้ถือว่าเป็นคนดูแลที่ประสิทธิภาพน้อย (สุธีรา เอื้อไพโรจน์กิจ, 2560)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจสังคม และธุรกิจทางการศึกษาที่มีการแข่งขันกันสูงและมีพัฒนาในด้านต่าง ๆ ที่มากขึ้นทั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเอกชนและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดของรัฐบาลในอำเภอเมืองพะเยา ทำให้ผู้ปกครองมีทางเลือกที่หลากหลายที่จะนำบุตรหลานเข้ารับการเลี้ยงดูในสถานรับเลี้ยงเด็ก ทำให้จำนวนเด็กที่เข้ารับบริการในสถานรับเลี้ยงไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ มีจำนวนลดลงจากปีการศึกษา 2561 มีจำนวนเปิดสอนจำนวน 4 ห้องเรียน ในปีการศึกษา 2562 เปิดสอนจำนวน 2 ห้อง ผู้วิจัยจะนำผลที่ได้ไปเป็นแนวทางในการวางแผนการพัฒนาสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ให้มีคุณภาพ และพัฒนาเด็กให้มีพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน คือด้านร่างกาย ด้านอารมณ์-จิตใจ ด้านสังคม และด้านสติปัญญาให้เป็นไปตามวัย และเป็นสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีคุณภาพได้มาตรฐานทุกด้าน และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและประเทศชาติต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาเข้าเรียน

ในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยามีคำถามที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่จังหวัดพะเยา
2. เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่จำแนกตามระดับการศึกษาอาชีพและรายได้ของผู้ปกครอง

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์ของการวิจัยดังนี้

1. เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา
2. เพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่จังหวัดพะเยา ตามตัวแปร ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของผู้ปกครอง

1.4 สมมติฐานการวิจัย

เพื่อเป็นแนวทางในการวิจัย ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานของการวิจัยดังนี้

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีการตัดสินใจเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา แตกต่างกัน

1.5 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนันท์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยได้ศึกษาแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาในครั้งนี้โดยมีการกำหนดกรอบแนวคิดของการวิจัยไว้ ตามรายละเอียดแสดงความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระกับตัวแปรตามดังนี้

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ ได้แก่สถานภาพของผู้ปกครอง

3.1 ระดับการศึกษา

3.2 อาชีพ

3.3 รายได้เฉลี่ยต่อเดือน

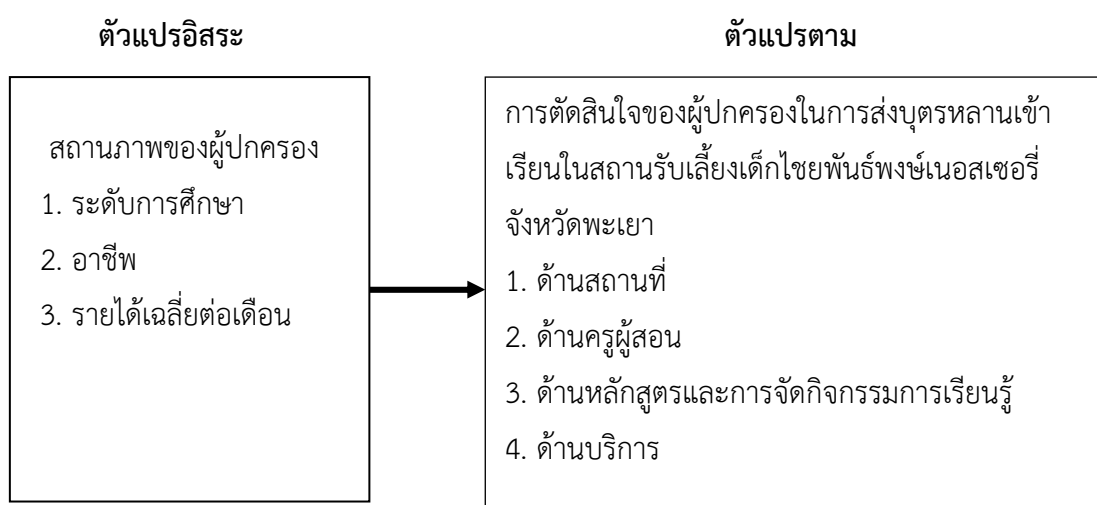
ตัวแปรตาม ได้แก่ การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่

3.4 ด้านสถานที่

3.5 ด้านครูผู้สอน

3.6 ด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้

3.7 ด้านการบริการ



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย

1.6 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่จังหวัดพะเยาผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ประกอบด้วยด้านสถานที่ด้านครูผู้สอนด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้และด้านบริการ

ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเชิงปริมาณครั้งนี้ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นเด็กเล็กของสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 55 คน

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ระดับชั้นเด็กของสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 55 คน

1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ในครั้งนี้เพื่อ

1. ผู้ดำเนินกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ สามารถนำผลการวิจัยในส่วนที่เป็นจุดแข็ง หรือโอกาสในการพัฒนาสถานรับเลี้ยงเด็กได้อย่างยั่งยืน ในทำนองเดียวกันสามารถนำผลการวิจัยที่เป็นจุดอ่อนหรืออุปสรรคมาปรับปรุงแก้ไข พัฒนาให้สถานรับเลี้ยงเด็กมีมาตรฐานที่สูงขึ้น
2. ข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเป็นข้อมูลพื้นฐานให้กับคณะผู้บริหาร ผู้ดำเนินกิจการ ครูผู้สอนนำไปใช้ในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาสถานรับเลี้ยงเด็กให้มีประสิทธิภาพในการจัดกิจกรรมให้ดียิ่งขึ้น
3. ข้อมูลที่ได้สามารถนำมาพัฒนาการจัดกิจกรรม ของสถานรับเลี้ยงเด็กให้มีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

1.8 นิยามศัพท์

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ผู้วิจัยได้ให้คำนิยามศัพท์ที่ใช้เฉพาะการศึกษาครั้งนี้ดังนี้

1. การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กจากหลาย ๆ ทางเลือกที่ได้พิจารณาหรือประเมินอย่างดีแล้วว่าเป็นทางเลือกที่เหมาะสมและตรงกับเป้าหมาย

2. การตัดสินใจส่งบุตรหลาน หมายถึง กระบวนการการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง จำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ คือ

2.1 ด้านสถานที่ หมายถึง สถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก รวมถึงอาคารเรียนห้องเรียน และห้องอื่นๆ ภายในสถานรับเลี้ยงเด็ก มีบริเวณกว้างขวางและมีความเหมาะสมสื่อการสอนและวัสดุอุปกรณ์ภายในห้องเรียนมีจำนวนเพียงพอสภาพแวดล้อมภายในบริเวณสถานรับเลี้ยงเด็กมีความสะอาดปลอดภัยเอื้อต่อบรรยากาศการจัดกิจกรรมสำหรับเด็ก

2.2 ด้านครูผู้สอน หมายถึง ครูที่ปฏิบัติงานในสถานรับเลี้ยงเด็ก มีจำนวนเพียงพอและมีความรับผิดชอบในการดูแลเด็กรวมทั้งเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก สามารถดูแลเด็กได้เป็นอย่างดีมีคุณธรรมจริยธรรมมีน้ำใจยิ้มแย้มแจ่มใสแต่งกายเรียบร้อยเหมาะสมกับการเป็นครูและมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ

2.3 ด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ หมายถึง สถานรับเลี้ยงเด็กมีหลักสูตรสถานศึกษา หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมและพัฒนาเด็กทั้ง 4 ด้าน ให้มีพัฒนาการที่ดีและเป็นไปตามวัย

2.4 ด้านบริการ หมายถึง การให้บริการที่ดีแก่ผู้ปกครอง

3. สถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ หมายถึง สถานรับเลี้ยงเด็กเอกชน ตั้งอยู่เลขที่ 445 หมู่ 17 ตำบลบ้านต้อม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา เปิดทำการสอนตั้งแต่ระดับชั้นเด็กเล็ก อายุ 1 ขวบ 6 เดือน ถึงอายุ 3 ขวบ

4. ผู้ปกครอง หมายถึง ผู้ที่ทำหน้าที่เลี้ยงดูให้การอุปการะและอบรมสั่งสอนเด็กรับผิดชอบในการศึกษาเล่าเรียน โดยมีความสัมพันธ์เกี่ยวข้องกันทางสายเลือดหรือให้อุปการะเสมือนบุพการี โดยมีอำนาจในการตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของเด็ก ในการวิจัยนี้ผู้ปกครองหนึ่งคนเท่ากับนักเรียนหนึ่งคน หากมีนักเรียนในปกครองกำลังเรียนอยู่มากกว่าหนึ่งระดับชั้นให้ถือว่าเป็นผู้ปกครองหนึ่งคนเท่านั้น

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่องการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ผู้วิจัยได้นำเสนอแนวคิดและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยและการพัฒนาการของเด็กปฐมวัย
2. ความรู้เกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก
3. แนวคิดคุณภาพการให้บริการ
4. แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ
5. บริบทของสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่
6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยและการพัฒนาการของเด็กปฐมวัย

ความหมายของเด็กปฐมวัย

หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2560 การศึกษาปฐมวัยเป็นการพัฒนาเด็กตั้งแต่แรกเกิดถึง 6 ปีบริบูรณ์ อย่างเป็นองค์รวมบนพื้นฐานการอบรมเลี้ยงดู และการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้ที่สนองต่อธรรมชาติและพัฒนาการตามวัยของเด็กแต่ละคนให้เต็มตามศักยภาพ ภายใต้บริบทสังคมและวัฒนธรรมที่เด็กอาศัยอยู่ ด้วยความรักความเอื้ออาทร และความเข้าใจของทุกคนเพื่อสร้างรากฐานคุณภาพชีวิตให้เด็กพัฒนานำไปสู่ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ เกิดคุณค่าต่อตนเอง ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ

โครงสร้างหลักสูตรแบ่งออกเป็น 2 ช่วงอายุ คือ

หลักสูตรสำหรับเด็กอายุต่ำกว่า 3 ปี จัดขึ้นสำหรับพ่อแม่ผู้เลี้ยงดู หรือผู้ที่เกี่ยวข้องกับการอบรมเลี้ยงดูและพัฒนาเด็กประกอบด้วย 2 ช่วงอายุ คือ ช่วงอายุแรกเกิด -2 ปี เป็นแนวปฏิบัติการอบรมเลี้ยงดูตามวิถีชีวิตประจำวัน และช่วงอายุ 2-3 ปี เป็นแนวปฏิบัติการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนา การและการเรียนรู้ ให้เด็กมีร่างกายเจริญเติบโตตามวัยแข็งแรงและมีสุขภาพดี สุขภาพจิตดี มีความสุข มีทักษะการใช้ภาษาสื่อสาร สนใจเรียนรู้สิ่งต่างๆ และหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยสำหรับเด็กอายุ 3-6 ปี เป็นการจัดการศึกษาในลักษณะของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษา เด็กจะได้รับการพัฒนาทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา ตามวัยและความสามารถของเด็กแต่ละคน

ความหมายของพัฒนาการของเด็กปฐมวัย มีนักการศึกษาให้ความหมายของพัฒนาการไว้หลายท่านซึ่งแต่ละท่านได้ให้ความหมายของพัฒนาการเด็กปฐมวัย ในเรื่องของการเปลี่ยนแปลงทุกๆ ด้านอย่างเป็นขั้นตอน ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน กล่าวว่า “พัฒนาการ” หมายถึง การทำความเจริญ การเปลี่ยนแปลงในทางที่เจริญขึ้น การคลี่คลายไปทางที่ดีพูนสุข บุญยสวัสดิ์และคณะ ได้ให้ความหมายของ “พัฒนาการ” หมายถึง การเปลี่ยนแปลงทั้งในด้านโครงสร้างและแบบแผนของอินทรีย์ทุกส่วนซึ่งจะก้าวหน้าไปเรื่อยๆ ตามขั้นตอนที่ควรจะเป็นทำให้เด็กมีลักษณะและความสามารถใหม่ๆ เกิดขึ้น อันจะมีผลให้เด็กเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้นเป็นลำดับทั้งทางด้านร่างกาย สติปัญญา ภาษา อารมณ์ และสังคม

สุชา จันทรเฒ (2544) “พัฒนาการ” หมายถึง การเจริญเติบโต หรือการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของร่างกาย รวมถึงหน้าที่การงานของส่วนต่างๆ ของร่างกายหรือการจัดระเบียบการทำงานของอวัยวะต่างๆ ให้มีความเพิ่มพูนขึ้นทางด้านขนาด และให้มีหน้าที่ทำงานแตกต่างกัน ซึ่งหน้าที่ของอวัยวะเหล่านี้มีความสลับซับซ้อนให้ทำงานร่วมกันประสานสัมพันธ์กัน ให้มีความสามารถ มีประสิทธิภาพจนถึงระดับวุฒิภาวะสูงสุดขีด การเปลี่ยนแปลงยังรวมถึงการเรียนรู้ และมีความหมายคล้ายคลึงกับคำว่า การงอกงามอีกด้วย

จากความหมายของพัฒนาการสามารถ สรุปได้ว่า “พัฒนาการ” หมายถึง กระบวนการเปลี่ยนแปลงทางด้านโครงสร้างที่สลับซับซ้อน การเจริญเติบโตด้านขนาดความแตกต่างความสามารถ ประสิทธิภาพมีอยู่ในระดับวุฒิภาวะสูงสุด การเพิ่มสมรรถภาพในการทำหน้าที่ การเปลี่ยนแปลงด้านพฤติกรรมที่แสดงออกของบุคคลที่ดำเนินไปตามลำดับขั้นตอนและสอดคล้องกันทั้ง 4 ด้าน ทำให้เกิดลักษณะและความสามารถใหม่ๆ ซึ่งเกิดจากความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลกับสิ่งแวดล้อมตลอดเวลา การเปลี่ยนแปลงยังรวมถึงการเรียนรู้ พัฒนาการของเด็กปฐมวัยเป็นการศึกษาเด็กอายุตั้งแต่แรกเกิดจนถึง 6 ปี และเรียนรู้เกี่ยวกับพัฒนาการเด็กความต้องการของเด็ก สอนให้เด็กเกิดความคิดสร้างสรรค์ฝึกพัฒนาการทั้ง 4 ด้าน เช่น พัฒนาการทางร่างกาย พัฒนาการทางด้านสังคม พัฒนาการทางด้านอารมณ์และพัฒนาการทางด้านจิตใจ เด็กจะเจริญเติบโตตั้งแต่อยู่ในครรภ์กระทั่งหลังคลอด ร่างกายและสมองจะเจริญเติบโตอย่างรวดเร็วในช่วง 0-6 ปี แรกของชีวิต ขบวนการที่ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลง คือ การเจริญเติบโต และพัฒนาการ

พัฒนาการของเด็กปฐมวัย จะแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้

1. พัฒนาการด้านร่างกาย
2. พัฒนาการด้านอารมณ์ จิตใจ
3. พัฒนาการด้านสังคม
4. พัฒนาการด้านสติปัญญา

พฤติกรรมและทักษะชีวิตของมนุษย์ได้จากการเรียนรู้และการสะสมประสบการณ์ การเรียนรู้ทักษะบางอย่างจะง่ายและประสบความสำเร็จในช่วงเวลาหนึ่งมากกว่าอีกเวลาหนึ่งและสังคมจะคาดหวังให้เด็กแต่ละคนทำพฤติกรรมที่เหมาะสมให้ได้ ในแต่ละช่วงอายุของบุคคล พัฒนาการที่สำคัญในแต่ละวัย

พัฒนาการของเด็กวัย 1 - 2 ปี เด็กวัย 1 - 2 ปี จะเป็นวัยที่มีความต้องการเป็นตัวของตัวเอง ชอบเล่นเชิงการสำรวจ และชอบการเลียนแบบต่างๆ พัฒนาการเด็ก ในวัยนี้ในแต่ละด้าน เป็นดังนี้

พัฒนาการด้านร่างกายต่อการเคลื่อนไหว เด็กจะสามารถเดินได้เอง เดินขึ้น - ลงบันได พักเท้าแต่ละขั้น มือจับราวบันได -พัฒนาการด้านการใช้กล้ามเนื้อมัดเล็กและสติปัญญา สามารถขีดเขียนเส้นที่ไม่มีจุดหมาย เป็นระเบียบลงบนกระดาษได้ ใช้นิ้วมือได้คล่องขึ้น จับคู่วัตถุที่เหมือนกัน สี่เหลี่ยมลูกบาศก์เป็นหอสองได้ และวางรูปในช่องกระดานรูปแบบได้ พัฒนาการด้านความเข้าใจภาษา เลือกวัตถุและรูปภาพที่คุ้นเคยได้ตามสิ่ง ชื่อวัยวะของร่างกายได้ 7 ส่วน ทำตามคำสั่งง่าย ๆ ได้ 3 อย่าง มีความตั้งใจ ฟังนิทานเรื่องสั้นจบ พัฒนาการด้านการใช้ภาษา เลียนแบบการพูด และพูดเป็นคำๆ ให้ผู้ใหญ่เข้าใจได้ พัฒนาการด้านการช่วยเหลือตนเองและสังคม เด็กจะสามารถทานน้ำและทานอาหารได้เองโดยไม่หก ถอดกางเกงเอวยางยึดได้ เริ่มถ่ายอุจจาระเป็นเวลา เริ่มกลืนปัสสาวะได้ในช่วงเวลากลางวัน สามารถ เข้าไปเล่นกับเด็กคนอื่นแบบต่างคนต่างเล่น และปกป้องสิ่งของเมื่อถูกแย่ง พัฒนาการด้านการแสดงออกทางอารมณ์ เมื่อ โกรธจะแสดงออกทางร่างกายอย่างรุนแรง ฟังพอใจเมื่อได้รับคำตอบจากเรื่องที่อยากรู้ กลัวสิ่งที่เกิดจากจินตนาการ รักและเรียนรู้ที่จะสร้างความผูกพันกับคนใกล้ชิด

พัฒนาการของเด็กวัย 2 - 3 ปี เด็กวัย 2 - 3 ปี จะเป็นเด็กช่างสงสัยเต็มไปด้วยคำถาม การเฝ้าดูการสังเกตและการเลียนแบบเชิงสำรวจ มีความสนใจในการฝึกทักษะอย่างมากชอบทำกิจกรรมซ้ำ ๆ วัยนี้จึงเป็นช่วงสำคัญที่จะทำให้เด็กเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลง และความต่อเนื่องที่เกิดขึ้นในเวลาต่อมา ชอบขีดเขียนเป็นเส้นยาววงกลม และตั้งชื่อเส้นที่ขีดเขียนได้ พัฒนาการเด็กวัยนี้ในแต่ละด้าน เป็นดังนี้ พัฒนาการด้านการเคลื่อนไหว ถีบจักรยานสามล้อได้ ยืนด้วยขาข้างเดียวได้ กระโดดอยู่กับที่ได้ เดินขึ้นลงบันไดสลับเท้าได้

เล่นกระดานสลับได้เอง ขว้างลูกบอล วิ่งไปเตะลูกบอลได้ พัฒนาการด้านกล้ามเนื้อมัดเล็ก ประกอบรูปจิ๊กซอว์ 3 - 6 ชิ้นได้จับคู่รูปภาพ รูปเรขาคณิต จับคู่สีได้ รู้จักแม่สีหรือสีพื้นๆ วาดรูปง่ายๆ วาดรูปคนได้ ปั้นดินน้ำมันเป็นก้อนกลม ๆ เป็นแท่งหรือบิดเป็นเกลียวร้อยลูกปัดขนาดเล็กได้ ดูหนังสือได้ด้วยตนเอง พัฒนาการด้านความเข้าใจภาษา ทำตามคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการกระทำได้ 2 - 3 อย่าง ต่อวัตถุ 2 - 3 ชนิด ในประโยคเดียวกัน ชื่อวัยวะของร่างกายได้ 10 ส่วน เลือกรูปภาพตามสั่งได้ วางวัตถุไว้ข้างบน ข้างใต้ และข้างในได้ สนใจฟังนิทานได้นาน 10 นาที เลือกจัดกลุ่มวัตถุตามประเภทได้ พัฒนาการด้านการใช้ภาษา พูดเป็นประโยคสมบูรณ์โดยใช้คำ 3 - 5 คำ เล่านิทานจากรูป หรือหนังสือง่าย ๆ ได้ พูดตอบโต้คำถามต่าง ๆ 3คำถาม ในเรื่องเดียวกัน พูดถึงเหตุการณ์ที่ผ่านไปใหม่ ๆ ได้ พัฒนาการด้านการช่วยเหลือ

ตนเองและสังคม เริ่มเล่นสมมติรู้จักรอยยิ้ม ไม่ร้องไห้เมื่อแยกจากแม่ ใช้หลอดดูดของเหลวได้ใช้ส้อมจิ้มอาหารรับประทานได้ ใส่ - ถอดเสื้อ / กางเกงได้ บอกเมื่อจะขับถ่าย แปร่งฟันได้โดยผู้ใหญ่ช่วย ล้างมือและเช็ดมือได้ พัฒนาการด้านการแสดงออกทางอารมณ์ เมื่อรู้สึกโกรธจะแสดงออกโดยทำทางร่วมกับภาษากลั้วสิ่งที่เกิดจากจินตนาการมากขึ้นรักและเรียนรู้ที่จะสร้างความผูกพันกับคนนอกบ้าน เด็กมีสิ่งที่สามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง

Landreth ได้กล่าวว่า ในการเรียนรู้ของเด็กนั้น ควรได้รับการฝึกฝนให้พัฒนาทักษะทางด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องดังต่อไปนี้

1. ทักษะเกี่ยวกับประสาทสัมผัสด้านร่างกายและการเคลื่อนไหวพื้นฐาน
2. กระบวนการคิดและตัดสินใจ
3. การเกิดความคิดให้สามารถคิดแบบรวบยอด
4. การฝึกพูดในรูปแบบต่างๆ

ทั้งนี้ เพื่อให้เด็กเกิดความเข้าใจและเกิดการเรียนรู้สิ่งต่างๆ รอบตัวจากการใช้ประสาทสัมผัสทั้งห้าในการเรียนรู้ของเด็ก ครู พี่เลี้ยงควรมีความเข้าใจแต่ละช่วงของพัฒนาการว่าเด็กสามารถเรียนรู้ อะไรได้โดยวิธีใด ทั้งนี้เพื่อช่วยส่งเสริมให้เด็กพัฒนาการเรียนรู้ได้ดียิ่งขึ้นรูปแบบการเรียนรู้ของเด็ก เป็นกระบวนการที่ “ก้าวหน้าจากจุดหนึ่งไปยังอีกจุดหนึ่ง” ซึ่งประกอบด้วยกระบวนการในการเรียนรู้ ที่มีความสัมพันธ์กัน 17 ประการดังนี้

1. เด็กจะเรียนรู้การใช้ประสาทสัมผัสเพื่อนำไปสู่การแยกประเภทและการเรียนรู้สัญลักษณ์
2. เด็กจะเรียนรู้สิ่งที่เป็นไปได้โดยธรรมชาติ เพื่อนำไปสู่การควบคุมการสร้างความสัมพันธ์ การหาแนวทางของตน และการเลียนแบบในการเคลื่อนไหวส่วนต่างๆ ของร่างกาย
3. เด็กจะพัฒนาการออกเสียงอ้อแอ้ เพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ภาษา
4. เด็กจะเรียนรู้การอ่านภาพที่เป็นสัญลักษณ์ เพื่อนำไปสู่การอ่านหนังสือ
5. เด็กจะเรียนรู้จากการใช้สีหรือดินสอขีดเขียน เพื่อที่จะนำไปสู่การเขียนหนังสือได้ต่อไป
6. เด็กจะเรียนรู้จากการได้รับประสบการณ์ เพื่อนำไปสู่การศึกษาข้อมูล
7. เด็กจะเรียนรู้ สิ่งทีประหลาดมหัศจรรย์ เพื่อจะเข้าใจสิ่งที่เป็นปรากฏการณ์ธรรมชาติ
8. เด็กจะเรียนรู้เกี่ยวกับสัตว์และพืชเพื่อนำไปสู่การเรียนรู้ ระบบของร่างกายและระบบนิเวศวิทยา
9. เด็กจะเรียนรู้ จากการลากเส้น การแต้มสีและการละเลงสีเพื่อนำไปสู่การวาดภาพ
10. เด็กจะเรียนรู้จากการทำสิ่งของต่างๆ เพื่อนำไปสู่การใช้เครื่องมือง่ายๆ และการพัฒนาทักษะในการสร้างงานฝีมือ
11. เด็กจะเรียนรู้จากการเขย่าและโยกตัวไปสู่การเต้นรำ
12. เด็กจะเรียนรู้จากการฮัมเพลงไปสู่การร้องเพลง
13. เด็กจะเรียนรู้จากการได้ยินเสียงเพลง และนำไปสู่การชอบฟังเพลง

14. เด็กจะเรียนรู้ที่จะตระหนักถึงความต้องการของผู้อื่น เพื่อนำไปสู่การอยู่ร่วมกับผู้อื่น
15. เด็กจะเรียนรู้จากการได้รับการดูแลจากผู้อื่นเพื่อนำไปสู่การดูแลตัวเอง
16. เด็กจะเรียนรู้ที่จะเป็นสมาชิกของบ้านหรือศูนย์ฯ เพื่อนำไปสู่การเป็นสมาชิกของชุมชน
17. เด็กจะเรียนรู้สิ่งที่ตนเองเป็นเจ้าของ เพื่อนำไปสู่การรู้สึกว่ “อะไรคือของฉันและฉันเป็นใคร”

ทารกวัยแรกเกิด ถึงเด็กอายุ 6 ปี อยู่ในช่วงวัยที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาด้านสติปัญญาและอิคิวดังนั้นผู้ที่รับผิดชอบและมีหน้าที่ดูแลเด็กต้องมีความรู้ ความเข้าใจในพัฒนาการของเด็กแต่ละด้าน และลักษณะการเรียนรู้ของเด็กปฐมวัย เพื่อที่จะได้ดูแลจัดการเรียนการสอนให้เด็กเรียนรู้ได้อย่างดีที่สุด

2.1.2 ความรู้เกี่ยวกับสถานรับเลี้ยงเด็ก

สถานรับเลี้ยงเด็ก หมายความว่า สถานที่รับเลี้ยงและพัฒนาเด็กที่มีอายุไม่เกินหกปีบริบูรณ์ และมีจำนวนตั้งแต่หกคนขึ้นไป ซึ่งเด็กไม่เกี่ยวข้องเป็นญาติกับเจ้าของหรือผู้ดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็กดังกล่าว ทั้งนี้ ไม่รวมถึงสถานพยาบาลหรือโรงเรียนทั้งของรัฐและเอกชน เพื่อตอบสนองความต้องการด้านพื้นฐานของเด็ก ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และสติปัญญา ให้พร้อมเพื่อให้เด็กได้อยู่ในสังคมอย่างสมบูรณ์ และในการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กนั้น มีการกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กไว้ดังต่อไปนี้ (ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 123 ตอนที่ 84 ก. 2549)

คุณสมบัติของผู้ขอรับใบอนุญาต, ผู้ดำเนินการ, ผู้เลี้ยงดูเด็ก ตามกฎกระทรวงกำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการและเงื่อนไข ในการขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก พ.ศ. 2549

1. ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก

- 1.1 มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบปีบริบูรณ์ และจบการศึกษาภาคบังคับ
- 1.2 ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสียหรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี ไม่มีประวัติการกระทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก
- 1.3 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษซึ่งไม่เป็นความผิดเกี่ยวกับเด็ก
- 1.4 ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริตหรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบหรือไม่เป็นผู้ติดยาเสพติด
- 1.5 ไม่เป็นคนไร้ความสามารถหรือคนเสมือนไร้ความสามารถ ในกรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นนิติบุคคล ผู้มีอำนาจ ทำการแทนนิติบุคคลนั้น ต้องมีคุณสมบัติเช่นเดียวกัน

2. ผู้ดำเนินการ

2.1 กรณีผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้ดำเนินการด้วยตนเอง ต้องมีวุฒิการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาเด็กปฐมวัย หรือ มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยอย่างน้อยหนึ่งปี โดยมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงกำหนด และมีความรู้เรื่องโภชนาการและอาหารสำหรับเด็กปฐมวัย

2.2 กรณีเป็นผู้ดำเนินการแทน มีคุณสมบัติเช่นเดียวกัน

3. ผู้เลี้ยงดูเด็ก

3.1 มีอายุไม่ต่ำกว่าสิบแปดปีบริบูรณ์ และจบการศึกษาภาคบังคับ

3.2 ไม่เป็นผู้มีความประพฤติเสื่อมเสีย หรือบกพร่องในศีลธรรมอันดี ไม่มีประวัติการทำผิดต่อเด็ก หรือละเมิดสิทธิเด็ก

3.3 ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ในความผิดอันได้กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษซึ่งไม่มีความผิดเกี่ยวกับเด็ก

3.4 เป็นผู้มีความประพฤติดี ไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรง ไม่เป็นผู้วิกลจริต หรือจิตฟั่นเฟือนไม่สมประกอบ หรือไม่เป็นผู้ติดสารเสพติด โดยมีการตรวจสุขภาพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง

3.5 มีวุฒิภาวะและบุคลิกลักษณะเหมาะสมทั้งด้านจิตใจ อารมณ์ สังคม มีความขยันอดทน และมีความตั้งใจที่จะปฏิบัติต่อเด็กด้วยความเมตตา ความอ่อนโยนที่จะเอื้ออำนวยต่อการทำหน้าที่เลี้ยงดูเด็กได้อย่างเหมาะสม

3.6 ผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงกำหนด

อัตราส่วนผู้เลี้ยงดูเด็กต่อจำนวนเด็ก

เด็กอายุแรกเกิด - 1 ปี อัตราส่วน 1 : 3

เด็กอายุ 1 ปี - 3 ปี อัตราส่วน 1 : 6

เด็กอายุ 3 ปี - 5 ปี อัตราส่วน 1 : 10

เด็กอายุ 5 ปี - 6 ปี อัตราส่วน 1 : 15

เอกสารประกอบคำขอใบอนุญาต

- กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นบุคคลธรรมดา

(1) หลักฐานแสดงกรรมสิทธิ์หรือสิทธิในสถานที่ และอาคารที่จะขออนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก ในกรณีที่สถานที่ หรืออาคารเป็นของผู้อื่น ผู้ขอรับใบอนุญาตจะต้องมีหนังสือแสดงว่าได้รับความยินยอมจากเจ้าของสถานที่หรืออาคาร

(2) แผนผังแสดงที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็ก

(3) แบบแปลนแผนผังอาคารภายใน สถานที่ที่จะขออนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก พร้อมรายละเอียดเกี่ยวกับการใช้สอยอาคารและห้องต่าง ๆ ทุกห้อง

(4) ระเบียบหรือข้อบังคับการดำเนินงานของสถานรับเลี้ยงเด็ก

(5) ภาพถ่ายการใช้สอยอาคารและห้องต่างๆ ทุกห้อง ทั้งภายนอกและภายใน ดังนี้

5.1 ภายนอกอาคาร ประกอบด้วย

5.1.1 ภาพด้านหน้า – ด้านข้าง และทางเข้า – ออกของอาคาร

5.1.2 ป้ายชื่อสถานรับเลี้ยงเด็ก

5.1.3 ที่เล่นในร่ม / สนามเด็กเล่นในกรณีที่ตึงบนพื้นที่ซีเมนต์ต้องมีวัสดุกันกระแทก

5.1.4 สมุดเซ็นรับ – ส่งเด็กในแต่ละวัน

5.1.5 มุมผู้ปกครอง

5.1.6 เสาดงชาติ

5.1.7 ชั้นวางรองเท้าเด็ก พร้อมติดสัญลักษณ์

5.2 ภายในอาคาร ประกอบด้วย

5.2.1 พระบรมฉายาลักษณ์รัชกาลปัจจุบัน พระพุทธรูป ธงชาติไทย

5.2.2 ตารางกิจกรรมและตารางอาหารประจำวัน

5.2.3 ชั้นวางกระเป๋าเด็ก พร้อมติดสัญลักษณ์

5.2.4 บอร์ดสมาชิกเด็ก

5.2.5 ป้ายชื่อหน้าห้องทุกห้อง พร้อมระบุอายุเด็ก

5.2.6 ห้องพัฒนาเด็กจัดเป็นมุมประสบการณ์ต่าง ๆ

5.2.7 ห้องนอนเด็กพร้อมติดมุ้งลวด

5.2.8 ห้องรับประทานอาหารพร้อมภาชนะเครื่องใช้

5.2.9 ห้องพักเด็กป่วยพร้อมเตียง ที่นอน ตุ๊กตา และยาสำหรับเด็ก

5.2.10 เครื่องชั่งน้ำหนัก – ที่วัดส่วนสูง

5.2.11 ที่ตักน้ำสำหรับเด็กพร้อมภาชนะ

5.2.12 ห้องครัวหรือที่เตรียมอาหารและติดตั้งเครื่องดับเพลิง

5.2.13 ห้องน้ำ – ห้องส้วม สำหรับเด็ก

5.2.14 การหุ้มเหลี่ยมเสาด้วยวัสดุกันกระแทก

5.2.15 ที่กั้นทางขึ้น – ลง บันได (กรณีสูงกว่า 1 ชั้น)

(6) สำเนาทะเบียนบ้าน

(7) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน

(8) ใบรับรองแพทย์ พร้อมผล X – Ray ปอด

(9) สำเนาหลักฐานการศึกษา/ประกาศนียบัตร/วุฒิบัตร/ปริญญาบัตร เกี่ยวกับการศึกษาเด็ก ปฐมวัย หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

กำหนด หรือมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยอย่างน้อยหนึ่งปี โดยมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(10) รูปถ่ายครึ่งตัวหน้าตรง ของผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก ไม่สวมหมวก ขนาด 2 นิ้ว ซึ่งถ่ายมาแล้วไม่เกินหกเดือนจำนวนสามรูป

(11) กรณีที่ผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก ไม่ดำเนินการด้วยตนเอง สามารถหาผู้ดำเนินการแทนได้ โดยต้องมีวุฒิการศึกษาเกี่ยวกับการพัฒนาการเด็กปฐมวัย หรือมีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับเด็กปฐมวัยอย่างน้อยหนึ่งปี โดยมีหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือผ่านการอบรมตามหลักสูตรที่ปลัดกระทรวงกำหนด และมีความรู้เรื่องโภชนาการและอาหารสำหรับเด็กปฐมวัยเป็นอย่างดี พร้อมหลักฐานแสดงคุณวุฒิและเอกสารตามข้อ (6) (7) และ (8)

กรณีผู้ขอรับใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก เป็นนิติบุคคล

(1) เอกสาร ตามข้อ (1) (2) (3) (4) และ (5) ของกรณีเป็นบุคคลธรรมดา

(2) สำเนาหรือภาพถ่ายใบสำคัญแสดงการจดทะเบียนบริษัท , มูลนิธิ , สมาคม , ห้างหุ้นส่วนจำกัด , คณะบุคคล , สหกรณ์ ฯลฯ แสดงวัตถุประสงค์เพื่อดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็ก

(3) หลักฐานการมอบอำนาจให้ผู้แทนนิติบุคคล และผู้ดำเนินการ

(4) หลักฐานของผู้ดำเนินการ ตามข้อ (6) (7) (8) และ (9) ของกรณีเป็นบุคคลธรรมดา การต่ออายุใบอนุญาต

ใบอนุญาตจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กมีอายุหนึ่งปีนับแต่วันออกใบอนุญาต การต่อใบอนุญาต ดำเนินการก่อนใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่าสามสิบวัน ค่าธรรมเนียมใบอนุญาต ตามกฎกระทรวง กำหนดอัตราค่าธรรมเนียมสำหรับการจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็ก พ.ศ. 2548

(1) ค่าขอ ฉบับละ 100 บาท

(2) ใบอนุญาต ฉบับละ 200 บาท

(3) ใบแทนใบอนุญาต ฉบับละ 200 บาท

(4) การต่อใบอนุญาต ปีละ 200 บาท

บทกำหนดโทษ

ผู้ใดจัดตั้งหรือดำเนินการสถานรับเลี้ยงเด็ก โดยมิได้รับใบอนุญาตหรือใบอนุญาตถูกเพิกถอนหรือหมดอายุ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินหนึ่งเดือน หรือปรับไม่เกินหนึ่งหมื่นบาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

2.1.3 แนวคิดคุณภาพการให้บริการ

นักวิชาการหลายท่านได้ให้ความหมายของคุณภาพการให้บริการไว้หลายท่าน ผู้ศึกษาจึงขอให้ความหมายของคุณภาพการให้บริการของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ (2540) กล่าวว่าคุณภาพการให้บริการ มีลักษณะ 10 ประการ ดังนี้

1. การเข้าถึงลูกค้า (Access) หมายถึง บริการที่ให้กับลูกค้าต้องอำนวยความสะดวกในด้านเวลาสถานที่แก่ลูกค้าคือไม่ให้ลูกค้าคอยนานทำเลที่ตั้งเหมาะสมซึ่งแสดงถึงความสามารถของการเข้าถึงลูกค้า

2. การติดต่อสื่อสาร (Communication) หมายถึง ความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์และสื่อสารความหมายได้ถูกต้องชัดเจนใช้ภาษาที่ง่ายสุภาพและรับฟังผู้ให้บริการ

3. ความสามารถ (Competence) หมายถึง ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานบริการที่รับผิดชอบอย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

4. ความมีน้ำใจ (Courtesy) หมายถึง ความมีไมตรีจิตที่ดีมีความสุภาพรู้จักให้เกียรติผู้อื่นจริงใจ มีน้ำใจและเป็นมิตรกับเพื่อนร่วมงานโดยเฉพาะผู้ให้บริการต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ

5. ความน่าเชื่อถือ (Credibility) หมายถึง ความสามารถในการสร้างความเชื่อมั่นด้วยความซื่อสัตย์สุจริตของผู้ปฏิบัติงานบริการ

6. ความไว้วางใจ (Reliability) หมายถึง ความสามารถในการนำเสนอผลิตภัณฑ์บริการตามความสัญญาที่ให้ไว้อย่างตรงไปตรงมาและถูกต้อง

7. การตอบสนองลูกค้า (Responsiveness) หมายถึง การแสดงความเต็มใจที่จะช่วยเหลือและพร้อมที่จะให้บริการลูกค้าอย่างทันท่วงที

8. ความปลอดภัย (Security) หมายถึง สภาพที่ปราศจากอันตรายความเสี่ยงภัย และปัญหาต่างๆ

9. การสร้างบริการให้เป็นที่รู้จัก (Tangible) หมายถึง สภาพที่ปรากฏให้เห็นหรือสามารถจับต้องได้ในการให้บริการ

10. การเข้าใจและรู้จักลูกค้า (Understanding and knowing Customer) หมายถึง ความพยายามในการค้นหา และทำความเข้าใจกับความต้องการของลูกค้ารวมทั้งการให้ความสนใจในการตอบสนองความต้องการของลูกค้า

กัมปนาท ผุดผ่อง. (2549) ได้ให้ความหมายของคุณภาพการให้บริการการเห็นที่ดีที่สุดหรือเลวที่สุดจากหลายๆ ทาง และได้ให้ความหมายของกระบวนการตัดสินใจของผู้บริโภคนั้นว่าขั้นตอนลำดับก่อนหลังคือการรับรู้ความต้องการการค้นหาข้อมูล การประเมินทางเลือกตลอดจนการดำเนินงาน จากความหมายการรับบริการเหตุผลที่ใช้ประกอบการตัดสินใจ พื้นฐานของบุคคลที่กระทำการใดสิ่งหนึ่งเพื่อเพิ่มความมุ่งหวังที่ตั้งเอาไว้เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ขึ้นอยู่กับกระทำการและทางเลือกความน่าจะเป็น ซึ่งมุ่งหวังและเป้าหมายนี้เป็นผลต่อทัศนคติที่มีต่อสภาพแวดล้อมที่เกี่ยวข้องต่อการให้บริการ

2.1.4 แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ

ความหมายของการตัดสินใจ

ฉัตรยาพร เสมอใจ (2550) กล่าวว่า การตัดสินใจ หมายถึง กระบวนการในการเลือกที่จะกระทำการใดสิ่งหนึ่งจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ซึ่งผู้บริโภคมักจะต้องตัดสินใจในทางเลือกต่างๆ ของสินค้าและบริการอยู่เสมอ ในชีวิตประจำวันโดยที่เขาจะเลือกสินค้าหรือบริการตามข้อมูล และข้อจำกัดของสถานการณ์ การตัดสินใจจึงเป็นกระบวนการที่สำคัญและอยู่ภายในจิตใจของผู้บริโภค

ธร สุนทรายุทธ (2551) มีความเห็นว่าการตัดสินใจ (Decision) กับการทำการตัดสินใจ (Decision-making) อาจใช้แทนกันได้หมายถึงการเลือกระหว่างทางเลือกซึ่งคาดหวังว่าเป็นทางที่นำไปสู่ผลลัพธ์ที่พึงพอใจโดยถือเอาเกณฑ์จากการแก้ปัญหาได้

สมาน อัครภูมิ (2551) กล่าวว่า การตัดสินใจหมายถึงจุดที่บุคคลลงความเห็นสุดท้ายว่าจะเลือกทางเลือกใดดีโดยเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่

ภารดี อนันต์นาวิ (2553) ให้ความหมายว่าการตัดสินใจเป็นกระบวนการที่ใช้เหตุผลในการพิจารณาวิเคราะห์และหาทางเลือกเพื่อนำไปสู่ขั้นตอนของการปฏิบัติที่ดีที่สุดซึ่งจะนำไปสู่ เป้าหมายที่กำหนด

ปฐมพงศ์ ขวาลิต (2555) กล่าวว่า การตัดสินใจหมายถึงกระบวนการเลือกทางเลือกใดทางเลือกหนึ่งที่ได้ประเมินจากข้อมูล และสถานะการอย่างดีแล้วว่าเหมาะสมอันนำไปสู่การบรรลุวัตถุประสงค์ ซึ่งคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ที่น่าพึงพอใจกว่าทางเลือกอื่นใด

ฮอย และมิสเกล (Hoy & Miskel, 2001 อ้างถึงใน ปฐมพงศ์ ขวาลิต, 2555) ได้ให้ความหมายว่าการตัดสินใจ คือการตกลงใจที่ผู้บริหารตัดสินใจจะทำการหรือละเว้นการกระทำใดๆ การตัดสินใจเป็นความรับผิดชอบหลักของนักบริหารทุกคน และเป็นกระบวนการที่การตัดสินใจจะได้รับการปฏิบัติกระบวนการตัดสินใจจะไม่สิ้นสุดจนกว่าการตัดสินใจจะได้รับการดำเนินการปฏิบัติเป็นที่เรียบร้อย

กริฟฟิธ (Griffiths, 1964 อ้างถึงในภารดี อนันต์นาวิ, 2553) ให้ความหมายว่า การวินิจฉัยสั่งการเป็นกระบวนการรวบรวมแนวคิด และการปฏิบัติให้เกิดสถานะแห่งการสั่งการที่จะนำมาใช้ในการดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย ทั้งส่วนตนและสังคมไซมอน (Simon, 1976 อ้างถึงในสุธาดา โพธาราม, 2556) ได้ให้ความหมายการตัดสินใจจะเป็นกระบวนการที่เป็นระบบโดยการจำแนกขั้นตอนในการตัดสินใจออกเป็น 3 ขั้นตอน คือขั้นตอนแรกเป็นการพยายามกลั่นกรองเรื่องราวต่างๆ (Intelligent activity) รวบรวมข้อมูลสภาพต่างๆ ที่จำเป็นจะต้องพิจารณาในการตัดสินใจขั้นการคิดค้นและพัฒนา (Design activity) การวิเคราะห์หาหนทางต่างๆ ที่จะสามารถดำเนินการได้เกี่ยวกับปัญหานั้นๆ วางแผนกลยุทธ์ต่างๆ เพื่อแก้ปัญหาที่กำลังพิจารณาอยู่ขั้นการตัดสินใจเลือกทางเลือก (Choice activity) ที่ได้พิจารณาในขั้นที่ 2 ว่าทางเลือกใดเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด พอใจที่สุดหรือผลตอบแทนมากที่สุด

โรเจอร์ (Rogers, อ้างถึงใน ณรงค์ สมพงษ์, 2530) ได้อ้างถึงซึ่งอธิบายว่าการที่บุคคลจะตัดสินใจรับของใหม่นั้นมีหลักเกณฑ์ที่ประกอบด้วย 5 ขั้นตอน คือ

1. ขั้นตอนการรับรู้ (Awareness stage) เป็นขั้นที่บุคคลรู้หรือตระหนักถึงการมีอยู่ของใหม่ แต่ยังไม่เข้าใจความรู้ด้านข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งเหล่านั้นจึงเพียงรับรู้ว่ามีของใหม่อยู่แต่ยังไม่สามารถแสวงหาข่าวสารเพิ่มเติมเกี่ยวกับของใหม่นั้นๆ
2. ขั้นตอนความสนใจ (Interest stage) เป็นขั้นตอนที่บุคคลเพิ่มความสนใจเกี่ยวกับของใหม่ๆ เพิ่มมากขึ้นและพยายามแสวงหาความรู้เพิ่มเติม
3. ขั้นตอนการชั่งใจ (Evaluation stage) เป็นขั้นตอนที่บุคคลคิดทบทวนและไตร่ตรองถึงผลดีผลเสียของของใหม่ที่อยู่ในจิตใจก่อนที่จะตัดสินใจยอมรับหรือไม่ยอมรับของใหม่เท่านั้น
4. ขั้นตอนการทดลองเสียดู (Trial stage) เป็นขั้นตอนที่บุคคลนำของใหม่ไปปฏิบัติเพื่อเป็นการทดลองดูผลก่อนตัดสินใจยอมรับอย่างเต็มที่ต่อไป
5. ขั้นตอนการยอมรับ (Adoption stage) เป็นขั้นตอนที่บุคคลตกลงใจนำเอาของใหม่ไปปฏิบัติต่อไปอย่างเต็มที่

สรุปได้ว่า การตัดสินใจหมายถึงกระบวนการในการเลือกซึ่งเป็นทางนำไปสู่ความพึงพอใจโดยเปรียบเทียบข้อดีข้อเสียอาจใช้เหตุผลในการวิเคราะห์หาทางเลือกเพื่อนำไปสู่สิ่งที่ดีที่สุด และบรรลุวัตถุประสงค์รวมถึงคาดว่าจะได้ผลลัพธ์ที่พึงพอใจมากกว่าทางเลือกอื่น

กระบวนการตัดสินใจ

สมาน อิศวภูมิ (2551) กล่าวว่า การตัดสินใจ (Decision-making) เป็นกิจกรรมที่บุคคลที่เกี่ยวข้องมากที่สุดในชีวิต แต่เป็นสิ่งที่เข้าใจค่อนข้างน้อยนักวิชาการส่วนใหญ่ไม่นิยามคำนี้ไว้ ดีเหมาว่าคงเข้าใจกันดีอยู่แล้ว และที่ให้นิยามส่วนใหญ่ก็จะสามัญกว่าที่ควรจะเป็นอย่างไร ก็ตามการตัดสินใจน่าจะเป็นจุดที่บุคคลลงความเห็นสุดท้ายว่าจะเลือกทางเลือกใดดีโดยเปรียบเทียบ ข้อดีข้อเสียจากทางเลือกต่างๆ ที่มีอยู่ประเด็นสำคัญอยู่ที่กระบวนการวิเคราะห์และระบุทางเลือก และข้อมูลประกอบการพิจารณาทางเลือก จึงทำให้นักวิชาการนิยามความหมายของการตัดสินใจว่าเป็นกระบวนการในการเลือกทางเลือกดังกล่าวไว้มาแล้วข้างต้น นักวิชาการส่วนใหญ่กล่าวถึงกระบวนการตัดสินใจไว้คล้ายคลึงกันดังนี้

1. การกำหนดวัตถุประสงค์ในการตัดสินใจ
2. การระบุปัญหาที่ต้องการตัดสินใจ
3. การกำหนดเกณฑ์ในการตัดสินใจ
4. การพัฒนาและกำหนดทางเลือก
5. การประเมินทางเลือก
6. การเลือกทางเลือก

7. การใช้ทางเลือกและการประเมินผล

การตัดสินใจเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่เป็นกระบวนการ (Process) และต้องมีการพิจารณาข้อมูลต่างๆ อย่างรอบคอบจากนั้นจึงทำการกำหนดทางเลือกที่ดีที่สุดขึ้นมา และนำไปสู่การปฏิบัติต่อไปซึ่งแนวความคิดของนักวิชาการได้แบ่งขั้นตอนการตัดสินใจไว้มีลักษณะที่ใกล้เคียงกัน โดยทั่วไปกระบวนการตัดสินใจจะมีความแตกต่างกันในด้านการจัดกลุ่มของแต่ละขั้นตอน สำหรับกระบวนการตัดสินใจ (ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร, 2547) มีดังนี้

1. การกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา จะเป็นการกำหนดปัญหาและวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาให้เกิดความชัดเจนก่อนซึ่งปัญหาที่เกิดขึ้นกับองค์กรบางครั้งนั้นยากต่อการระบุมาจากสาเหตุใด

2. การกำหนดทางเลือกต่างๆ ที่จะใช้แก้ปัญหา เมื่อผู้บริหารสามารถกำหนดปัญหาได้ชัดเจนแล้ว โดยจะต้องมีการถ่วงน้ำหนักข้อมูลต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาทั้งหมด เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรเพื่อค้นหาปัจจัยต่างๆ ที่เป็นองค์ประกอบของปัญหาที่มีระดับความรุนแรงแตกต่างกันข้อมูลที่เกี่ยวข้องทั้งหมด จะถูกนำมากำหนดเป็นทางเลือกเพื่อแก้ไขปัญหาทางเลือกที่กำหนดในขั้นตอนนี้ อาจมีหลายทางเลือกโดยเลือกแนวทางที่จะเกิดประโยชน์สูงสุดต่อหน่วยงาน

3. การประเมินผลทางเลือกต่างๆ ที่ได้กำหนดหลังจากการวิเคราะห์ปัญหาทำการกำหนดทางเลือกต่างๆ ที่จะใช้แก้ไขปัญหาจากนั้นจึงทำการประเมินผลทางเลือกต่างๆ ซึ่งเป็นแนวทางการนำปัญหาไปสู่การแก้ไขในขั้นตอนนี้ ผู้ตัดสินใจจะวิเคราะห์และประเมินว่าทางเลือกใด สามารถแก้ไขปัญหาได้ดีที่สุดทางเลือกใดควรจะดำเนินการก่อนหรือหลังมีการใช้กระบวนการซึ่งน้ำหนักเพื่อพิจารณาถึงผลดี และผลเสียในแต่ละทางเลือกด้วย นอกจากนี้จะต้องพิจารณาด้วยว่าการตัดสินใจในทางเลือกหนึ่งย่อมส่งผลกระทบต่อปัญหาอื่นๆ ตามมาก็ได้ ดังนั้นควรวิเคราะห์และประเมินทางเลือกอย่างรอบคอบสำหรับปัญหาที่เกิดขึ้นจะเป็นการพิจารณาปัญหาจากภายในองค์กร มากกว่าภายนอกเช่น บุคลากรอุปกรณ์ขาดแคลนแนวทางแก้ไขทำได้โดยการเพิ่มบุคลากร การจัดซื้ออุปกรณ์เพิ่มเป็นต้น

4. การตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุด เป็นการนำเอาทางเลือกต่างๆ มาเปรียบเทียบกับทางเลือกใดจะเหมาะสมและเป็นไปได้มากกว่ากันเช่น องค์กรมีเงินทุนไม่เพียงพออาจใช้ทางเลือกที่เป็นไปได้มากที่สุดคือ การกู้ยืมจากภายนอกการนำเงินกำไรสะสมมาใช้เป็นต้น

5. ดำเนินการตามทางเลือกที่ตัดสินใจเป็นทางเลือกที่ดีที่สุด และมีความเหมาะสมมากที่สุดจากนั้นจึงนำผลการตัดสินใจสู่การปฏิบัติและประเมินผลต่อไป

6. ประเมินผลที่เกิดจากทางเลือกนั้นๆ การประเมินเป็นการพิจารณาคุณค่าของผลงาน และความแตกต่างระหว่างผลการปฏิบัติงานกับเกณฑ์ และมาตรฐานที่ได้เลือกจากทางเลือกที่ตัดสินใจ ทั้งนี้ผู้บริหารต้องทำการเปรียบเทียบผลงานกับเกณฑ์ และมาตรฐานก่อนว่ามีความแตกต่างกันหรือไม่และ

ความแตกต่างนั้นมีความสำคัญมากน้อยเพียงใด จะก่อให้เกิดความเสียหายหรือไม่มากน้อยเพียงใดโดย
 ค่าของความแตกต่างนั้น จากผลกระทบคาดว่าจะเกิดขึ้นเป็นผลดีหรือผลเสียต่อองค์การอย่างไร

สรุปได้ว่า กระบวนการตัดสินใจได้แก่ขั้นตอนการกำหนดปัญหา และวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา
 การกำหนดทางเลือกต่างๆ ที่จะใช้แก้ปัญหาการประเมินผลทางเลือกต่างๆ ที่ได้กำหนดหลังจากการวิเคราะห์
 ปัญหาการตัดสินใจเลือกที่เหมาะสมที่สุด ดำเนินการตามทางเลือกที่ตัดสินใจและประเมินผลที่เกิดจาก
 ทางเลือกนั้นๆ ตามลำดับ

ขั้นตอนในการตัดสินใจ

วรรณา พรหมบุรมย์ (2540 อ้างถึงใน สุธาดา โพธาราม, 2556) กล่าวว่า การตัดสินใจจะเกิดขึ้น
 จะต้องมีขั้นตอนดังนี้คือ

1. การเข้าใจกระบวนการตัดสินใจ ในการเลือกที่จะทำอะไรก็ตามที่ใช้ในการตัดสินใจซึ่งจะ ต้อง
 เสี่ยง แต่การเสี่ยงดังกล่าวนี้จะต้องมีหลักการคือมีการศึกษาตนเองตั้งแต่การรับรู้เรื่องของตนเองมีการ
 หาทางเลือกและมีการสำรวจอาชีพของตน

2. การรู้จักตนเองเป็นการรู้จัก และเข้าใจความคิดความรู้สึกการกระทำของตนรู้เหตุรู้ผลมอง
 ตนในแง่ดีมองผู้อื่นในแง่ดีรักตนเองรักผู้อื่นมองเห็นคุณค่าในตนเองและผู้อื่น

3. การมีความรู้เรื่องการพัฒนาเพื่ออาชีพ คือมีความรู้ในเรื่องการพัฒนาไปสู่ความสำเร็จในชีวิต
 ซึ่งหมายถึงความสำเร็จในอาชีพ นักการศึกษากล่าวว่าการที่จะทำให้คนประสบความสำเร็จในอาชีพควร
 คำนึงถึงสิ่งต่อไปนี้คือ

- 3.1 มีการเปลี่ยนแปลงอยู่เสมอทุกชีวิตต้องตื่นตัวยอมรับและมองหาทักษะใหม่
- 3.2 ภูมิใจตนเองดูก่อนว่าเรามีค่านิยมความสามารถมีความต้องการหรือไม่
- 3.3 มุ่งสู่เส้นทางมองหาสิ่งที่เป็นไปได้ซึ่งตรงกับศักยภาพที่แท้จริงของตนเอง
- 3.4 ศึกษาค้นคว้าอย่างต่อเนื่องหาสิ่งที่เหมาะสมกับชีวิตตนทุกรูปแบบ
- 3.5 ขอความร่วมมือจากทุกฝ่ายสอบถามผู้รู้

4. การเลือกตัดสินใจอย่างใดไปควรมีการตรวจสอบค้นหาข้อดีข้อเสียอีกครั้ง เพื่อได้ผลที่แน่นอน
 การตัดสินใจในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา ปัญหาที่ผู้ปกครองต้องตัดสินใจคือควรส่งบุตร
 หลานเข้าเรียนในโรงเรียนใดเนื่องจากปัจจัยต่างๆ ของแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกัน ดังนั้นผู้ปกครอง ควร
 จะประเมินค่าจากปัจจัยต่างๆ โดยการไต่ตรองด้วยหลักการเหตุผลโดยมุ่งหวังว่าบุตรหลานจะประสบ
 ความสำเร็จในการศึกษาหาความรู้มีพัฒนาการทุกด้านสมบูรณ์

รูปแบบการตัดสินใจ

ภารดี อนันต์นาวิ (2553) รวบรวมรูปแบบการตัดสินใจสำคัญๆหลายแนวทางดังนี้

1. รูปแบบการตัดสินใจแบบมีเหตุผลหรือเรียกว่ารูปแบบการตัดสินใจตามแนวดั้งเดิม

(The classical model) เป็นรูปแบบกลยุทธ์ที่ให้ประโยชน์สูงสุด โดยยึดหลักความเป็นเหตุผลอย่างสมบูรณ์ใช้วิธีการเสาะหา และวิเคราะห์ข้อมูลพร้อมทั้งทางเลือกที่ทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างสูงสุดมีกระบวนการตัดสินใจดังนี้

- 1.1 ระบุปัญหา
- 1.2 กำหนดจุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์
- 1.3 ระบุทางเลือกที่เป็นไปได้ทั้งหมด
- 1.4 พิจารณาผลที่จะเกิดตามมาจากทางเลือกแต่ละอย่าง
- 1.5 ประเมินทางเลือกทั้งหมดว่ามีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์หรือไม่
- 1.6 การปฏิบัติตามการตัดสินใจและประเมินผลการปฏิบัติ รูปแบบการตัดสินใจแบบนี้

ค่อนข้างจะเป็นอุดมคติ ซึ่งไม่มีการตัดสินใจใดที่หาข้อมูลที่เกี่ยวข้องได้ทั้งหมด จึงมีข้อจำกัดในการนำไปใช้

2. รูปแบบการตัดสินใจทางบริหาร (The administrative model) การตัดสินใจไม่ว่าจะเป็นบุคคลหรือองค์การความพึงพอใจในทางเลือก จะเป็นประเด็นที่ต้องคำนึงถึงอาจจะเป็นมาตรฐานความพึงพอใจขั้นต่ำ ซึ่งไซมอน (Simon, 1977 อ้างถึงใน ปฐมพงศ์ ขวาลิต, 2555) เป็นคนแรกที่เสนอรูปแบบการตัดสินใจทางการบริหาร ที่เน้นกลยุทธ์แห่งความพึงพอใจเพื่อหาทางเลือกที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจมากกว่าทางเลือกที่จะให้ประโยชน์สูงสุด โดยการดำเนินการตามขั้นตอน 5 ขั้นตอน

- 2.1 การตระหนักและระบุปัญหาที่จะตัดสินใจ
- 2.2 วิเคราะห์ความยุ่งยากในสถานการณ์ที่จำเป็น
- 2.3 กำหนดเกณฑ์เพื่อปัญหา
- 2.4 พัฒนารูปแบบเพื่อกลยุทธ์การดำเนินงาน
- 2.5 วางแผนปฏิบัติเมื่อตัดสินใจแล้ว

3. รูปแบบการตัดสินใจแบบค่อยเป็นค่อยไป (The incremental mode) ลินด์บลอม (Lindblom, 1959 อ้างถึงใน ปฐมพงศ์ ขวาลิต, 2555) ได้เสนอรูปแบบการตัดสินใจแบบค่อยเป็นค่อยไปเพราะเป็นรูปแบบเดียวที่เป็นไปได้ในการตัดสินใจอย่างเป็นระบบมีกระบวนการดังนี้

- 3.1 กำหนดวัตถุประสงค์และทางเลือกจะเกิดขึ้นพร้อมกัน จึงไม่เหมาะสมที่จะใช้แนวทางวิเคราะห์วิธีการและจุดมุ่งหมาย
- 3.2 การตัดสินใจที่ดีเป็นสิ่งที่ผู้ตัดสินใจเห็นพ้องต้องกันโดยไม่คำนึงถึงวัตถุประสงค์
- 3.3 จำนวนทางเลือกและผลที่ได้รับลดลงมาก จะเหลือเฉพาะการพิจารณาทางเลือกที่สอดคล้องกับสภาพการทำงานที่เป็นอยู่
- 3.4 การวิเคราะห์ข้อจำกัดอยู่ที่ความแตกต่างระหว่างสถานการณ์ที่เป็นอยู่กับทางเลือกที่เหมาะสม

3.5 เป็นวิธีที่ใช้การเปรียบเทียบกับทางเลือกที่เป็นรูปธรรมและนำไปปฏิบัติได้

4. รูปแบบการตัดสินใจแบบผสมผสาน รูปแบบการตัดสินใจแบบผสมผสานหรือกลยุทธ์แห่งการปรับเปลี่ยนเกิดขึ้นเพื่อช่วยผู้บริหารในกรณีที่ข้อมูลเพียงบางส่วน และไม่มีเวลาที่จะศึกษาหาข้อมูลได้เพียงพอต่อการตัดสินใจให้ทันเวลา เอทซियो (Etzioni, 1964 อ้างถึงใน ปฐมพงศ์ ขวาลิต, 2555) เสนอแนวคิดให้สังเคราะห์และประยุกต์การตัดสินใจทางการบริหาร และรูปแบบการตัดสินใจแบบผสมผสานเข้าด้วยกันซึ่งรูปแบบการตัดสินใจแบบผสมผสานมีกระบวนการดังนี้

4.1 การศึกษานโยบายอย่างกว้างๆ ขององค์การจะให้แนวทางในการใช้รูปแบบการตัดสินใจแบบค่อยเป็นค่อยไป

4.2 การตัดสินใจที่ดีจะให้ผลการตัดสินใจเป็นที่น่าพึงพอใจและมีความสอดคล้องกับ นโยบายขององค์การ

4.3 การหาทางเลือกเพื่อแก้ปัญหาจะจำกัดอยู่เฉพาะในส่วนที่ใกล้เคียงกับปัญหา

4.4 การวิเคราะห์ทางเลือกจะจัดทำไปบนพื้นฐานที่ว่า การตัดสินใจเป็นสิ่งจำเป็นและเป็นสิ่งหลีกเลี่ยงไม่ได้แม้ว่าข้อมูลจะขาดหายไป

4.5 การเปรียบเทียบทางเลือกจะกระทำโดยนำเอาทฤษฎีมาผสมผสานกัน

5. รูปแบบการตัดสินใจแบบถังขยะ (The garbage can mode) รูปแบบการตัดสินใจแบบถังขยะหรือการตัดสินใจในองค์การที่มีความสับสน โคเฮน (Cohen, 1990 อ้างถึงใน ปฐมพงศ์ ขวาลิต, 2555) ได้เสนอแนวคิดเพื่อช่วยให้องค์การที่สับสนวุ่นวายขาดระเบียบ และขาดความชัดเจนในเรื่องที่ต้องตัดสินใจ อาจไม่ทราบว่ามีอะไรเกิดขึ้นในองค์การที่ต้องการตัดสินใจ รูปแบบการตัดสินใจแบบถังขยะมีกระบวนการดังนี้

5.1 วิเคราะห์ปัญหาเพื่อหาจุดที่เกิดความไม่พึงพอใจและต้องการความพึงพอใจ และต้องการความสนใจในการแก้ปัญหา

5.2 เสนอแนวคิดเพื่อใช้แก้ปัญหาทุกๆ ปัญหาจะมีแนวทางแก้ปัญหาที่เหมาะสม

5.3 วิเคราะห์ผู้เกี่ยวข้องกับปัญหาขององค์การ

5.4 ตัดสินใจเลือกทางเลือกในโอกาสหรือระยะเวลาที่องค์การจะต้องทำการตัดสินใจ

สรุปได้ว่า รูปแบบการตัดสินใจมีทั้งสิ้น 5 รูปแบบคือรูปแบบการตัดสินใจแบบมีเหตุผลหรือเรียกว่ารูปแบบการตัดสินใจตามแนวดั้งเดิม เป็นรูปแบบกลยุทธ์ที่ให้ประโยชน์สูงสุดโดยยึดหลักความเป็นเหตุผลอย่างสมบูรณ์ รูปแบบการตัดสินใจทางการบริหาร การตัดสินใจไม่ว่าจะเป็นบุคคลหรือองค์การ ความพึงพอใจในทางเลือก จะเป็นประเด็นที่ต้องคำนึงถึง อาจจะเป็นมาตรฐานความพึงพอใจขั้นต่ำ รูปแบบการตัดสินใจแบบค่อยเป็นค่อยไป เป็นรูปแบบเดียวที่เป็นไปได้ในการตัดสินใจอย่างเป็นระบบ รูปแบบการตัดสินใจแบบผสมผสาน หรือกลยุทธ์แห่งการปรับเปลี่ยนเกิดขึ้นเพื่อช่วยผู้บริหาร ในกรณีที่ข้อมูลเพียงบางส่วน และไม่มีเวลาที่จะศึกษาหาข้อมูลได้เพียงพอต่อการตัดสินใจให้ทันเวลา และ

รูปแบบการตัดสินใจแบบถึงขยะ เป็นแนวคิดเพื่อช่วยให้องค์การที่สับสนวุ่นวาย ขาดระเบียบและขาดความชัดเจนในเรื่องที่ต้องตัดสินใจ

องค์ประกอบการตัดสินใจ

ยูด้า รักไทย (2548) กล่าวว่า การตัดสินใจกับการแก้ปัญหาเป็นคู่กันเมื่อใดที่เกิดปัญหาการตัดสินใจก็ตามมาซึ่งผลที่ได้ตัดสินใจมีผล 2 ด้าน คือประสบความสำเร็จหรือความล้มเหลวและทั้งๆ ที่รู้ว่ามีนเป็นสำคัญแต่ก็ไม่สามารถหาการตัดสินใจได้ทุกครั้งไป องค์ประกอบหลายอย่างมีผลต่อการตัดสินใจดังนี้

1. ลักษณะของการตัดสินใจมีลักษณะที่สำคัญ 3 ประการดังนี้

1.1 คุณภาพ (Quality) คุณภาพในการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจที่ต้องการให้เราได้ใช้โอกาสเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด และคุณภาพเป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะในเชิงธุรกิจเพราะข้อผิดพลาดต่างๆ หมายถึงการสูญเสียเราจึงต้องใช้ทรัพยากรเช่นคนเครื่องมือต่างๆ ฯลฯ เพื่อเก็บและบริหารข้อมูลวิจัยและวิเคราะห์ และประเมินตัวเลือกต่างๆ ได้อย่างเหมาะสมและคุ้มค่าที่สุด

1.2 ความเร็ว (Speed) ความเร็วในการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจอย่างรวดเร็วเพื่อให้ทันกับสถานการณ์ เช่น ถ้าเราหิวและฝนกำลังจะตกเราต้องรีบออกไปซื้ออาหารมากินถ้าชักช้าตัวเลือกต่างๆ ก็หมดประสิทธิภาพหรือการตัดสินใจซื้อขายหุ้นของนักลงทุน เป็นต้น

1.3 พันธะหน้าที่ (Mission) พันธะหน้าที่ในการตัดสินใจ หมายถึง เราต้องทำหน้าที่ของตนเองให้สำเร็จลุล่วง ซึ่งนอกจากเราจะรับผิดชอบในหน้าที่ของเราแล้ว เราต้องพยายามให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้วยและยอมรับในหน้าที่ด้วยเต็มใจ

2. เข้าวารมณ (EQ) หมายถึง ความฉลาดทางอารมณ์เป็นความสามารถในการรับรู้และเข้าใจอารมณ์ทั้งของตนเอง และผู้อื่นตลอดจนสามารถปรับหรือควบคุมได้อย่างเหมาะสมกับสภาพการณ์ ดังนั้นการตัดสินใจทุกอย่างต้องได้รับอิทธิพลจากอารมณ์เสมอไม่มากก็น้อยแต่ผลกระทบจากอารมณ์จะส่งผลร้ายก็ต่อเมื่อความถูกต้องถูกบดบังด้วยอารมณ์ต่อไปนี้

2.1 หมกมุ่นกับเป้าหมายมากเกินไป หมายถึง แปลงคนรอบข้างเป็นอันตรายอย่างยิ่งในโลกที่มีการแข่งขัน

2.2 ท้อแท้ หมายถึง ทำให้ความมั่นใจในตนเองลดลงเมื่ออยู่ในสภาวะนี้ทำให้ไม่สามารถตัดสินใจให้ได้ดี

2.3 ความลึกลับใจ หมายถึง พฤติกรรมที่ทำให้ประสิทธิภาพในการวิเคราะห์ และประเมินข้อมูลลดลง ดังนั้นเราจึงจำเป็นต้องหลีกเลี่ยงการทำข้อตกลง หรือกำหนดพันธะหน้าที่ใดๆ เมื่อเรารู้สึกลึกลับใจผิดปกติหรือท้อแท้ผิดปกติ และอย่าปล่อยให้คนอื่นกดดันพร้อมทำจิตใจสงบพิจารณาให้รอบคอบก่อนตัดสินใจ

3. อคติทางการรับรู้ หมายถึง โดยปกติคนเรามักเชื่อข้อมูลที่ยืนยันสนับสนุนความคิดของตนเองมากกว่าข้อมูลที่ขัดแย้งกับความคิดของตนเอง และพยายามที่จะหาข้อมูลที่สนับสนุนความคิดของตนเองพร้อมหลีกเลี่ยงข้อมูลที่ขัดแย้งกับความคิดของตนเอง ซึ่งอคติต่อการรับรู้สามารถบิดเบือนความจริงได้ถึงแม้เราจะได้รับข้อมูลที่เป็นลบ เราก็มักต้องเริ่มต้นใจแบบนั้นถ้าทำให้เราเชื่อได้ว่าปัญหานั้นเป็นเรื่องชั่วคราวเป้าหมายอยู่ไม่ไกลปัญหานี้มีสาเหตุจากอิทธิพล ภายนอก

4. ผลกระทบทางการเมืองการเมืองปรากฏอยู่ในทุกแห่งเราคงเคยได้ยินคำพูด “ผู้หญิงคนนั้นเป็นเด็กของหัวหน้ากองเลยก้าวหน้าเร็วกว่าคนอื่น” หรือ “เขาเส้นใหญ่ออกจะตายไป” เหล่านี้ล้วนเป็นลักษณะทางการเมืองที่มีผลต่อการตัดสินใจว่าใครจะได้ตำแหน่งใดรางวัลอะไรหรือไม่

สรุปได้ว่า องค์ประกอบการตัดสินใจจะมีผลที่ได้ตัดสินใจ 2 ด้าน คือประสบความสำเร็จและล้มเหลว และองค์ประกอบหลายอย่างมีผลต่อการตัดสินใจ ไม่ว่าจะเป็นลักษณะของการตัดสินใจเชิงอารมณ์อคติทางการรับรู้ผลกระทบทางการเมือง เป็นต้น

ประเภทของการตัดสินใจ

ทิพวัลย์ สัจจันทร์ (2546) กล่าวว่ากระบวนการตัดสินใจ หมายถึง การตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลต่างๆ และข้อที่เป็นข้อมูลทางสถิติจะแบ่งการตัดสินใจออกเป็น 2 ประเภท

1. การตัดสินใจภายใต้สภาพการณ์ที่แน่นอน (Decision making under certainty) เป็นการตัดสินใจ ที่ผู้ตัดสินใจทราบเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นในอนาคตอย่างถูกต้องแน่นอน แค่เลือกทางเลือกที่ดีที่สุดสำหรับสถานการณ์นั้นและต้องหาทางเลือกที่ดีที่สุดภายใต้ข้อจำกัดต่างๆ ของปัญหานั้นในกรณีมีข้อจำกัดมากสามารถวิเคราะห์ได้ด้วยวิธีอื่น

2. การตัดสินใจภายใต้สภาพการณ์ที่ไม่แน่นอน (Decision making under uncertainty) เป็นการตัดสินใจที่ผู้ตัดสินใจไม่ทราบล่วงหน้า เหตุการณ์ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่เกิดขึ้นในอนาคตมากนักเพียงใด แต่พอจะมีข้อมูลที่สามารถหาความน่าจะเป็นของเหตุการณ์เหล่านั้นได้ ความน่าจะเป็นดังกล่าวอาจได้จากประสบการณ์ในอดีตหรือข้อมูลทางสถิติ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อการตัดสินใจมีด้วยกัน 2 ประเภท ด้วยกันคือ

1. ปัจจัยภายในเป็นลักษณะส่วนบุคคลที่มีผลต่อการตัดสินใจ ซึ่งทุกขั้นตอนของการตัดสินใจถูกกระทบอย่างมากจากความจริงที่ว่าแต่ละคนมองตนเอง และโลกรอบข้างจากทัศนคติที่เป็นลักษณะเฉพาะตนทัศนคติส่วนบุคคลสามารถอธิบายในเชิงส่วนประกอบได้สามส่วน ซึ่งทั้งสามส่วนนี้มีความผสมผสานกันอย่างมากที่จะแยกจากกันได้คือ

1.1 กรอบของความคิดกรอบของความคิดแต่ละคนได้แก่ การจัดระบบความรู้และประสบการณ์ ที่เหมาะสม หรือที่แต่ละบุคคล ตีความหมายจากประสบการณ์ใหม่กรอบของความคิดหรือพื้นฐานความรู้เกินจำกัดการรับรู้อันได้แก่ กระบวนการที่เราให้ความหมายกับสิ่งเร้าที่รับรู้ทางประสาทเราเห็น

คลื่นแสงและได้ยินคลื่นเสียงที่เท่ากับการรับรู้เกี่ยวกับหลอดไฟ และดนตรีการรับรู้ความสามารถเกิดขึ้นได้ในขอบข่ายของข้อมูลในกรอบของการอ้างอิงเท่านั้น

1.2 ค่านิยมเป็นส่วนประกอบที่สำคัญ และลักษณะส่วนบุคคล ค่านิยมนี้ได้แก่มาตรฐานและสิ่งที่บุคคลให้ความสำคัญในการดำเนินชีวิต ไม่ว่าเขาจะรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตามค่านิยมที่เขายึดถือจะเป็นสิ่งที่ชี้นำแนวทางการดำเนินชีวิต ไม่ว่าเขาจะรู้ตัวหรือไม่รู้ตัวก็ตามค่านิยมที่เขายึดถือ จะเป็นสิ่งที่ชี้นำแนวทางดำเนินชีวิตของเรา

1.3 ความรู้สึกรู้จักคิดเกี่ยวกับตน (Self-concept) หรืออัตมโนทัศน์คือความคิดเห็นเป็นส่วนตัว ซึ่งเป็นส่วนประกอบสำคัญส่วนที่สามของลักษณะส่วนบุคคล เฉพาะคนๆ หนึ่งการที่บุคคลคิดว่าตัวเองเป็นคนเช่นไร ส่งผลต่อการคิดและการตัดสินใจของเขามากแรงจูงใจสำหรับการคิดส่วนมากมาจากความต้องการขั้นพื้นฐานเพื่อพัฒนา และรักษาความคิดเห็นเป็นส่วนที่ตนพึงพอใจ

2. ปัจจัยภายนอก

2.1 ปัจจัยทางด้านเศรษฐกิจเป็นปัจจัยที่ชี้ถึงวิธีการจัดสรร การใช้ทรัพยากรขององค์กรภายใต้สิ่งแวดล้อมทางด้านเศรษฐกิจ เช่น ประชากร ปัจจัยรายได้ประชาชาติ อัตราดอกเบี้ยอัตราเงินเพื่อทรัพยากรธรรมชาติ ระดับค่าจ้าง และเงินเดือน ฯลฯ ปัจจัยทางด้านสิ่งแวดล้อมเป็นการอธิบายถึงโครงสร้างทางสังคม ที่องค์กรจะต้องเข้าไปเกี่ยวข้อง เช่น ระดับการศึกษา ค่านิยม ความเชื่อวิถีชีวิตอายุ ฯลฯ การเปลี่ยนแปลงของปัจจัยดังกล่าว ไม่ว่าจะเป็นไปช้าๆ หรืออย่างรวดเร็วต่างมีผลกระทบต่อการดำเนินงานขององค์กร

2.2 ปัจจัยทางด้านการเมือง และกฎหมายการพิจารณาถึงรูปแบบการปกครองความมั่นคงของรัฐบาล นโยบายของรัฐ และกฎหมายของรัฐบาลออกบังคับใช้ เช่น นโยบายการจัดเก็บภาษี กฎหมายคุ้มครองผู้บริโภคกฎหมายเรื่องคุณภาพ และมาตรฐานของสินค้า

2.3 ปัจจัยทางด้านเทคโนโลยีเช่นการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการใหม่ๆออกสู่ตลาดการพัฒนากระบวนการทำงานใหม่การใช้เครื่องมือเครื่องจักรใหม่ ๆ การนำคอมพิวเตอร์เข้ามาช่วยในการทำงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

บาร์นาร์ด (Barnard, 1972 อ้างถึงใน ภาวดี อนันต์นาวิ, 2553) ได้จำแนกการตัดสินใจออกเป็น 2 แบบคือการตัดสินใจขององค์กรและการตัดสินใจส่วนบุคคล

1. การตัดสินใจขององค์กร (Organization decision) เป็นการตัดสินใจที่สามารถกระจายอำนาจของการตัดสินใจ การตัดสินใจจะผ่านไปยังบุคคลหลายคนแต่ในท้ายที่สุดก็ต้องมีผู้บริหารสูงสุดขององค์กรเป็นผู้ตัดสินใจเพียงคนเดียว

2. การตัดสินใจส่วนบุคคล (Personal decision) เป็นการตัดสินใจด้วยบุคคลเดียวโดยไม่กระจายอำนาจการตัดสินใจไปให้แก่ผู้อื่น

ลิเคิร์ต (Likert, 1964) ได้สรุปประเภทของการตัดสินใจไว้ 2 ประเภท คือการตัดสินใจโดยบุคคลเดียวและการตัดสินใจโดยกลุ่มหรือการตัดสินใจแบบมีส่วนร่วมโดยกลุ่มนี้ลิเคิร์ตได้เสนอแนวคิดไว้หลายประการ เช่น ในกลุ่มที่มีประสิทธิภาพสูงสมาชิกแต่ละคน จะมีความรู้สึกปลอดภัยในการตัดสินใจได้ตามความเหมาะสมโดยมีเป้าหมายและปรัชญาซึ่งเขียนไว้อย่างชัดเจน นอกจากนี้การตัดสินใจโดยกลุ่มจะเป็นการสร้างแรงจูงใจอย่างมากในการบริหารงานที่นำไปสู่การปฏิบัติด้วยความพร้อมเพรียงซึ่งคิดว่าเป็นการตัดสินใจที่ดีที่สุดจากบุคคลเดียว

ดริคเกอร์ (Drucker, 1979) มีความเห็นว่าโดยแท้จริงแล้วการตัดสินใจมีเพียง 2 ประเภทเท่านั้น คือการตัดสินใจที่มีการจัดเตรียมการหรือโครงการล่วงหน้าและการตัดสินใจที่ไม่มีโอกาสเตรียมการล่วงหน้า

การตี อนันต์นาวิ (2553) สรุปแนวคิดที่ได้กล่าวมาว่าประเภทของการตัดสินใจนั้นอาจแบ่งได้เป็น 4 ลักษณะด้วยกัน

1. แบ่งตามการใช้อำนาจหน้าที่ประกอบด้วยการตัดสินใจของผู้บริหารในระดับสูงกว่าการตัดสินใจโดยผู้บริหารระดับปานกลางและการตัดสินใจของผู้บริหาร
2. แบ่งตามจำนวนของผู้ทำการตัดสินใจ อาจจำแนกเป็นการตัดสินใจโดยบุคคลเพียงบุคคลเดียว และการตัดสินใจโดยกลุ่มบุคคล
3. แบ่งตามสถานการณ์ของการตัดสินใจ
4. แบ่งตามลักษณะและวิธีการตัดสินใจอาจจำแนกเป็นการตัดสินใจโดยไม่ใช้เครื่องมือ และข้อมูลหรือการตัดสินใจโดยอาศัยข้อมูลและเครื่องมือประกอบการตัดสินใจ

บริบทของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่

ประวัติของสถานรับเลี้ยงเด็ก ไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่

สถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่เกิดขึ้นจากดำริของ คุณบุญจริง ไชยพันธ์พงษ์ ประธานกรรมการบริหารโรงเรียนไชยพันธ์พงษ์เทคโนโลยี (ระดับอาชีวฯ) ด้วยความตั้งใจในการพัฒนาเยาวชนในจังหวัดพะเยา ให้มีความสามารถที่จะคิดเป็น ทำเป็น และแก้ปัญหาเป็น ประกอบกับแนวคิดในการสร้างระบบการเรียนการสอนที่ทำให้เด็กรู้สึกมีความสุขกับการเรียน โดยเล็งเห็นความสำคัญในการปูพื้นฐานการศึกษาในระดับปฐมวัยและประถมศึกษา ซึ่งมีผลอย่างยิ่งต่อการเรียนรู้ของเด็กในอนาคต พร้อมกับเป็นการรับรองการเจริญเติบโตของเมืองพะเยา จึงคาดว่าหากจัดตั้งโรงเรียนขึ้นในพื้นที่ปัจจุบันจะสามารถแบ่งเบาภาระผู้ปกครองในชุมชนเมืองนี้และชุมชนชนบทรอบนอกเมืองได้ พร้อมกับการสร้างความพึงพอใจให้ผู้ปกครองด้วยความคิด “ลูกของท่าน คือลูกของเรา” และด้วยใจรักในการพัฒนาทางด้านการศึกษา อยากจะให้เด็กได้มีโอกาสเตรียมความพร้อมในการเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพและอยู่ในสังคมใหม่ได้อย่างมีความสุข จึงได้รับการก่อตั้งขึ้น เพื่อเป็นโรงเรียนที่มุ่งพัฒนา

เด็กให้มีความสามารถทั้งทางด้านวิชาการและกิจกรรมที่เสริมสร้างให้เด็กใฝ่รู้และกล้าแสดงออกในทางที่ถูกที่ควร โดยเน้นพัฒนาเด็กทั้งทางด้าน IQ และ EQ ไปพร้อมๆ กัน ซึ่งแนวคิดดังกล่าวได้ถูกถ่ายทอดออกมาเป็นรูปแบบของโรงเรียนไชยพันธ์พงษ์พิทยาในปัจจุบัน

สถานรับเลี้ยงเด็ก ไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ทำพิธีเปิดอย่างเป็นทางการ โดยได้รับเกียรติจาก นายสมศักดิ์ บุญเปลื้อง ผู้ว่าราชการจังหวัดพะเยา เป็นประธานพิธีในวันพฤหัสบดีที่ 14 สิงหาคม 2546 เวลา 10.29 น. โรงเรียนไชยพันธ์พงษ์พิทยา ตั้งอยู่เลขที่ 445 หมู่ 17 ถ.พหลโยธิน อ.เมือง จ.พะเยา โทรศัพท์ (054) 480088

อาณาเขตของสถานรับเลี้ยงเด็ก

สถานรับเลี้ยงเด็ก ไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตั้งอยู่เลขที่ 445 หมู่ 17 ถ.พหลโยธิน อ.เมือง พะเยา จ.พะเยา บริเวณโรงเรียนมีเนื้อที่ 880 ตารางวา มีอาณาเขต ดังนี้

ทิศเหนือ	ติดกับพื้นที่ว่างโล่งกว้าง
ทิศใต้	ติดกับพื้นที่ว่างโล่งกว้าง
ทิศตะวันออก	ติดกับพื้นที่ว่างโล่งกว้าง
ทิศตะวันตก	ติดกับถนนพหลโยธิน

อักษรย่อ : ช.พ.พ. หรือเรียกว่า ซีเทค จูเนียร์ (c.tech junior)

ตราสัญลักษณ์ : เป็นรูปดอกบัวกำลังบานเหนือกว้านพะเยา

สีประจำโรงเรียน : สีชมพู – ฟ้าย

สีชมพู หมายถึง ความสุข ความสนุกสนาน ร่าเริง

สีฟ้า หมายถึง ความมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล

ปรัชญา : วิสัยทัศน์กว้างไกล พัฒนาเด็กไทยสู่สากล

คำขวัญ : พัฒนาการดี มีความสุข สนุกกับการเรียน พากเพียรสร้างสรรค์

2.2 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.1 งานวิจัยในประเทศ

อ้อยทิพย์ สุทธิสาร (2553) ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กในอนาคตในอำเภอคลองหลวงจังหวัดปทุมธานี” ผลการวิจัยพบว่าด้านลักษณะของสถานรับเลี้ยงเด็กกลุ่มตัวอย่างมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกที่จะใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กที่ดำเนินกิจการโดยภาคเอกชนมากกว่าสถานรับเลี้ยงเด็กที่ดำเนินกิจการโดยภาครัฐและมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กที่มีลานกลางแจ้งและมีตัวอาคารแยกจากกันมากที่สุด ในขณะที่ความสามารถในการจ่ายค่าบริการต่อเดือนอยู่ที่ 1,000 บาทต่อเดือนส่วนด้านการดำเนินงานและการบริการของสถานรับเลี้ยงเด็กพบว่าให้ความสำคัญเกี่ยวกับการดูแลเลี้ยงเด็กของสถานรับเลี้ยงเด็กมาก

ที่สุด และการมีกิจกรรมให้เด็กทำระหว่างวัน แสดงให้เห็นอย่างชัดเจน เช่น รายการอาหารการสอน สันทนาการ ด้านบุคลากรให้ความสำคัญในเรื่องอัตราส่วนพี่เลี้ยงต่อการดูแลเด็กต่อห้องของสถานรับเลี้ยงเด็ก ด้านการให้บริการให้ความสำคัญในเรื่องการมีบริการดูแลเด็กนอกช่วงเวลาทำการ เช่น ก่อนหรือหลังเวลาทำการ โดยด้านทำเลและสถานที่ตั้งของสถานรับเลี้ยงเด็กกลุ่มตัวอย่างให้ความสำคัญน้อยกว่าทุก ๆ ด้านอุปสงค์ต่อสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

กรภัทร์ กาญจนพิศาล (2553) ศึกษาเรื่อง “โครงการเนอสเซอรี่เพื่อการพัฒนาเด็ก” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการจัดตั้งเนอสเซอรี่ ที่เน้นพัฒนาศักยภาพเด็กในช่วงปฐมวัยให้มีความรู้ความสามารถที่จะสร้างสรรค์ประโยชน์ต่างๆ พร้อมกับการขัดเกลาความประพฤติและความคิดริเริ่มการสร้างสถาบันที่ดีและสามารถดูแลพัฒนาเด็กได้อย่างเต็มรูปแบบ และมีประสิทธิภาพจึงกลายเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญของครอบครัวยุคใหม่ ผลจากการวิจัยพบว่ามีความเป็นไปได้อย่างมากในการประกอบธุรกิจนี้เนื่องจากการสอบถามจากประเด็นหลัก 3 ประการคือ 1) ความเป็นไปได้ในการจัดตั้งสถาบันเลี้ยงดูและพัฒนาเด็กที่มีความต้องการสูง 2) การตอบรับของผู้บริโภคที่มีต่อสถาบันเลี้ยงดูในปัจจุบันมีผู้ใช้บริการประเภทนี้เป็นจำนวนมาก 3) ความเป็นไปได้ในทางตลาดขนาดของตลาดยังมีความต้องการใช้บริการอย่างมากสามารถขยายการเจริญเติบโตได้จึงมีความเป็นไปได้สูงที่จะจัดตั้งสถานรับเลี้ยงเด็กเพิ่มขึ้นและธุรกิจจะดำเนินไปด้วยดี

จุฑามาศ สามดี (2553) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความต้องการในการจัดการศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมากเรียงลำดับดังนี้ด้านครู และพี่เลี้ยงเด็กด้านการจัดสภาพแวดล้อมด้านอาหารและสุขภาพด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านความปลอดภัย และด้านการบริการเมื่อจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองพบว่ามีความต้องการในการจัดการศึกษาปฐมวัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา สูงกว่ามัธยมศึกษามีความต้องการในการจัดการศึกษาปฐมวัยมากกว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา

นิสากร ชาญกัน และ มณฑานต์ มีทอง (2554) ศึกษาเรื่อง “การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์” ผลการวิจัยพบว่าเหตุผลที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจเลือกใช้บริการจากสถานรับเลี้ยงเด็กมากที่สุดคือ ต้องการให้บุตรมีความพร้อม มีพัฒนาการที่สมวัยก่อนเข้าโรงเรียนอนุบาล ปัจจัยในการเลือกสถานรับเลี้ยงเด็กของกลุ่มตัวอย่างในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ด้านบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลเด็กหรือพี่เลี้ยงเด็ก รองลงมาคือลักษณะทางกายภาพและปัจจัยในการส่งเสริมการตลาด – ราคา เป็นลำดับ

กันต์กวี ภูควงศ์ (2556) ศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่จังหวัดเชียงใหม่” มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้เข้าใจถึงปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าสู่สถานรับเลี้ยงเด็ก พบว่าผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าสถาน

รับเลี้ยงเด็กส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 25 - 30 ปี และมีระดับการศึกษาสูงสุดที่ปริญญาตรี ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าครอบครัวเป็นเพศชายเสียส่วนใหญ่ และเพศหญิงที่ทำการอยู่ร้างแล้วเป็นผู้เลี้ยงดูบุตรคนเดียว ส่วนใหญ่แล้วกลุ่มผู้ปกครองที่ส่งบุตรหลานเข้าเรียนจะมีสมาชิกในครอบครัวจำนวน 3 คน รายได้ต่อเดือนอยู่ที่ 50,000 ขึ้นไป อีกทั้งทางด้านค่าใช้จ่ายในการเลี้ยงดูอยู่ที่ 5,001 - 6,000 บาท ในครอบครัวของกลุ่มตัวอย่างไม่เคยใช้พี่เลี้ยงเด็กที่เลี้ยงตามบ้านเลย โดยส่วนใหญ่จะมีญาติช่วยเลี้ยง สำหรับสาเหตุที่ตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าสถานรับเลี้ยงเด็ก เนื่องจากการส่งเสริมให้บุตรมีการพัฒนาการที่สมวัยตามหลักของพัฒนาการของเด็ก อย่างมีระบบและเป็นขั้นตอน อีกทั้งผู้แนะนำในการส่งให้บุตรเข้าสถานรับเลี้ยงเด็กนั้นคือ คู่สมรส ส่วนอิทธิพลที่ส่งต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าสถานรับเลี้ยงเด็กนั้น ประกอบไปด้วย ด้านการบริการ ด้านราคา ด้านสถานที่ ด้านการส่งเสริมการตลาด ด้านความปลอดภัย และด้านบุคลากรที่เป็นผู้ดูแลเด็ก และปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจมากที่สุดคือ ด้านบุคลากรและผู้ดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก เพราะผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการบริการ สิ่งที่บุตรหลานของตนจะได้รับมากกว่าสิ่งอื่นใด

2.2.2 งานวิจัยต่างประเทศ

ไฮเดิ้ล และคีซ (Haidle & Keith, 1996 อ้างถึงใน ณัฏฐวิกร ธรรมชาติ 2559) ได้ทำการศึกษถึงปัจจัยที่เป็นแรงจูงใจสนับสนุนให้ผู้ปกครองตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียน ในโรงเรียนเอกชนคริสเตียน พบว่าโรงเรียนที่ผู้ปกครองส่วนใหญ่นิยมคือ โรงเรียนที่จัดกิจกรรมนักเรียนอย่างดีเยี่ยมเหมาะสมกับวัยของนักเรียนและมีครูที่คอยดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี

เลียง (Liang, 2001 อ้างถึงใน รังสรรค์ บุญธรรม, 2556) ได้วิจัยเรื่อง ความเข้าใจของผู้ปกครองชาวไต้หวัน เกี่ยวกับคุณภาพและความพึงพอใจที่มีต่อการจัดโปรแกรมเด็กก่อนวัยเรียน วัตถุประสงค์ในการวิจัยคือเพื่อศึกษาความเข้าใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพ และความพึงพอใจที่มีต่อโปรแกรมศึกษาถึงผลกระทบของลักษณะครอบครัวที่มีผลต่อความเข้าใจคุณภาพ และความพึงพอใจกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองชาวไต้หวัน จำนวน 720 คน ที่มีบุตรระหว่าง 4-6 ปี และศึกษาอยู่ในโรงเรียนอนุบาล 14 แห่งของโรงเรียนอนุบาลอำเภอและอีก 12 แห่ง ในไต้หวัน โดยใช้วิธีสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองชาวไต้หวัน มีความพึงพอใจต่อคุณภาพในกระบวนการทำงานมากกว่าคุณภาพของแผนโปรแกรม การศึกษาในลักษณะครอบครัว พบว่าระดับการศึกษารายได้ของครอบครัว มีอิทธิพลต่อคุณภาพของครูมากกว่าผู้ปกครองที่มีบุตรอยู่ในโปรแกรมที่หวังผลกำไรและพบว่า การจัดบริการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ สถานที่ตั้ง หลักสูตรและโปรแกรม คุณวุฒิของครูเป็นสิ่งที่มีความเข้าใจในการเลือกโรงเรียนอนุบาลของชาวไต้หวัน

2.3 สรุป

จากการศึกษาผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องทำให้สรุปได้ว่า งานวิจัยส่วนใหญ่ได้มีการศึกษาถึงสถานภาพ ของผู้ปกครองส่วนใหญ่จะประกอบไปด้วยระดับการศึกษาอาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนและจะต้องได้รับการกระตุ้นด้วยการตัดสินใจของผู้ปกครองนักเรียนประกอบไปกับด้านการจัดการศึกษาด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ซึ่งการตัดสินใจเหล่านี้จะมีผลต่อการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานศึกษา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงชีพพันธพิณพงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา มีวิธีดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ประชากร
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูลและการจัดกระทำข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

3.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือผู้ปกครองของนักเรียนที่เข้ารับการศึกษาศึกษาในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธพิณพงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ปีการศึกษา 2562 จำนวน 55 คน

ตารางที่ 1 จำนวนประชากร

ระดับชั้น	ประชากร (คน)
ระดับชั้นเด็กเล็ก 1	28
ระดับชั้นเด็กเล็ก 2	27
รวม	55

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้คือแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นแบ่งออกเป็น 2 ตอนดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธพิณพงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ทั้งหมด 4 ด้าน ได้แก่ ด้านสถานที่ด้านครูผู้สอน ด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ และด้านบริการ

ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ของลิเคิร์ท (Likert' scale) (Best & Kahn, 1993) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองมีค่าเท่ากับ 5 คะแนน
มาก	ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองมีค่าเท่ากับ 4 คะแนน
ปานกลาง	ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองมีค่าเท่ากับ 3 คะแนน
น้อย	ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองมีค่าเท่ากับ 2 คะแนน
น้อยที่สุด	ระดับการตัดสินใจของผู้ปกครองมีค่าเท่ากับ 1 คะแนน

3.3 ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์โดยมีขั้นตอนการสร้างแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ตามลำดับดังนี้

1. ศึกษาหลักการทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องแล้วนำผลการศึกษามาสร้างแบบสอบถามโดยขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างเครื่องมือ
3. สร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. เสนอร่างเครื่องมือต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อตรวจสอบและให้ข้อเสนอแนะ
5. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงทางเนื้อหา (Content Validity) หรือความสอดคล้องระหว่างข้อความที่เขียนขึ้นในแบบสอบถามกับนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence)

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้

1. ขอนหนังสือจากสาขาบริหารการศึกษา สถาบันวิทยาการการจัดการแห่งแปซิฟิก ถึงผู้ดำเนินกิจการสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีสพาร์กเวย์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา เพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้ปกครองนักเรียน เพื่อใช้เป็นกลุ่มตัวอย่างในการตอบแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยรวบรวมข้อมูล
3. ตรวจสอบความสมบูรณ์ของคำตอบ
4. จัดหมวดหมู่ของข้อมูล เพื่อศึกษาวิเคราะห์ต่อไป

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือการเก็บรวบรวม
คุณภาพโดย

1. ในการส่งแบบสอบถามให้ประชากรผู้วิจัยได้ส่งให้ครูประจำชั้นแต่ละห้องส่งต่อไปให้กับ
ผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง
2. การรวบรวมแบบสอบถามผู้วิจัยเป็นผู้รวบรวมจากครูประจำชั้น
3. ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามไปจำนวน 55 ฉบับ ได้รับแบบสอบถามคืน จำนวน 55 ฉบับ
คิดเป็นร้อยละ 100

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังต่อไปนี้

1. ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาแต่ละฉบับ
2. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติโดยโปรแกรมสำเร็จรูป

คอมพิวเตอร์

เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถามและการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้
แบ่งออกดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม
เป็นแบบสำรวจรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า
เรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยจากแบบสอบถามตามเกณฑ์ของ บุญชม ศรีสะอาด
(2553)

4.51-5.00	หมายถึงมี	การตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึงมี	การตัดสินใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึงมี	การตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึงมี	การตัดสินใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง	มีการตัดสินใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.6 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ โดยเลือกเฉพาะวิธีวิเคราะห์ข้อมูลที่สอดคล้องกับความมุ่งหมายในการศึกษาวิจัย และการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

1. ในการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ปกครองใช้การคำนวณโดยใช้ค่าร้อยละ
2. ในการวิเคราะห์ข้อมูลการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ)
3. การเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา โดยใช้สถิติ

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับดังนี้

4.1 สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

N แทน จำนวนประชากร

μ แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

σ แทน ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

4.2 การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลผู้ศึกษาค้นคว้า ได้กำหนดวิธีการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็น 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามในตอนนี้เป็นการนำเสนอผลการวิเคราะห์สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้น ระดับการศึกษา อาชีพ, รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม ตามข้อมูลพื้นฐาน จำแนกตามผู้ปกครอง นักเรียนระดับชั้น, ระดับการศึกษา, อาชีพ, รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน

ตัวแปร	จำนวน (N)	ร้อยละ
1. ระดับการศึกษา		
ต่ำกว่าปริญญาตรี	12	21.82
ปริญญาตรี	35	63.64
สูงกว่าปริญญาตรี	8	14.54
2. อาชีพ		
รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	27	49.09
ธุรกิจส่วนตัว	15	27.27
ค้าขาย	8	14.54
เกษตรกร/รับจ้าง	5	9.10
3. รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน		
ต่ำกว่า 15,000 บาท	3	5.45
15,001-30,000 บาท	29	52.73
30,001 บาทขึ้นไป	23	41.82
รวม	55	100

จากตารางที่ 2 พบว่า การแสดงถนัดความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ โดยแบ่งจำแนกผู้ปกครองนักเรียนระดับ ชั้นเด็กเล็ก จำนวน 100 คิดเป็นร้อยละ 42.74 จำแนกตามระดับการศึกษา ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 12 คิดเป็นร้อยละ 21.82 ปริญญาตรี จำนวน 35 คิดเป็นร้อยละ 63.64 และสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 8 คิดเป็นร้อยละ 14.54 จำแนกตามอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจจำนวน 27 คิดเป็นร้อยละ 49.09 ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 15 คิดเป็น 27.27 ค้าขาย จำนวน 8 คิดเป็นร้อยละ 14.54 เกษตร/รับจ้างจำนวน 5 คิดเป็นร้อยละ 9.10 และจำแนกตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือนต่ำกว่า 15,000 บาท จำนวน 3 คิดเป็นร้อยละ

5.45 15,001-30,000 บาท จำนวน 29 คิดเป็นร้อยละ 52.73 และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน 30,001 บาทขึ้นไป จำนวน 23 คิดเป็นร้อยละ 41.82

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่

ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ในภาพรวม

การตัดสินใจของผู้ปกครอง		N = 55		ระดับการตัดสินใจ
		μ	σ	
1.	ด้านสถานที่	4.13	0.57	มาก
2.	ด้านครูผู้สอน	4.52	0.58	มากที่สุด
3.	ด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้	4.19	0.55	มาก
4.	ด้านการบริการ	4.30	0.56	มาก
รวมเฉลี่ย		4.29	0.48	มาก

จากตารางที่ 3 การแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จากประชากรทั้งหมด 55 คน คิดเป็น ร้อยละ 100 พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.29$) พิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.52$) ด้านการบริการอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.30$) ด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19$) และด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.13$) ตามลำดับ

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธพงษ์เนอสเซอรี่ ด้านสถานที่

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านสถานที่)	N = 55		ระดับการ ตัดสินใจ
		μ	σ	
1.	สถานที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของเด็ก	4.22	0.69	มาก
2.	จัดสภาพแวดล้อมที่ดี กว้างขวาง ร่มรื่น และสวยงาม	4.02	0.76	มาก
3.	ภายในห้องเรียนมีมุมการจัดประสบการณ์ เช่น มุม บล็อก มุมหนังสือ มุมศิลปะ เป็นต้น	4.15	0.73	มาก
4.	ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ	4.11	0.71	มาก
5.	ภายในห้องเรียนอากาศถ่ายเทได้สะดวก สะอาด ปลอดภัยต่อการเรียนรู้	4.02	0.76	มาก
6.	มีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน	4.35	0.70	มาก
7.	ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ	4.24	0.72	มาก
8.	พื้นที่ในการจัดกิจกรรมเพียงพอต่อเด็ก	4.20	0.65	มาก
9.	มีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย ปลอดภัยแก่เด็ก	4.24	0.72	มาก
10.	มีเครื่องเล่นสนามและพื้นสนามเด็กเล่นถูกต้องตาม มาตรฐานที่กระทรวงกำหนดไว้	3.75	0.80	มาก
รวมเฉลี่ย		4.13	0.57	มาก

จากตารางที่ 4 จากการแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธพงษ์เนอสเซอรี่ ด้านสถานที่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.13$) พิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับมากไปน้อย 3 อันดับ พบว่ามีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.35$) รองลงมา ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.24$) สถานที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของเด็ก อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.22$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือมีเครื่องเล่นสนามและพื้นสนามเด็กเล่นถูกต้องตามมาตรฐานที่กระทรวงกำหนดไว้ อยู่ในระดับมาก ($\mu=3.75$) ตามลำดับ

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธพงษ์เนอสเซอรี่ ด้านครูผู้สอน

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านครูผู้สอน)	N = 55		ระดับการตัดสินใจ
		μ	σ	
1.	จำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนเหมาะสม สามารถดูแลเด็กได้ทั่วถึง	4.45	0.63	มาก
2.	ครูมีความรู้ ความสามารถในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	4.46	0.66	มาก
3.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ			
4.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	4.58	0.63	มากที่สุด
5.	ครูสามารถให้ความรู้ คำแนะนำกับผู้ปกครอง เพื่อให้	4.56	0.71	มากที่สุด
6.	สามารถพัฒนาเด็กไปในทิศทางเดียวกัน	4.55	0.60	มากที่สุด
7.	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายที่เหมาะสมถูกกาลเทศะ	4.58	0.66	มากที่สุด
8.	ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เช่น การเข้ารับการอบรม	4.35	0.75	มาก
9.	ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีอยู่ในศีลธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.55	0.63	มากที่สุด
10.	ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่างเสมอภาคกัน	4.60	0.63	มากที่สุด
	ครูมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.53	0.63	มากที่สุด
รวมเฉลี่ย		4.52	0.58	มากที่สุด

จากตารางที่ 5 การแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธพงษ์เนอสเซอรี่ ด้านครูผู้สอนโดยภาพรวมอยู่ในระดับ มากที่สุด ($\mu = 4.52$) เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่าครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่างเสมอภาคกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.60$) รองลงมา ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็กยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.58$) ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.56$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือจำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนเหมาะสมสามารถดูแลเด็กได้ทั่วถึงอยู่ในระดับมาก ($\mu = 4.45$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านหลักสูตรและการจัดการ เรียนรู้

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้)	N = 55		ระดับการ ตัดสินใจ
		μ	σ	
1.	สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย	4.24	0.54	มาก
2.	หลักสูตรการเรียนการสอนคำนึงถึงความสนใจและความ ความสามารถของเด็ก เน้นการทำกิจกรรมที่เหมาะสม กับพัฒนาการเด็ก	4.22	0.68	มาก
3.	เสริมทักษะการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะ ภาษาไทย ทักษะคณิตศาสตร์ เสริมประสบการณ์และ ศิลปะสร้างสรรค์	4.04	0.79	มาก
4.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการด้าน ร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และด้านสติปัญญาจัด	4.18	0.67	มาก
5.	กิจกรรมที่เน้นกระบวนการผลของงานมากกว่า เช่น งานศิลปะมีคุณค่าเพราะเด็กได้คิดและลงมือทำด้วย ตนเอง	4.22	0.63	มาก
6.	ครูใช้เกณฑ์ในการประเมินพัฒนาการเด็กเหมาะสม กับวัย	4.22	0.63	มาก
7.	มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของเด็กแต่ ละคน	4.27	0.62	มาก
8.	แจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้ผู้ปกครอง รับทราบ และร่วมกันปรับพฤติกรรมของเด็ก	4.29	0.53	มาก
9.	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับสถาน รับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรมวันเด็ก งานกีฬาสี	4.00	0.80	มาก
10.	มีฝากเรียนพิเศษหลังเวลาเลิกเรียนและช่วงปิดภาค เรียน	4.18	0.77	มาก
รวมเฉลี่ย		4.19	0.55	มาก

จากตารางที่ 6 การแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย สูงสุดลำดับ 3 อันดับแรกพบว่า แจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้ผู้ปกครองรับทราบ และร่วมกันปรับพฤติกรรมของเด็ก อยู่ในระดับมาก ($\mu= 4.29$) รองลงมา มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของเด็กแต่ละคน อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.27$) สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.24$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรมวันเด็กงานกีฬาสี อยู่ในระดับมาก ($\mu =4.27$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านบริการ

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านบริการ)	N = 55		ระดับการ ตัดสินใจ
		μ	σ	
1.	มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน เพื่อความปลอดภัย ของนักเรียน	4.49	0.72	มาก
2.	มีประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน	4.24	0.88	มาก
3.	อาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงและปลอดภัย	4.40	0.68	มาก
4.	บันทึกสุขภาพและการเจริญเติบโตของเด็กให้ ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน	4.24	0.82	มาก
5.	อาหารกลางวันและอาหารว่างมีปริมาณและคุณภาพ ตามหลักโภชนาการ	4.22	0.71	มาก
6.	จัดเตรียมอาหารกลางวันในสถานที่และอุปกรณ์ที่ สะอาด	4.25	0.67	มาก
7.	จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาดและมีปริมาณ เพียงพอ	4.33	0.55	มาก
8.	มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่างๆ ที่เด็กๆ ใช้อย่าง สม่ำเสมอ	4.31	0.69	มาก
9.	มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเด็กป่วย เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบ กับเด็กสุขภาพดี	4.25	0.67	มาก
10.	ครูมีความรู้ในการปฐมพยาบาล (เบื้องต้น)	4.27	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย		4.30	0.56	มาก

จากตารางที่ 7 การแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านบริการพบว่า ความพึงพอใจการจัดการศึกษาอยู่ใน ระดับมาก ($\mu=4.30$) จากนั้นนำมาจัดลำดับ มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ลำดับที่ 1 มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียน กลับบ้าน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน ($\mu=4.49$) ลำดับที่ 2 อาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงและ ปลอดภัย ($\mu=4.40$) ลำดับที่ 3 จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ ($\mu=4.33$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐานทั้ง 3 ด้าน ดังนี้

1. ระดับการศึกษา
2. อาชีพ
3. รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน

ตารางที่ 8 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐาน ด้านระดับการศึกษา

การตัดสินใจของผู้ปกครอง		ต่ำกว่า ปริญญาตรี (N = 12)		ปริญญาตรี (N = 35)		สูงกว่า ปริญญาตรี (N = 8)	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1.	ด้านสถานที่	4.36	0.52	4.12	0.58	3.81	0.49
2.	ด้านครูผู้สอน	4.45	0.55	4.52	0.63	4.63	0.42
3.	ด้านหลักสูตรและการจัด กิจกรรมการเรียนรู้	4.29	0.53	4.19	0.60	4.05	0.33
4.	ด้านบริการ	4.31	0.51	4.33	0.56	4.16	0.71
รวมเฉลี่ย		4.35	0.42	4.29	0.52	4.16	0.41

จากตารางที่ 8 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามตัวแปรระดับการศึกษาในภาพรวมพบว่าผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 9 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามระดับการศึกษา ด้านสถานที่

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านสถานที่)	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า	
		ปริญญาตรี				ปริญญาตรี	
		(N = 12)		(N = 35)		(N = 8)	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1.	สถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก	4.25	0.87	4.26	0.61	4.00	0.76
2.	จัดสภาพแวดล้อมที่ดี กว้างขวาง ร่มรื่น และสวยงาม	4.17	0.72	4.00	0.77	3.88	0.84
3.	ภายในห้องเรียนมีมุมการจัดประสบการณ์ เช่นมุมบล็อก มุมหนังสือ มุมศิลปะ เป็นต้น	4.42	0.52	4.14	0.81	3.75	0.46
4.	ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ	4.25	0.75	4.20	0.68	3.50	0.54
5.	ภายในห้องเรียนอากาศถ่ายเทได้สะดวก สะอาด ปลอดภัยเอื้อต่อการเรียนรู้	4.17	0.72	4.06	0.80	3.63	0.52
6.	มีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน	4.58	0.52	4.29	0.79	4.25	0.46
7.	ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ	4.42	0.67	4.23	0.69	4.00	0.76
8.	พื้นที่ในการจัดกิจกรรมเพียงพอต่อเด็ก	4.58	0.52	4.14	0.69	3.88	0.35
9.	มีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง เอื้อต่อความปลอดภัยแก่เด็ก	4.50	0.52	4.23	0.77	3.88	0.64
10.	มีเครื่องเล่นสนามและพื้นสนามเด็กเล่น ถูกต้องตามมาตรฐานที่กระทรวงกำหนดไว้	4.25	0.75	3.66	0.73	3.38	0.80
รวมเฉลี่ย		4.36	0.52	4.12	0.58	3.81	0.49

จากตารางที่ 9 การแสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านสถานที่ ตามตัวแปรระดับการศึกษา พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 10 ความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็ก ไซยพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐาน ตามระดับการศึกษาด้านครูผู้สอน

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านครูผู้สอน)	ต่ำกว่า		ปริญญาตรี		สูงกว่า	
		ปริญญาตรี				ปริญญาตรี	
		(N = 12)		(N = 35)		(N = 8)	
		μ_1	σ	μ_2	Σ	μ_3	σ
1.	จำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนเหมาะสม สามารถดูแลเด็กได้ทั่วถึง	4.50	0.52	4.49	0.70	4.25	0.46
2.	ครูมีความรู้ ความสามารถในการ ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	4.42	0.67	4.43	0.70	4.63	0.52
3.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้ม แจ่มใส วาจาสุภาพ	4.42	0.67	4.57	0.66	4.88	0.35
4.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	4.33	0.65	4.60	0.78	4.75	0.46
5.	ครูสามารถให้ความรู้ คำแนะนำกับ ผู้ปกครอง เพื่อให้สามารถพัฒนาเด็กไป ในทิศทางเดียวกัน	4.42	0.56	4.54	0.66	4.75	0.46
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายที่ เหมาะสมถูกกาลเทศะ	4.50	0.67	4.60	0.65	4.63	0.74
7.	ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เช่น การเข้ารับการอบรม	4.42	0.67	4.29	0.83	4.50	0.53
8.	ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีอยู่ใน ศีลธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.42	0.67	4.57	0.66	4.63	0.51
9.	ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่างเสมอ ภาคกัน	4.58	0.52	4.60	0.70	4.63	0.52
10.	ครูมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4.50	0.52	4.51	0.70	4.63	0.52
รวมเฉลี่ย		4.45	0.55	4.52	0.63	4.63	0.42

จากตารางที่ 10 การแสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตร หลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กไซยพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านครูผู้สอนตามตัวแปรระดับการศึกษา พบว่าผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาราย ด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 11 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามระดับการศึกษาด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้

ข้อ	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้)	ต่ำกว่า		ปริญญตรี		สูงกว่า	
		ปริญญตรี				ปริญญตรี	
		(N = 12)		(N = 35)		(N = 8)	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	Σ
1.	สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตรการศึกษา ปฐมวัย	4.33	0.49	4.26	0.61	4.00	0.49
2.	หลักสูตรการเรียนการสอนคำนึงถึง ความสนใจและความสามารถของเด็ก เน้นการทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับ พัฒนาการเด็ก	4.33	0.49	4.20	0.76	4.13	0.35
3.	เสริมทักษะการเรียนรู้ทักษะภาษา อังกฤษ ทักษะภาษาไทย ทักษะ คณิตศาสตร์ เสริมประสบการณ์และ ศิลปะสร้างสรรค์	4.25	0.75	4.00	0.84	3.88	0.64
4.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริม พัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และด้านสติปัญญา	4.25	0.62	4.17	0.75	4.13	0.35
5.	จัดกิจกรรมที่เน้นกระบวนการผลของ งานมากกว่า เช่น งานศิลปะมีคุณค่า เพราะเด็กได้คิดและลงมือทำด้วยตนเอง	4.42	0.52	4.20	0.68	4.00	0.54
6.	ครูใช้เกณฑ์ในการประเมินพัฒนาการ เด็กเหมาะสมกับวัย	4.33	0.49	4.17	0.71	4.25	0.46
7.	มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพ จริงของเด็กแต่ละคน	4.33	0.49	4.29	0.67	4.13	0.64
8.	แจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็ก ปฐมวัยให้ผู้ปกครองรับทราบ และ ร่วมกันปรับพฤติกรรมของเด็ก	4.33	0.49	4.31	0.58	4.13	0.35

9.	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรม ร่วมกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรม วันเด็ก งานกีฬา	4.25	0.62	4.11	0.90	3.75	0.46
10.	มีฝากเรียนพิเศษหลังเวลาเลิกเรียนและ ช่วงปิดภาคเรียน	4.08	1.08	4.23	0.73	4.13	0.35
รวมเฉลี่ย		4.29	0.53	4.19	0.60	4.05	0.33

จากตารางที่ 11 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กไชน่าพังก์พังก์เนอสเซอรี่ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ตามตัวแปรรดับการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามระดับการศึกษาด้านการบริการ

การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านการบริการ)	ต่ำกว่า ปริญญาตรี (N = 12)		ปริญญาตรี (N = 35)		สูงกว่า ปริญญาตรี (N = 8)	
	μ_1	Σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1. มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน	4.42	0.67	4.49	0.74	4.63	0.74
	4.00	0.60	4.29	0.99	4.38	0.74
2. มีประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน	4.42	0.52	4.37	0.73	4.50	0.76
3. อาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงและปลอดภัย แฉ่งบันทึกรักษาสุขภาพและการเจริญเติบโตของเด็ก	4.33	0.65	4.26	0.78	4.00	1.20
4. ให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน อาหารกลางวันและอาหารว่างมีปริมาณและ	4.25	0.62	4.29	0.71	3.88	0.82
5. คุณภาพตามหลักโภชนาการ						
6. จัดเตรียมอาหารกลางวันในสถานที่และอุปกรณ์ ที่สะอาด	4.25	0.62	4.31	0.68	4.00	0.76
7. จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาดและมี ปริมาณเพียงพอ	4.42	0.52	4.34	0.54	4.13	0.64
8. มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่างๆ ที่เด็กๆ ใช้ อย่างสม่ำเสมอ	4.42	0.52	4.31	0.72	4.13	0.82
9. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเด็กป่วย เพื่อไม่ให้ส่งผล กระทบกับเด็กสุขภาพดี	4.33	0.65	4.29	0.62	4.00	0.93
	4.25	0.62	4.34	0.64	4.00	0.76
10. ครูมีความรู้ในการปฐมพยาบาล (เบื้องต้น)						
รวมเฉลี่ย	4.31	0.51	4.33	0.56	4.16	0.71

จากตารางที่ 12 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ด้านการบริการตามตัวแปรระดับการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับทางการศึกษาที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาารายด้าน พบว่า ทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 13 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ภาพรวมการตัดสินใจของผู้ปกครองทั้ง 4 ด้านตามอาชีพ

การตัดสินใจของ ผู้ปกครอง	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (N = 27)		ธุรกิจ ส่วนตัว (N = 15)		ค้าขาย (N = 8)		เกษตรกร/ รับจ้าง (N = 5)	
	μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ	μ_4	σ
1. ด้านสถานที่	4.01	0.60	4.37	0.47	4.04	0.63	4.16	0.48
2. ด้านครูผู้สอน	4.47	0.66	4.65	0.43	4.39	0.68	4.58	0.46
3. ด้านหลักสูตรและการจัด กิจกรรมการเรียนรู้	4.16	0.60	4.44	0.45	3.95	0.60	4.06	0.09
4. ด้านการบริการ	4.19	0.63	4.52	0.43	4.21	0.49	4.38	0.56
รวมเฉลี่ย	4.21	0.55	4.50	0.35	4.15	0.49	4.30	0.40

จากตารางที่ 13 แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
ศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามตัวแปรอาชีพ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่
มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการ
แสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 14 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พ้องเพศเนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้านสถานที่

การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านสถานที่)	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (N = 27)		ธุรกิจส่วนตัว (N = 15)		ค้าขาย (N = 8)		เกษตรกร/ รับจ้าง (N = 5)	
	μ_1	σ	μ_2	Σ	μ_3	σ	μ_4	σ
1. สถานที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้อะไร	4.22	0.64	4.47	0.52	3.75	0.89	4.20	0.84
2. จัดสภาพแวดล้อมที่ดี กว้างขวาง ร่มรื่น และสวยงาม	3.93	0.78	4.20	0.68	4.13	0.64	3.80	1.10
3. ภายในห้องเรียนมีมุมการจัดประสบการณ์ เช่นมุมบล็อก มุมหนังสือมุมศิลปะเป็นต้น	4.04	0.81	4.33	0.72	4.00	0.54	4.40	0.55
4. ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ ภายในห้องเรียนอากาศถ่ายเทได้สะดวก	4.00	0.78	4.40	0.63	3.88	0.64	4.20	0.45
5. สะอาด ปลอดภัยต่อการเรียนรู้	3.85	0.82	4.33	0.49	4.00	0.93	4.00	0.71
6. มีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ห้องน้ำ	4.33	0.83	4.47	0.52	4.13	0.64	4.40	0.55
7. สะอาดถูกสุขลักษณะ	4.07	0.78	4.47	0.52	4.25	0.71	4.40	0.55
8. พื้นที่ในการจัดกิจกรรมเพียงพอต่อเด็ก มีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง เอื้อต่อ	4.11	0.70	4.40	0.51	4.25	0.71	4.00	0.71
9. ความปลอดภัยแก่เด็ก มีเครื่องเล่นสนามและพื้นสนามเด็กเล่น	4.07	0.83	4.53	0.52	4.13	0.64	4.40	0.55
10. ถูกต้องตามมาตรฐานที่กระทรวงกำหนด ไว้	3.48	0.75	4.13	0.64	3.88	0.99	3.80	0.84
รวมเฉลี่ย	4.01	0.60	4.37	0.47	4.04	0.63	4.16	0.48

จากตารางที่ 14 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง
บุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พ้องเพศเนอสเซอรี่ ด้านสถานที่ ตามตัวแปรอาชีพ พบว่า
ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุก
ด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 15 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พืชน์เนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้านครูผู้สอน

ด้าน	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านครูผู้สอน)	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (N = 27)		ธุรกิจส่วนตัว (N = 15)		ค้าขาย (N = 8)		เกษตรกร/ รับจ้าง (N = 5)	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ	μ_4	σ
1.	จำนวนครูต่อจำนวนนักเรียน เหมาะสม สามารถดูแลเด็กได้ ทั่วถึง	4.22	0.70	4.73	0.45	4.50	0.54	4.80	0.40
2.	ครูมีความรู้ ความสามารถในการ ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	4.44	0.70	4.60	0.51	4.25	0.55	4.40	0.55
3.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้ม แย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ	4.59	0.69	4.67	0.49	4.38	0.55	4.60	0.55
4.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง ครูสามารถให้ความรู้ คำแนะนำ กับผู้ปกครอง เพื่อให้สามารถ	4.59	0.84	4.60	0.51	4.38	0.55	4.38	0.55
5.	พัฒนาเด็กไปในทิศทางเดียวกัน	4.52	0.70	4.60	0.51	4.50	0.55	4.60	0.55
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่ง กายที่เหมาะสมถูกกาลเทศะ	4.52	0.75	4.73	0.46	4.38	0.74	4.80	0.45
7.	ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เช่น การเข้ารับการอบรม	4.30	0.78	4.53	0.64	4.25	0.89	4.20	0.89
8.	ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี อยู่ในศีลธรรมและจรรยาบรรณ วิชาชีพครู	4.52	0.70	4.67	0.49	4.38	0.74	4.60	0.55
9.	ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่าง เสมอภาคกัน	4.56	0.70	4.73	0.59	4.50	0.54	4.60	0.55
10.	ครูมีความรับผิดชอบต่อนักเรียนที่	4.48	0.70	4.67	0.49	4.38	0.74	4.60	0.55
รวมเฉลี่ย		4.47	0.66	4.65	0.43	4.38	0.68	4.58	0.46

จากตารางที่ 15 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กไชยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านครูผู้สอน ตามตัวแปรอาชีพในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 16 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
ศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้านหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้

	การตัดสินใจของผู้ปกครอง (ด้านหลักสูตรและกิจกรรมการ เรียนรู้)	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (N = 27)		ธุรกิจส่วนตัว (N = 15)		ค้าขาย (N = 8)		เกษตรกร/ รับจ้าง (N = 5)	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ	μ_4	σ
1.	สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตร การศึกษาปฐมวัย	4.22	0.58	4.40	0.51	4.00	0.54	4.20	0.45
2.	หลักสูตรการเรียนการสอนคำนึงถึง ความสนใจและความสามารถของ เด็ก	4.11	0.75	4.47	0.52	4.00	0.54	4.40	0.55
3.	เน้นการทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับ พัฒนาการเด็ก	4.00	0.73	4.40	0.63	3.75	4.04	3.60	0.89
4.	เสริมทักษะการเรียนรู้ทักษะ ภาษาอังกฤษ ทักษะภาษาไทย ทักษะคณิตศาสตร์ เสริมประสบ การณ์ และศิลปะสร้างสรรค์	4.07	0.30	4.40	0.51	4.00	0.76	4.40	0.55
5.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และด้าน สติปัญญา	4.15	0.78	4.47	0.52	4.00	0.54	4.20	0.45
6.	จัดกิจกรรมที่เน้นกระบวนการผล ของงานมากกว่า เช่น งานศิลปะมี คุณค่าเพราะเด็กได้คิดและลงมือ ทำด้วยตนเอง	4.15	0.72	4.47	0.52	4.00	0.54	4.20	0.45
7.	ครูใช้เกณฑ์ในการประเมิน พัฒนาการเด็กเหมาะสมกับวัย	4.33	0.62	4.47	0.52	3.88	0.84	4.00	0.00
8.	มีการประเมินผลการเรียนรู้ตาม สภาพจริงของเด็กแต่ละคน	4.33	0.56	4.47	0.52	4.00	0.54	4.00	0.00

9.	แจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็ก ปฐมวัยให้ผู้ปกครองรับทราบ และ ร่วมกันปรับพฤติกรรมของเด็ก ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำ	4.11	0.75	4.40	0.63	3.88	0.64	3.40	1.34
10.	กิจกรรมร่วมกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรมวันเด็ก งานกีฬา มีฝากเรียนพิเศษหลังเวลาเลิกเรียน และช่วงปิดภาคเรียน	4.07	0.96	4.47	0.52	4.00	0.54	4.20	0.45
รวมเฉลี่ย		4.56	0.60	4.44	0.45	3.95	0.60	4.06	0.09

จากตารางที่ 16 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนรู้ตามตัวแปรอาชีพ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 17 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามอาชีพ ด้านการบริการ

ด้าน	การตัดสินใจของผู้ปกครอง ด้านการบริการ	รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ (N = 27)		ธุรกิจส่วนตัว (N = 15)		ค้าขาย (N = 8)		เกษตรกร/ รับจ้าง (N = 5)	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ	μ_4	σ
1.	มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน	4.52	0.70	4.60	0.51	4.38	0.74	4.20	1.30
2.	มีประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน	4.22	0.89	4.40	0.74	4.25	0.46	3.80	1.64
3.	อาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัย	4.33	0.78	4.60	0.51	4.25	0.46	4.40	0.89
4.	บันทึกสุขภาพและการเจริญเติบโต ของเด็กให้ผู้ปกครองทราบทุกภาค เรียน	4.15	0.95	4.53	0.52	4.00	0.76	4.20	0.84
5.	อาหารกลางวันและอาหารว่างมี ปริมาณและคุณภาพตามหลัก โภชนาการ	4.04	0.76	4.74	0.64	4.13	0.64	4.60	0.55
6.	จัดเตรียมอาหารกลางวันในสถานที่ และอุปกรณ์ที่สะอาด	4.07	0.78	4.40	0.52	4.25	0.46	4.80	0.45
7.	จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ	4.15	0.53	4.53	0.52	4.38	0.52	4.60	0.55
8.	มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่างๆ ที่เด็กๆ ใช้อย่างสม่ำเสมอ	4.22	0.75	4.53	0.52	4.25	0.71	4.20	0.84
9.	มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเด็กป่วย เพื่อ ไม่ให้ส่งผลกระทบต่อเด็กสุขภาพดี	4.11	0.70	4.53	0.52	4.13	0.64	4.40	0.89
10.	ครูมีความรู้ในการปฐมพยาบาล (เบื้องต้น)	4.07	0.73	4.60	0.51	4.13	0.35	4.60	0.55
รวมเฉลี่ย		4.19	0.63	4.52	0.43	4.21	0.49	4.38	0.56

จากตารางที่ 17 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ด้านบริการ ตามตัวแปรอาชีพ ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพที่ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน โดยรวม 4 ด้าน

การตัดสินใจของ ผู้ปกครอง		ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,001 - 30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	Σ
1.	ด้านสถานที่	4.10	0.72	4.13	0.54	4.12	0.62
2.	ด้านครูผู้สอน	4.13	0.81	4.55	0.47	4.53	0.68
3.	ด้านหลักสูตรและการจัด กิจกรรมการเรียนรู้	4.23	0.68	4.21	0.52	4.17	0.60
4.	ด้านการบริการ	4.17	0.67	4.32	0.51	4.29	0.64
รวมเฉลี่ย		4.15	0.69	4.30	0.42	4.28	0.54

จากตารางที่ 18 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามตัวแปรรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง ในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 19 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือนด้านสถานที่

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,001 30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป	
	μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1 สถานที่เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของเด็ก	3.67	1.53	4.21	0.56	4.30	0.70
2 จัดสภาพแวดล้อมที่ดี กว้างขวางร่มรื่น และ สวยงาม	4.00	1.00	3.90	0.62	4.17	0.89
3 ภายในห้องเรียนมีมุมการจัดประสบการณ์ เช่น มุมบล็อก มุมหนังสือ มุมศิลปะ เป็นต้น	4.33	0.58	4.21	0.68	4.04	0.83
4 ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ	3.67	1.56	4.21	0.62	4.04	0.77
5 ภายในห้องเรียนอากาศถ่ายเทได้สะดวก สะอาด ปลอดภัยต่อการเรียนรู้	4.00	1.00	4.03	0.73	4.00	0.80
6 มีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน	4.00	0.00	4.41	0.63	4.30	0.82
7 ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ	4.33	1.56	4.21	0.56	4.26	0.81
8 พื้นที่ในการจัดกิจกรรมเพียงพอต่อเด็ก	4.67	0.58	4.17	0.60	4.17	0.72
9 มีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง ปลอดภัย ความปลอดภัยแก่เด็ก	4.33	0.58	4.28	0.70	4.17	0.78
10 มีเครื่องเล่นสนามและพื้นสนามเด็กเล่น ถูกต้องตามมาตรฐานที่กระทรวงกำหนดไว้	4.00	1.00	3.72	0.84	3.74	0.75
รวมเฉลี่ย	4.10	0.72	4.13	0.54	4.12	0.62

จากตารางที่ 19 การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่ง
บุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ด้านสถานที่ ตามตัวแปรรายได้เฉลี่ย
ของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน
เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 20 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือนด้านครูผู้สอน

การตัดสินใจของผู้ปกครอง		ต่ำกว่า 15,000 บาท		15,001 30,000 บาท		30,001 บาทขึ้นไป	
		15,000 บาท		30,000 บาท		บาทขึ้นไป	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1.	จำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนเหมาะสม สามารถดูแลเด็กได้ทั่วถึง	4.33	0.58	4.45	0.57	4.48	0.73
2.	ครูมีความรู้ ความสามารถในการ ส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	4.00	1.00	4.52	0.57	4.43	0.73
3.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้ม แจ่มใส วาจาสุภาพ	4.00	1.00	4.62	0.49	4.61	0.72
4.	ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง	4.00	1.00	4.59	0.50	4.61	0.89
5.	ครูสามารถให้ความรู้ คำแนะนำกับ ผู้ปกครอง เพื่อให้สามารถพัฒนาเด็ก ไปในทิศทางเดียวกัน	4.33	0.58	4.52	0.50	4.61	0.72
6.	ครูมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายที่ เหมาะสมถูกกาลเทศะ	4.00	1.00	4.62	0.49	46.1	0.78
7.	ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เช่น การเข้ารับการอบรม	4.00	1.00	4.41	0.68	4.30	0.82
8.	ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีอยู่ใน ศีลธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู	4.00	1.00	4.62	0.94	4.52	0.73
9.	ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่างเสมอ ภาคกัน	4.33	0.58	4.62	0.49	4.61	0.78
10.	ครูมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่	4.33	0.58	4.55	0.57	4.52	0.73
รวมเฉลี่ย		4.13	0.81	4.55	0.47	4.53	0.68

จากตารางที่ 20 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
ศึกษาต่อสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ด้านครูผู้สอน ตามตัวแปรรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง
พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาราย
ด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 21 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถาน
รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือนด้านหลักสูตรและการ
จัดการเรียนรู้

ด้าน	การตัดสินใจของผู้ปกครอง	ต่ำกว่า		15,001		30,001	
		15,000 บาท		30,000 บาท		บาทขึ้นไป	
		μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1.	สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย	4.33	0.58	4.14	0.52	4.35	0.57
2.	หลักสูตรการเรียนการสอนคำนึงถึงความสนใจ และความสามารถของเด็กเน้นการทำกิจกรรมที่ เหมาะสมกับพัฒนาการเด็ก	4.33	0.58	4.24	0.64	4.17	0.72
3.	เสริมทักษะการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะภาษาไทย ทักษะคณิตศาสตร์ เสริม ประสบการณ์และศิลปะสร้างสรรค์	4.00	1.00	4.07	0.75	4.00	0.85
4.	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริม	4.00	1.0	4.28	0.59	4.09	0.73
5.	พัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และด้านสติปัญญา	4.33	0.58	4.24	0.58	4.17	0.72
6.	จัดกิจกรรมที่เน้นกระบวนการผลของงาน มากกว่า เช่น งานศิลปะมีคุณค่าเพราะเด็กได้ คิดและลงมือทำด้วยตนเอง	4.33	0.58	4.21	0.56	4.22	0.34
7.	ครูใช้เกณฑ์ในการประเมินพัฒนาการเด็ก เหมาะสมกับวัย	4.33	0.58	4.24	0.69	4.30	0.56
8.	มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของ เด็กแต่ละคน	4.33	0.58	4.28	1.02	4.30	0.56
9.	แจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้ ผู้ปกครองรับทราบ และร่วมกันปรับพฤติกรรม ของเด็ก	4.00	1.00	4.21	0.80	3.96	1.02
10.	ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับ สถานรับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรมวันเด็ก งาน กีฬาที่มีฝากเรียนพิเศษหลังเวลาเลิกเรียนและ ช่วงปิดภาคเรียน	4.33	0.58	4.17	1.80	4.17	0.78
รวมเฉลี่ย		4.23	0.81	4.21	0.52	4.17	0.59

จากตารางที่ 2 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธพงษ์เนอสเซอรี่ ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ตามตัวแปรรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

ตารางที่ 22 เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธพงษ์เนอสเซอรี่ ตามรายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน ด้านการบริการ

การตัดสินใจของผู้ปกครอง	ต่ำกว่า		15,001		30,001	
	15,000 บาท		30,000 บาท		บาทขึ้นไป	
	μ_1	σ	μ_2	σ	μ_3	σ
1. มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน	3.67	0.58	4.52	0.57	4.57	0.84
2. มีประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน	4.33	0.58	4.28	0.70	4.17	1.11
3. อาคารเรียนมีความแข็งแรง มั่นคง และปลอดภัย	4.33	0.58	4.34	0.61	4.48	0.79
4. บันทึกสุขภาพและการเจริญเติบโตของเด็กให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน	4.00	1.00	4.21	0.68	4.30	0.97
5. อาหารกลางวันและอาหารว่างมี ปริมาณและคุณภาพตามหลักโภชนาการ	4.00	1.00	4.28	0.59	4.30	0.83
6. จัดเตรียมอาหารกลางวันในสถานที่ และอุปกรณ์ที่สะอาด	4.33	0.58	4.34	0.67	4.13	0.69
7. จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ	4.33	0.58	4.34	0.55	4.30	0.55
8. มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่างๆ ที่ เด็กๆ ใช้อย่างสม่ำเสมอ	4.33	0.58	4.34	0.61	4.26	0.81
9. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเด็กป่วย เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อเด็กสุขภาพดี	4.00	1.00	4.28	0.65	4.26	0.69
10. ครูมีความรู้ในการปฐมพยาบาล (เบื้องต้น)	4.33	0.58	4.31	0.60	4.22	0.74
รวมเฉลี่ย	4.17	0.67	4.32	0.51	4.29	0.64

จากตารางที่ 22 แสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พวงษ์เนอสเซอรี่ ด้านการบริการ ตามตัวแปรรายได้เฉลี่ยของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านมีการแสดงความคิดเห็นต่อการตัดสินใจแตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัด พะเยา และศึกษาเพื่อเปรียบเทียบการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็ก ชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา ตามตัวแปร ระดับการศึกษา อาชีพ รายได้ของผู้ปกครอง ประชากร ที่ใช้ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นเด็กเล็ก ของสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ ปีการศึกษา 2562 จำนวน 58 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย แบบสอบถามความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยทำการวิเคราะห์ข้อมูล และการประมวลผลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการ วิจัย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

5.1 สรุปผลการวิจัย

ผลการแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถาน รับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่จากประชากรทั้งหมด 55 คน คิดเป็นร้อยละ 100 พบว่า โดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.29$) พิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ด้านครูผู้สอน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.52$) ด้านการบริการอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.30$) ด้านหลักสูตรและการจัด กิจกรรมการเรียนรู้อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.19$) และด้านสถานที่ อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.13$) ตามลำดับ ด้านสถานที่ จากการแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ พบว่า ความพึงพอใจการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.13$) จากนั้นนำมาจัดลำดับมากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ ลำดับที่ 1 มี เครื่องปรับอากาศในห้องเรียน ($\mu=4.35$) ลำดับที่ 2 ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ ($\mu=4.24$) ลำดับที่ 3 สถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการ เรียนรู้ของเด็ก ($\mu=4.22$) ตามลำดับ

ด้านครูผู้สอนการแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.52$) เมื่อพิจารณา ค่าเฉลี่ย 3 อันดับแรก เรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่างเสมอภาคกัน อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.60$) รองลงมา ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใสจากสุขภาพ อยู่ใน ระดับมากที่สุด ($\mu=4.58$) ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu=4.56$) และข้อที่

มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ จำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนเหมาะสม สามารถดูแลเด็กได้ทั่วถึงอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.45$) ตามลำดับ

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้ การแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\mu= 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ เรียงลำดับจากมากไปน้อย สูงสุดลำดับ 3 อันดับแรก พบว่าแจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้ผู้ปกครองรับทราบและร่วมกันปรับพฤติกรรมของเด็ก อยู่ในระดับมาก ($\mu =4.29$) รองลงมา มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของเด็กแต่ละคน อยู่ในระดับมาก ($\mu =4.27$) สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย อยู่ในระดับมาก ($\mu=4.24$) และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรมวันเด็กงานกีฬาสี อยู่ในระดับมาก ($\mu =4.27$) ตามลำดับ

การแสดงความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน สถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านบริการ พบว่าความพึงพอใจการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก ($\mu=4.30$) จากนั้นนำมาจัดลำดับ มากที่สุด 3 ลำดับ ดังนี้ลำดับที่ 1 มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน ($\mu=4.49$) ลำดับที่ 2 อาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงและปลอดภัย ($\mu= 4.40$) ลำดับที่ 3 จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาด และมีปริมาณเพียงพอ ($\mu= 4.33$) ตามลำดับ

การแสดงการเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ตามข้อมูลพื้นฐาน ด้านระดับการศึกษาในภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจอยู่ในระดับมากซึ่งมีค่าสูงสุด รองลงมา คือ ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาในระดับปริญญาตรีมีการตัดสินใจอยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาในระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีการตัดสินใจอยู่ในระดับ

แสดงเปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ โดยแสดงการตัดสินใจของผู้ปกครองทั้ง 4 ด้านข้อมูลพื้นฐาน อาชีพ พบว่า อาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจมีค่าเฉลี่ยมากซึ่งมีค่าสูงสุด รองลงมา คือ อาชีพธุรกิจส่วนตัวมีค่าเฉลี่ยมาก อาชีพค้าขายมีค่าเฉลี่ยมาก และ อาชีพเกษตรกร/รับจ้างมีค่าเฉลี่ยมาก

เปรียบเทียบความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานศึกษาต่อในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ตามข้อมูลพื้นฐาน รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน 3 ระดับ ดังนี้ ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า 15,000 บาท ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ย 15,001 - 30,000 บาท และ ผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ย 30,001 บาท ขึ้นไป พบว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ย 15,001-30,000 บาท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าสูงสุด รองลงมา คือผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ย 30,001 บาท ขึ้นไป มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่ำกว่า15,000 บาท มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก

5.2 อภิปรายผล

จากการศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีส พันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา จำแนกตามระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือนของบิดา มารดา ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นสำคัญจากการค้นพบในการศึกษาตามแนวคิดและสมมติฐานของผู้วิจัย ดังต่อไปนี้

ผลการศึกษา การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีส พันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ใน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้านครูผู้สอน และด้านบริการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะด้านที่มีความสำคัญต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีส พันธ์พงษ์เนอสเซอรี่มากที่สุดคือ ด้านครูผู้สอน รองลงมาคือ ด้านการจัดการศึกษา ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ทั้งนี้อาจเพราะ โรงเรียนมีครูผู้สอนที่มีคุณภาพและมีประสบการณ์ในการสอน ครูผู้สอนมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง มีความรับผิดชอบต่อนักเรียน มีความรู้ความสามารถผ่านการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอและยังเป็นผู้ซึ่งดำรงตนอยู่บนพื้นฐานของคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณความเป็นครูตามมาตรฐานที่คุรุสภากำหนดไว้ในมาตรฐานการปฏิบัติงานครู ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย อ้อยทิพย์ สุทธิสาร (2553) ศึกษาเรื่อง ความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กในอนาคต ในอำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผลการวิจัย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน สรุปอภิปรายเป็นรายด้านได้ ดังนี้

ด้านการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้ตระหนักว่าการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพให้เด็กเป็นสิ่งที่สำคัญ การจัดหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้เพื่อให้นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน และสอดคล้องกับมาตรฐานตามที่ กระทรวงศึกษาธิการได้กำหนดไว้ในหลักสูตรการจัดการศึกษาปฐมวัย (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546) ได้กำหนดหลักการในการศึกษาระดับปฐมวัยไว้ว่าเด็กทุกคนมีสิทธิที่จะได้รับการอบรมเลี้ยงดูและส่งเสริมพัฒนาการ ตลอดจนการเรียนรู้ที่เหมาะสมด้วยปฏิสัมพันธ์ที่ดีระหว่างเด็กกับพ่อแม่เด็กกับผู้เลี้ยงดู หรือบุคคลที่มีความรู้ความสามารถในการอบรมเลี้ยงดู และให้การศึกษาเด็กปฐมวัยเพื่อให้เด็กมีโอกาสพัฒนาตนเองตามลำดับขั้นของพัฒนาการทุกด้านอย่างสมดุลและเต็มศักยภาพ โดยหลักการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการที่ครอบคลุมเด็กปฐมวัยทุกประเภท ยึดหลักการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลและวิถีชีวิตของเด็กตามบริบทของชุมชน สังคม และวัฒนธรรม พัฒนาเด็กโดยองค์รวมเน้นการเล่นและกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย จัดประสบการณ์การเรียนรู้ให้สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและมีความสุข จึงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไชนีส พันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ ด้านการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมากซึ่ง

สอดคล้องกับงานวิจัยของกรภัทร์ กาญจนพิศาล (2553) ศึกษาเรื่อง โครงการเนอสเซอรี่เพื่อการพัฒนาการเด็ก ด้านการจัดการศึกษามีการตัดสินใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก

ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้จัดประสบการณ์และความรู้ที่นักเรียนได้รับจากทำงานโรงเรียน คัมกับค่าใช้จ่ายในการศึกษา ค่าธรรมเนียมการศึกษาและค่าธรรมเนียมอื่นเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่โรงเรียนจัดเก็บมีความเหมาะสม เพราะผู้บริหารสถานศึกษาได้คำนวณค่าเล่าเรียนอย่างเหมาะสม และเป็นธรรมแก่ผู้ปกครองนักเรียน อีกทั้งผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการจัดประสบการณ์ และความรู้ที่นักเรียนได้รับ โรงเรียนเก็บค่าหนังสือเรียนในราคาที่เหมาะสม รวมถึงมีการแจ้งเก็บค่าใช้จ่ายให้ผู้ปกครองทราบล่วงหน้า การใช้จ่ายของโรงเรียนในการพัฒนาสื่อการสอนจากเงินที่ได้รับจากผู้ปกครองเกิดผลอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม รวมทั้งค่าใช้จ่ายอื่น ๆ เช่น ค่ากิจกรรมพิเศษที่ทางโรงเรียนเรียกเก็บมีความเหมาะสม จึงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนอนุบาลมารินิรมล จังหวัดจันทบุรี ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษาอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของจุฑามาศ สามติ (2553) ได้ศึกษาความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่า ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษาอยู่ในระดับมาก

ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนมีบริเวณกว้างขวางบรรยากาศดี ร่มรื่นสวยงาม โรงเรียนมีอาคารสถานที่เพียงพอกับจำนวนนักเรียน รวมทั้งสิ่งแวดล้อมภายในโรงเรียนเอื้อต่อการเรียนรู้และเอื้อต่อการมีสุขภาพจิตที่ดี โรงเรียนมีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง ภายในห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทสะดวก สะอาดปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้ ภายในห้องเรียนมีสื่อ วัสดุ อุปกรณ์เพียงพอ ห้องน้ำทั้งนักเรียนหญิงและชายมีความสะอาดถูกสุขลักษณะเหมาะสมกับการให้บริการ จึงส่งผลให้การตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธ์พงษ์ เนอสเซอรี่ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยนิสกร ชาญกัน และ มณฑกานต์ มีทอง (2554) ศึกษาเรื่อง การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองหัวหิน จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ ผลการวิจัย พบว่าด้านอาคารสถานที่โดยรวมอยู่ในระดับ ด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะโรงเรียนมีนโยบายตามสำนักงานเลขาธิการคุรุสภาด้านที่ว่าครูต้องรัก และเมตตาศิษย์โดยให้ความเอาใจใส่ช่วยเหลือส่งเสริมให้กำลังใจในการศึกษาเล่าเรียนแก่ศิษย์โดยเสมอหน้า ครูต้องอบรมสั่งสอน ฝึกฝน สร้างเสริมความรู้ทักษะและนิสัยที่ถูกต้องดีงามให้เกิดแก่ศิษย์อย่างเต็มความสามารถด้วยความบริสุทธิ์ใจ ครูต้องประพฤติปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ ศิษย์ทั้งกาย วาจา และจิตใจ ครูต้องไม่กระทำตนเป็นปฏิปักษ์ต่อความเจริญทางกาย สติปัญญา จิตใจอารมณ์และสังคมของศิษย์ ครูต้องไม่แสวงหาประโยชน์อันเป็นอามิสสินจ้างจากศิษย์ในการปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ และไม่ใช้ให้ศิษย์กระทำการใด ๆ อันเป็นการหาผลประโยชน์ให้แก่ตน โดยมีขอบครุยอมพัฒนาตนเองทั้งทางด้านวิชาชีพ ด้านบุคลิกภาพและวิสัยทัศน์ให้ทันต่อการ

พัฒนาทางวิทยาการ เศรษฐกิจสังคม และการเมืองอยู่เสมอ สอดคล้องกับงานวิจัย กันต์กวี ภูคววงศ์ (2556) ศึกษาเรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลเมือง เชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่าด้านบุคลากรโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สริญญา ชัยนุรัตน์ (2554) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัย พบว่าด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมาก และ จุฑาภรณ์ อึ้งเจริญ (2555) ที่ศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน โครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็น ภาษาอังกฤษ (English program) โรงเรียนชลกันยานุกูล สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยม ศึกษา เขต 18 พบว่า ปัจจัยด้านครูผู้สอนมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนอยู่ในระดับมาก

ผลการเปรียบเทียบปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็ก ไซยพันธ์พงษ์เนอสเซอร์ จำแนกตามระดับการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันทั้งนี้อาจเป็น เพราะกับผู้ปกครองที่มีการศึกษาสูงกว่า มีความรู้ความเข้าใจมากกว่า จึงส่งผลต่อการตัดสินใจส่งบุตร หลานเข้าเรียนโรงเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กไซยพันธ์พงษ์เนอสเซอร์ ซึ่งสอดคล้องกับผลวิจัยของ สุกัญญา ธรรมประเสริฐ (2545) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนเอกชนสอนภาษาจีน ระดับ ประถมศึกษา อำเภอบ้านบึงจังหวัดชลบุรี ที่มีวุฒิทางการศึกษาต่ำกว่าชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 กับมัธยม ศึกษาปีที่ 3 - อนุปริญาตรีและปริญาตรีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนโดยรวมแตก ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับ ประภาภรณ์ ทิชนพงศ์ (2555) ได้ศึกษาเรื่องการ ตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียนสาธิต เทศบาลนครระยอง (วัดศรีรัตนาราม) จังหวัดระยอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้า เรียนโดยรวมและรายด้านในแต่ละด้านคือ ด้านวิชาการ และด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมแตก ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน อนุบาลมารีนิรมล จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามอาชีพ โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองไม่ว่าจะมีอาชีพอะไร ถ้าโรงเรียนมีสิ่งที่ทำให้ ผู้ปกครองพึงพอใจ ผู้ปกครองก็จะตัดสินใจส่งบุตรหลานเรียนในโรงเรียนนั้นๆ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงาน วิจัยของ พงณิ รัตนมณี (2547) ได้ทำการศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียน ใน โรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางรักกรุงเทพมหานคร กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชวนชื่น จำแนก ตาม อาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และงานวิจัยของ สริญญา ชัยนุรัตน์ (2554) ได้ทำการศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามอาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้าน

แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และไม่สอดคล้องกับจุฬามาศ สามดี (2553) ที่ พบว่า ผู้ปกครอง ที่มี อาชีพต่างกันมีความต้องการในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต 2 ไม่แตกต่างกัน และงานวิจัยของจุฬามาศ อึ้งเจริญ (2555) ได้ทำการศึกษาปัจจัยในการ ตัดสินใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวง ศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English program) โรงเรียนชลกันยา นุกูล จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม อาชีพ พบว่า โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ผลการเปรียบเทียบ ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับ เลี้ยงเด็กไยพันธ์พงษ์เนอสเซอรี่ จำแนกตามรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าผู้ปกครองที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนที่แตกต่างกัน ถ้าหากว่ามีความพึงพอใจ ในการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน การดูแลเด็กของครูหรือแม่แต่สถานที่และสิ่งแวดล้อมของ โรงเรียนผู้ปกครองย่อมตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนแห่งนั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฬามาศ อึ้งเจริญ (2555) ได้ทำการศึกษาปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า เรียนโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English program) โรงเรียนชลกันยานุกูล จังหวัดชลบุรี จำแนกตามรายได้ของครอบครัวเฉลี่ยต่อเดือน พบว่า โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริรัตน์ ขาวสำราญ (2556) ที่ได้ศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนหนองบัวแดงวิทยา จังหวัดชัยภูมิ จำแนกตามรายได้ เฉลี่ยต่อเดือน พบว่า โดยรวมและราย ด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

5.3 ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ มีดังนี้

1. ด้านผู้สอน มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนในระดับมา ก ดังนั้น โรงเรียนควรมีการจัดกิจกรรมนักเรียนอย่างดียเยี่ยมเหมาะสมกับวัยของนักเรียนและมีครูที่คอย ดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี
2. ด้านการบริการ มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองตัดสินใจส่งนักเรียนเข้าเรียนในระดับ มาก ดังนั้นโรงเรียนต้องให้ความสำคัญด้านบุคลากรและผู้ดูแลเด็กในสถานรับเลี้ยงเด็ก เพราะ ผู้ปกครองให้ความสำคัญกับการบริการ สิ่งทีบุตรหลานของตนจะได้รับมากกว่าสิ่งอื่นใด

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป มีดังนี้

1. ควรศึกษาบทบาทของผู้ปกครองนักเรียนต่อการมีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษาในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่
2. ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของครูผู้สอน ในการจัดการเรียนการสอนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่
3. ควรศึกษาปัญหาและความต้องการของนักเรียน เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่

บรรณานุกรม

- กรภัทร์ กาญจนพิศาล. (2553). **โครงการเนิร์สเซอร์ีเพื่อการพัฒนาการเด็ก**. ปริญญาโทศาสตรมหาบัณฑิต.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพ.
- กันต์กวี ภู่อำวงศ์. (2557). **ปัจจัยที่มีผลต่อการใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลเมืองเชียงใหม่**. (ปริญญาเศรษฐศาสตร).มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. เชียงใหม่.กัมปนาท ผุดผ่อง. (2548). **ความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวที่มีต่อการให้บริการของโรงแรมในเกาะสมุย**. วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- จุฑาภรณ์ อึ้งเจริญ. (2555). **ปัจจัยในการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโครงการจัดการเรียนการสอนตามหลักสูตรกระทรวงศึกษาธิการเป็นภาษาอังกฤษ (English Program) โรงเรียนชลกันยานุกูล**.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จุฑามาศ สามดี. (2553). **ความต้องการของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 2**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ฉัตยาพร เสมอใจ. (2550). **พฤติกรรมผู้บริโภค**.กรุงเทพฯ: วีพรี้นท์ (1991).
- ชนงกรณ์ กุณฑลบุตร. (2547). **“แนวคิดการบริหารธุรกิจในสถานการณ์ปัจจุบัน” ในหลักการจัดการและองค์การและการจัดการ**. พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร: ศูนย์หนังสือแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- ชาย หาญณรงค์. (2551). **ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อ ณ โรงเรียนสาธิต “พิบูลบำเพ็ญ” มหาวิทยาลัยบูรพา**. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทั่วไป, วิทยาลัยการบริหารรัฐกิจ, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ทิพย์วัลย์ สัจจันทร์ และคณะ. (2546). **การคิดและการตัดสินใจ**. กรุงเทพฯ : สถาบันราชภัฏสวนดุสิต.
- ธร สุนทรายุทธ. (2556). **พฤติกรรมเชิงการเมืองในองค์กร: จริตและจริยกรรมของคนในองค์กรภาครัฐและเอกชน**. กรุงเทพฯ : เนติกุลการพิมพ์
- นิสากร ชาญกัน และมนกานต์ มีทอง. 2554. **“ การตัดสินใจในการเลือกใช้บริการสถานรับเลี้ยงเด็กของผู้ปกครองในเขตเทศบาลเมืองหัวหินจังหวัดประจวบคีรีขันธ์”**
- ปฐมพงศ์ ชาวลิต. (2555). **ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในชั้นมัธยมศึกษาปีที่4 โรงเรียนเวียงสระสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่มัธยมศึกษาเขต 11**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ประภาภรณ์ ทิชนิพนธ์. (2555). การตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนโรงเรียน
สาธิตเทศบาลนครระยอง (วัดตรีรัตนาราม) สังกัดเทศบาลนครระยองจังหวัดระยอง. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พจณี รัตนมณี. (2547). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน
โรงเรียนอนุบาลเอกชนเขตบางรักกรุงเทพมหานคร : กรณีศึกษาโรงเรียนอนุบาลชวนชื่น.
งานนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, สถาบันราช
ภัฏพระนคร.
- พัฒน์นรินทร์ สรรพพรสถิตย์. (2552). ปัจจัยการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
โครงการโรงเรียนสองภาษาโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ชลบุรีสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
ชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวดี อนันต์นาวี. (2553). หลักการแนวคิดทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ.
- มนตรี ยุทธรักไทย. (2548). เทคนิคการแก้ปัญหาและตัดสินใจ. กรุงเทพฯ. มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ราชกิจจานุเบกษา. (2549). กฎกระทรวงกำหนดเด็กที่เสี่ยงต่อการกระทำผิด พ.ศ. 2549. ประเภ
กฎหมายย่อยอาศัยอำนาจ : พระราชบัญญัติอาศัยอำนาจกฎหมาย : พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก
วรรณา พรหมบุรุษย์. (2540). การพัฒนามนุษย์ที่ยั่งยืน. กรุงเทพมหานคร. สหธรรมิก
- วิโรจน์ มุอำหมัด. (2542). ปัจจัยที่มีผลกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาใน
โรงเรียนกรุงเทพคริสเตียนวิทยาลัย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ศิริรัตน์ ชาวสำราญ. (2556). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้า
ศึกษาต่อ ณ โรงเรียนนงบัวแดงวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาชัยภูมิ
เขต30. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์. (2540). กลยุทธ์การตลาดการบริหารการตลาดและกรณีศึกษา. กรุงเทพฯ :
Diamond in business world.
- สุกัญญา ธรรมประเสริฐ. (2545). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนสอน
ภาษาจีนระดับประถมศึกษาอำเภอบ้านบึงจังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุชา จันทรเฒ. (2544). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมาน อัสวภูมิ. (2551). การบริหารการศึกษาแนวใหม่: แนวคิดทฤษฎีและการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 4).
อุบลราชธานี: อุบลกิจออฟเซทการพิมพ์.

- สรินญา ชัยนุรัตน์. (2554). ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- อ้อยทิพย์ สุทธิสาร. (2553). อุปสงค์ต่อสถานรับเลี้ยงเด็กในอำเภอคลองหลวงจังหวัดปทุมธานี. สารนิพนธ์ ศ.ม. (เศรษฐศาสตร์การจัดการ). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Barnard, Chester I. (1972). **The Functions of the Executives**. Boston : Harvard University Press. Peter F. Drucker.(1979).**The Practice of Management**. New York: Harper, 1958.
- Griffiths, D. E. (1964). **Human relation in school administration**. New York: Appleton Century - Crofts.
- Haidle, P. E., & Keith, P. (1996). **Student choose: Private Christian high school in South Dakota**. South Dakota: University of South Dakota.
- Sonny Landreth. (2018). **สิ่งที่เด็กสามารถเรียนรู้ได้[ออนไลน์]**. เข้าถึงได้จาก <https://sites.google.com/site/phathnakarkhxngdekpthmway/home/laksna-khxng-phathnakar-khxng-dek-pthmway/sing-thi-dek-samarth-reiyn-ru-di>. (วันที่สืบค้นข้อมูล: 18 ธันวาคม 2563).
- Liang, Turban, E. (2001). **What drives social commerce : The role of social support and relationship quality**. International Journal of Electronic Commerce.
- Likert, Rensis. (1967). “**The Method of Constructing and Attitude Scale**”, Reading in Attitude Theory and Measurement. P.90-95.
- Fishbein, Martin, Ed. New York : Wiley & Son. Rogers, Everett M. (1971). “**Innovation Decision Process**” Communication of Innovation. New York: The Free Press. Herbert A.
- Simon & James March. (1976). **Organization**. New York John Wileyand Sons.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในงานวิจัย

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง การศึกษาความคิดเห็นการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง แบบสอบถามนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการตัดสินใจของผู้ปกครองในการ
ส่งบุตรหลานเข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ จังหวัดพะเยา
แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพโดยทั่วไปของผู้ปกครอง

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลาน
เข้าเรียนในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่จำนวน 4 ด้าน 40 ข้อ ได้แก่

- | | |
|--|--------------|
| 1. ด้านสถานที่ | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. ด้านครูผู้สอน | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ด้านหลักสูตรและการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ | จำนวน 10 ข้อ |
| 4. ด้านการบริการ | จำนวน 10 ข้อ |

ผลของการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ในการนำไปเพื่อศึกษาการตัดสินใจของ
ผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียนสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่ โดย
วิเคราะห์และนำเสนอผลในภาพรวม จะไม่มีผลกระทบต่อผู้ตอบแบบสอบถามแต่ประการใด
และผู้ศึกษาขอขอบพระคุณทุกท่านที่กรุณาตอบแบบสอบถามมา ณ โอกาสนี้

วาสนา มหาวงค์

นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาบริหารการศึกษา

สถาบันวิทยาการการจัดการแห่งแปซิฟิก

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลสถานภาพของผู้ปกครองนักเรียน

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับสภาพจริงของท่านมากที่สุด

1. ระดับการศึกษา
 - () ต่ำกว่าปริญญาตรี
 - () ปริญญาตรี
 - () สูงกว่าปริญญาตรี
2. อาชีพ
 - () รับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ
 - () ธุรกิจส่วนตัว
 - () ค้าขาย
 - () เกษตรกร/รับจ้าง
3. รายได้เฉลี่ยของบิดามารดาต่อเดือน
 - () ต่ำกว่า 15,000 บาท
 - () 15,001-30,000 บาท
 - () 30,001 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับการตัดสินใจของผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าเรียน
ในสถานรับเลี้ยงเด็กชายพันธุ์พงษ์เนอสเซอรี่จังหวัดพะเยา

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง () ที่ตรงกับสภาพจริงของท่านมากที่สุด
ระดับ 5 หมายถึง มีการตัดสินใจอยู่ในระดับมากที่สุดระดับ 4 หมายถึง มีการตัดสินใจอยู่ใน
ระดับมากระดับ 3 หมายถึง มีการตัดสินใจอยู่ในระดับปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง มีการ
ตัดสินใจอยู่ในระดับน้อย ระดับ 1 หมายถึง มีการตัดสินใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ประเด็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านสถานที่					
1. สถานที่เหมาะสมเอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก					
2. จัดสภาพแวดล้อมที่ดี กว้างขวาง ร่มรื่น และสวยงาม					
3. ภายในห้องเรียนมีมุมการจัดประสบการณ์ เช่นมุมบล็อก มุมหนังสือ มุมศิลปะ เป็นต้น					
4. ภายในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ					
5. ภายในห้องเรียนอากาศถ่ายเทได้สะดวก สะอาด ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้					
6. มีเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน					
7. ห้องน้ำสะอาดถูกสุขลักษณะ					
8. พื้นที่ในการจัดกิจกรรมเพียงพอต่อเด็ก					
9. มีรั้วรอบขอบชิดที่มั่นคง แข็งแรง เอื้อต่อความปลอดภัย แก่เด็ก					
10. มีเครื่องเล่นสนามและพื้นสนามเด็กเล่นถูกต้องตาม มาตรฐานที่กระทรวงกำหนดไว้					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านสถานที่

.....

.....

.....

.....

ประเด็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านครูผู้สอน					
1. จำนวนครูต่อจำนวนนักเรียนเหมาะสม สามารถดูแลเด็กได้ทั่วถึง					
2. ครูมีความรู้ ความสามารถในการส่งเสริมพัฒนาการเด็ก					
3. ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับเด็ก ยิ้มแย้มแจ่มใส วาจาสุภาพ					
4. ครูมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง					
5. ครูสามารถให้ความรู้ คำแนะนำกับผู้ปกครอง เพื่อให้สามารถพัฒนาเด็กไปในทิศทางเดียวกัน					
6. ครูมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายที่เหมาะสมถูกกาลเทศะ					
7. ครูมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ เช่น การเข้ารับการอบรม					
8. ครูประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีอยู่ในศีลธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพครู					
9. ครูรักและเอาใจใส่นักเรียนอย่างเสมอภาคกัน					
10. ครูมีความรับผิดชอบต่อนักเรียน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านครูผู้สอน

.....

.....

.....

.....

ประเด็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้					
1. สถานรับเลี้ยงเด็กใช้หลักสูตรการศึกษาปฐมวัย					
2. หลักสูตรการเรียนการสอนคำนึงถึงความสนใจและความสามารถของเด็ก เน้นการทำกิจกรรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการเด็ก					
3. เสริมทักษะการเรียนรู้ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะภาษาไทย ทักษะคณิตศาสตร์ เสริมประสบการณ์และศิลปะสร้างสรรค์					
4. จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ส่งเสริมพัฒนาการด้านร่างกาย อารมณ์-จิตใจ สังคม และด้านสติปัญญา					
5. จัดกิจกรรมที่เน้นกระบวนการผลของงานมากกว่า เช่น งานศิลปะมีคุณค่าเพราะเด็กได้คิดและลงมือทำด้วยตนเอง					
6. ครูใช้เกณฑ์ในการประเมินพัฒนาการเด็กเหมาะสมกับวัย					
7. มีการประเมินผลการเรียนรู้ตามสภาพจริงของเด็กแต่ละคน					
8. แจ้งผลการประเมินพัฒนาการเด็กปฐมวัยให้ผู้ปกครอง รับทราบและร่วมกันปรับพฤติกรรมของเด็ก					
9. ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับสถานรับเลี้ยงเด็ก เช่น กิจกรรมวันเด็ก งานกีฬาสี					
10. มีฝากเรียนพิเศษหลังเวลาเลิกเรียนและช่วงปิดภาคเรียน					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนรู้

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ประเด็นการตัดสินใจของผู้ปกครอง	ระดับการตัดสินใจ				
	5	4	3	2	1
ด้านบริการ					
1. มีสมุดเซ็นรับ-ส่งนักเรียนกลับบ้าน เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน					
2. มีประกันอุบัติเหตุสำหรับเด็กทุกคน					
3. อาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงและปลอดภัย					
4. แจ้งบันทึกสุขภาพและการเจริญเติบโตของเด็กให้ผู้ปกครองทราบทุกภาคเรียน					
5. อาหารกลางวันและอาหารว่างมีปริมาณและคุณภาพตามหลักโภชนาการ					
6. จัดเตรียมอาหารกลางวันในสถานที่และอุปกรณ์ที่สะอาด					
7. จัดน้ำดื่มและภาชนะรองรับที่สะอาดและมีปริมาณเพียงพอ					
8. มีการทำความสะอาดอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่เด็ก ๆ ใช้อย่างสม่ำเสมอ					
9. มีข้อกำหนดเกี่ยวกับเด็กป่วย เพื่อไม่ให้ส่งผลกระทบต่อเด็กสุขภาพดี					
10. ครูมีความรู้ในการปฐมพยาบาล					

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมด้านบริการ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
รายชื่อผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

ดร.เกรียงศักดิ์ สุวรรณวัจน์	การบริหารการศึกษาดุษฎีบัณฑิต (กศ.ด.) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวรพิษณุโลก ผู้อำนวยการกลุ่มนิเทศติดตามและประเมินผล สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดพิษณุโลก
ดร.รุ่งฤดี รัตนชัยศิลป์	บริหารธุรกิจดุษฎีบัณฑิต(บธ.ด.) สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเวสเทิร์น ผู้ช่วยอธิการบดีสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก
ดร.อินทิรา มุ่งเมือง	ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต (ปร.ด.) สาขาการบริหารการพัฒนา มหาวิทยาลัยนอร์ท - เชียงใหม่ อาจารย์ประจำหลักสูตรสาขาการบริหารการศึกษา สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก
ดร.ธัชชัย จันทร์สารห์	การบริหารการศึกษาดุษฎีบัณฑิต (กศ.ด.) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย รองประธานกรรมการบริษัท เอ็นเจ เอเซียอีคิวแมนท์ จำกัด บริษัท เอ็นเจ เอเซียอีคิวแมนท์ จำกัด
ดร.นันทศักดิ์ จันทร์สารห์	การบริหารการศึกษาดุษฎีบัณฑิต (กศ.ด.) สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพะเยา เขต 1

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ นามสกุล	นางสาววาสนา มหาวงศ์
วัน เดือน ปีเกิด	25 พฤศจิกายน 2516
ที่อยู่ปัจจุบัน	413 หมู่ 11 ตำบล บ้านต้อม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000 081-765-3219
ตำแหน่งหน้าที่การงานปัจจุบัน	ครูผู้สอน
จำนวนปีประสบการณ์การทำงาน	16 ปี
ที่อยู่ทำงาน	โรงเรียนไชยพันธ์พงษ์พิทยา 445 หมู่ 17 ถนน พหลโยธิน ตำบล บ้านต้อม อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา 56000
ประวัติการศึกษา	ระดับปริญญาตรี ครุศาสตรบัณฑิต (คบ.) สาขาวิชา การประถมศึกษา สถาบันราชภัฏเชียงราย