

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่เนาเรือใต้

ตำบลแม่เนาเรือ อำเภอมืองพะเยา จังหวัดพะเยา

The Satisfaction of Parents with the Educational Management
of Banmaenaruatai School

Maenarua Subdistrict Mueang Phayao District Phayao Province

เทวัญ หาลือ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่เนาเรือใต้ อำเภอมืองพะเยา จังหวัดพะเยา และเพื่อสังเคราะห์แนวทางการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษา การวิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่เนาเรือใต้ จำนวน 81 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์ข้อมูลด้วยสถิติพื้นฐาน ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารงบประมาณมีค่าเฉลี่ยสูงสุด รองลงมา ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ตามลำดับ ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพในการบริหารจัดการของสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียนในมิติต่าง ๆ โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอน การวางแผนและใช้จ่ายงบประมาณอย่างเหมาะสม ตลอดจนการดูแลและพัฒนาครูและบุคลากร

จากผลการวิจัยดังกล่าว สามารถนำไปใช้เป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจเชิงบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาในการกำหนดนโยบาย วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา และส่งเสริมความร่วมมือระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน เพื่อยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างยั่งยืน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจของผู้ปกครอง, การจัดการศึกษา, การบริหารสถานศึกษา

Abstract

The purpose of this research article was to examine the level of parents' satisfaction with educational management at Ban Maenareu Tai School, Mueang Phayao District, Phayao Province, and to synthesize the administrative implications derived from the research findings for practical application in school management. This study employed a survey research design. The sample consisted of 81 parents of students enrolled at Ban Maenareu Tai School. The research instrument was a five-point rating scale questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, including frequency, percentage, mean, and standard deviation.

The research findings revealed that parents' overall satisfaction with the school's educational management was at a high level. When examined by specific aspects, academic administration and budget administration demonstrated the highest mean scores, followed by personnel administration and general administration, respectively. The findings reflect the effectiveness of school management practices across multiple administrative dimensions, particularly in instructional management, budget planning and utilization, as well as personnel development and support.

The results of this study provide empirical evidence that can be utilized by school administrators as a basis for managerial decision-making, policy formulation, and educational development planning. Moreover, the findings highlight the importance of strengthening collaboration among schools, parents, and communities to enhance the quality of educational management in a sustainable manner.

Keywords: parents' satisfaction, educational management, school administration

บทนำ

การจัดการศึกษาที่มีคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลายฝ่าย โดยเฉพาะผู้ปกครองซึ่งมีบทบาทสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนทั้งในและนอกสถานศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาจึงถือเป็นตัวชี้วัดเชิงรับรู้ที่สะท้อนประสิทธิภาพการบริหารจัดการของสถานศึกษาในมิติต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป

ในบริบทของการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้บริหารโรงเรียนมีหน้าที่สำคัญในการวางแผนดำเนินงาน และประเมินผลการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามเป้าหมายของหลักสูตรและนโยบายทางการศึกษา ทั้งนี้ การรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครองสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อประกอบการตัดสินใจเชิงบริหาร ตลอดจนเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม

โรงเรียนบ้านแม่ณาเรือใต้ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา เป็นสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการทางการศึกษาแก่ชุมชนในพื้นที่ การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนดังกล่าว จึงมีความจำเป็นทั้งในเชิงวิชาการและเชิงปฏิบัติ เนื่องจากสามารถสะท้อนจุดแข็งของการบริหารจัดการ รวมถึงประเด็นที่ควรได้รับการพัฒนาเพิ่มเติม เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและตอบสนองต่อความคาดหวังของผู้ปกครองอย่างเหมาะสม

นอกจากนี้ ลักษณะพื้นที่ให้บริการของโรงเรียนบ้านแม่ณาเรือใต้ซึ่งครอบคลุมชุมชนจำนวนถึง 13 หมู่บ้าน ส่งผลให้ผู้ปกครองมีพื้นฐานทางสังคม เศรษฐกิจ และการศึกษาแตกต่างกันอย่างหลากหลาย ความแตกต่างดังกล่าวย่อมส่งผลต่อทัศนคติ ความคาดหวัง และระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ขณะเดียวกัน การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองในพื้นที่ที่มีความกว้างและมีจำนวนครัวเรือนค่อนข้างมาก อาจประสบข้อจำกัดทั้งในด้านความทั่วถึง ความชัดเจนของข้อมูล และโอกาสในการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้ความคิดเห็นและความรู้สึกของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของโรงเรียนอาจไม่สะท้อนออกมาอย่างเป็นระบบ

ในบริบทดังกล่าว การรับรู้ความพึงพอใจของผู้ปกครองจึงมิได้เป็นเพียงข้อมูลสะท้อนผลการดำเนินงานของโรงเรียนเท่านั้น หากแต่เป็นข้อมูลเชิงบริหารที่มีความสำคัญต่อการวางแผนพัฒนาและการตัดสินใจเชิงนโยบายของผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งโรงเรียนขนาดเล็กในชนบทที่ต้องอาศัยความร่วมมือจากผู้ปกครองและชุมชนเป็นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนการจัดการศึกษา การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองอย่างเป็นระบบจึงช่วยให้โรงเรียนสามารถระบุจุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และแนวทางการสื่อสารที่เหมาะสมกับบริบทพื้นที่ได้อย่างชัดเจนยิ่งขึ้น

ดังนั้น การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลการศึกษาเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือได้ และเพื่อสังเคราะห์นัยเชิงบริหารสำหรับการนำผลการวิจัยไปใช้ในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาและการจัดการศึกษาในระดับโรงเรียนอย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือได้ในด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป
2. เพื่อศึกษาแนวทางในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือได้จากข้อเสนอแนะของผู้ปกครอง

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือได้ ตำบลแม่น้ำเรือ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือได้ ปีการศึกษา 2567 จำนวน 81 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของประชากรผู้ปกครองในแต่ละระดับชั้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ครอบคลุมการบริหารสถานศึกษาในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป และตอนที่ 3 แบบสอบถามคำถามปลายเปิด เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็น หรือแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือได้

การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการโดยแจกแบบสอบถามให้แก่กลุ่มตัวอย่าง และนำข้อมูลที่ได้มาตรวจสอบความครบถ้วนก่อนการวิเคราะห์ ข้อมูลเชิงปริมาณจากแบบสอบถามตอนที่ 2 ถูกนำมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่ออธิบายระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในภาพรวมและรายด้าน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพจากคำถามปลายเปิดในตอนที่ 3 ถูกนำมาวิเคราะห์เชิงเนื้อหา เพื่อนำมาใช้ประกอบการสังเคราะห์แนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน

ผลการวิจัย

การนำเสนอผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือใต้ ตำบลแม่น้ำเรือ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา แบ่งออกเป็น 3 ตอน ได้แก่ (1) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (2) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และ (3) ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือใต้ ปีการศึกษา 2567 จำนวนทั้งสิ้น 81 คน เมื่อพิจารณาข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามในด้านเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีช่วงอายุอยู่ในวัยทำงาน ตอนต้นถึงวัยกลางคน ซึ่งเป็นวัยที่มีบทบาทสำคัญในการดูแลและติดตามการศึกษาให้แก่บุตรหลาน

ในด้านระดับการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานถึงระดับมัธยมศึกษา ขณะที่ด้านอาชีพ พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง เกษตรกรรม และอาชีพอิสระ สะท้อนให้เห็นถึงบริบททางเศรษฐกิจและสังคมของชุมชนในพื้นที่ที่โรงเรียนตั้งอยู่

ข้อมูลพื้นฐานดังกล่าวช่วยอธิบายบริบทของผู้ตอบแบบสอบถาม และเป็นปัจจัยสำคัญที่เอื้อต่อการทำความเข้าใจมุมมองและระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในภาพรวม

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ผลการวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่น้ำเรือใต้ โดยภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นและมีทัศนคติเชิงบวกต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน สามารถสรุปผลได้ดังนี้

1) ด้านการบริหารวิชาการ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก โดยประเด็นที่ได้รับการประเมินในระดับสูง ได้แก่ การจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับผู้เรียน การจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ และการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงบริบทการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่ชนบท ซึ่งครูสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างใกล้ชิด และมีความยืดหยุ่นในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียนเป็นรายบุคคล ผู้ปกครองจึงรับรู้ถึงความเอาใจใส่ของครูและการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับบริบทของผู้เรียน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจในระดับสูงต่อการบริหารวิชาการของโรงเรียน

2) ด้านการบริหารงบประมาณ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก และเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเมื่อเปรียบเทียบกับด้านอื่น ๆ ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนถึงความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของโรงเรียนที่มีความโปร่งใส และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า แม้โรงเรียนจะมีงบประมาณจำกัดตามบริบทของสถานศึกษาขนาดเล็ก แต่การจัดสรร

งบประมาณให้สอดคล้องกับความจำเป็นพื้นฐานของผู้เรียน ทำให้ผู้ปกครองรับรู้ถึงความเหมาะสมในการบริหารจัดการด้านงบประมาณ

3) ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะในด้านการปฏิบัติหน้าที่ของครูและบุคลากรทางการศึกษา ความเอาใจใส่ต่อนักเรียน และการทำงานร่วมกันของบุคลากรภายในโรงเรียน ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงลักษณะความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดระหว่างครู ผู้บริหาร และผู้ปกครอง ซึ่งเป็นลักษณะเด่นของโรงเรียนในชุมชนชนบท ครูสามารถสื่อสารและประสานความร่วมมือกับผู้ปกครองได้อย่างไม่เป็นทางการ ส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความรู้สึกไว้วางใจและพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา

4) ด้านการบริหารทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน ครอบคลุมประเด็นด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ความปลอดภัย การสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และการอำนวยความสะดวกในการให้บริการทางการศึกษา ผลการวิจัยดังกล่าวสะท้อนถึงการจัดสภาพแวดล้อมภายในโรงเรียนที่เอื้อต่อความปลอดภัยและการเรียนรู้ของนักเรียน แม้จะมีข้อจำกัดด้านพื้นที่และทรัพยากร แต่โรงเรียนยังคงให้ความสำคัญกับการดูแลอาคารสถานที่ ความสะอาด และความเป็นระเบียบ ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลต่อการรับรู้และความเชื่อมั่นของผู้ปกครอง

โดยสรุป ผลการวิจัยในตอนี่ 2 ชี้ให้เห็นว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่นาเรือได้ทั้งในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก อันเป็นผลสะท้อนถึงการบริหารจัดการศึกษาที่มีประสิทธิภาพของสถานศึกษา โดยเฉพาะการดำเนินงานด้านการจัดการเรียนการสอน การใช้ทรัพยากรและงบประมาณอย่างเหมาะสม การดูแลและพัฒนาครูและบุคลากร รวมถึงการจัดสภาพแวดล้อมและระบบการบริหารทั่วไปที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ทั้งนี้ ระดับความพึงพอใจดังกล่าวแสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียนในภาพรวม และสามารถใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์เพื่อสะท้อนผลการดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนในบริบทปัจจุบัน

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษา

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลจากคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะและแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน พบว่า ผู้ปกครองได้เสนอความคิดเห็นที่สะท้อนความต้องการในการพัฒนาโรงเรียนในหลายประเด็น สามารถสังเคราะห์ออกเป็นประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ประเด็นแรก คือ ความต้องการให้โรงเรียนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายและทันสมัยมากขึ้น โดยเน้นการใช้กิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะการคิด การเรียนรู้เชิงปฏิบัติ และการพัฒนาทักษะที่จำเป็นต่อผู้เรียนในศตวรรษที่ 21

ประเด็นที่สอง คือ การพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ ผู้ปกครองเห็นว่าการปรับปรุงอาคารสถานที่ สื่อการเรียนรู้ และสิ่งอำนวยความสะดวกภายในโรงเรียน จะช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ของผู้เรียนและสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษา

ประเด็นที่สาม คือ การเสริมสร้างการสื่อสารและความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองเสนอให้โรงเรียนเพิ่มช่องทางการสื่อสาร ตลอดจนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนากิจกรรมและการจัดการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะดังกล่าวสะท้อนให้เห็นถึงความคาดหวังเชิงบวกของผู้ปกครองต่อการพัฒนาโรงเรียน และสามารถนำมาใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการจัดการศึกษาและการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในอนาคต

อภิปรายผล

จากผลการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่นาเรือใต้ ตำบลแม่นาเรือ อำเภอเมืองพะเยา จังหวัดพะเยา สามารถอภิปรายผลการวิจัยในประเด็นสำคัญได้ดังนี้

ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและบุคลากรของโรงเรียนสามารถดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาได้อย่างสอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองในชุมชน ผลดังกล่าวแสดงถึงบทบาทสำคัญของการบริหารสถานศึกษาเชิงระบบที่ให้ความสำคัญทั้งด้านคุณภาพการเรียนการสอน การบริหารทรัพยากร และการสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นปัจจัยพื้นฐานที่ส่งผลต่อทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ผลการวิจัยในภาพรวมยังสะท้อนถึงลักษณะการบริหารจัดการของโรงเรียนขนาดเล็กในชุมชนชนบท ที่มีความใกล้ชิดระหว่างโรงเรียน ครู นักเรียน และผู้ปกครอง ความสัมพันธ์ในลักษณะดังกล่าวเอื้อต่อการสื่อสารอย่างไม่เป็นทางการ การเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และการมีปฏิสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง ซึ่งล้วนส่งผลให้ผู้ปกครองเกิดความไว้วางใจและมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของสถานศึกษาในภาพรวม

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการเป็นหนึ่งในด้านที่ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน การจัดกิจกรรมเสริมสร้างการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับบริบทของผู้เรียน และการดูแลช่วยเหลือนักเรียนอย่างเป็นระบบ การบริหารวิชาการที่มีประสิทธิภาพจึงมีส่วนสำคัญต่อการสร้างความเชื่อมั่นของผู้ปกครองและภาพลักษณ์ที่ดีของสถานศึกษา

ด้านการบริหารงบประมาณเป็นด้านที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด ผลการวิจัยสะท้อนให้เห็นถึงการวางแผนและการใช้จ่ายงบประมาณที่มีความเหมาะสม โปร่งใส และสามารถตอบสนองต่อความต้องการด้านการจัดการเรียนการสอนและการพัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนได้อย่างเป็นรูปธรรม การบริหารงบประมาณในลักษณะดังกล่าวมีส่วนช่วยเสริมสร้างความไว้วางใจของผู้ปกครองและการยอมรับต่อการดำเนินงานของโรงเรียน

ในด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก สะท้อนให้เห็นถึงบทบาทของครู และบุคลากรทางการศึกษาที่ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรับผิดชอบ เอาใจใส่ต่อผู้เรียน และมีปฏิสัมพันธ์ที่ดีกับผู้ปกครอง คุณภาพของครูและบุคลากรจึงถือเป็นองค์ประกอบสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อทัศนคติและความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ด้านการบริหารทั่วไป ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน โดยเฉพาะในประเด็นด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียน ความปลอดภัย และการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง การจัดการด้านสิ่งแวดล้อมและระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพช่วยสร้างบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ และเสริมสร้างความเชื่อมั่นต่อการดำเนินงานของสถานศึกษา

นอกจากนี้ ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองแสดงให้เห็นว่า แม้ระดับความพึงพอใจจะอยู่ในระดับมาก แต่ผู้ปกครองยังมีความคาดหวังให้โรงเรียนพัฒนาการจัดการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายและทันสมัย การพัฒนาสภาพแวดล้อมและแหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการเสริมสร้างความร่วมมือและการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอย่างเป็นระบบ ซึ่งสะท้อนถึงทัศนคติเชิงบวกและความพร้อมของผู้ปกครองในการมีส่วนร่วมในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษา

โดยสรุป ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่นาเรือใต้เป็นผลมาจากการบริหารสถานศึกษาที่ครอบคลุมทุกมิติ และสามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ในการกำหนดแนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาและการจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับบริบทและความต้องการของผู้ปกครองอย่างยั่งยืน

บทสรุป

จากผลการวิจัยและการอภิปราย สามารถสรุปได้ว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านแม่นาเรือใต้ในระดับมาก ทั้งในภาพรวมและรายด้าน สะท้อนให้เห็นถึงประสิทธิภาพของการบริหารสถานศึกษาที่ครอบคลุมด้านการบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ผลการวิจัยแสดงให้เห็นว่าโรงเรียนสามารถดำเนินงานด้านการจัดการศึกษาได้สอดคล้องกับความคาดหวังของผู้ปกครองและบริบทของชุมชนในพื้นที่

ผลการวิจัยยังชี้ให้เห็นว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองไม่ได้เกิดจากการบริหารด้านใดด้านหนึ่งเพียงด้านเดียว หากแต่เป็นผลจากการบริหารจัดการที่เป็นระบบ การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ การใช้ทรัพยากรอย่างเหมาะสม และการสร้างความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้ ผลการวิจัยยังแสดงให้เห็นว่า การรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้ปกครองสามารถใช้เป็นข้อมูลเชิงประจักษ์ที่มีคุณค่าสำหรับการบริหารสถานศึกษา โดยช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นทั้งจุดแข็งและประเด็นที่ควรพัฒนาในการจัดการศึกษาอย่างเป็นระบบ ข้อมูลดังกล่าวสามารถ

นำไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบาย การวางแผนพัฒนาโรงเรียน และการตัดสินใจเชิงบริหารที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

ผลการศึกษานี้จะช่วยต่อยอดย้ำความสำคัญของการบริหารสถานศึกษาแบบมีส่วนร่วม ซึ่งเน้นการสร้างร่วมมือระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน อันเป็นกลไกสำคัญในการยกระดับคุณภาพการจัดการศึกษาและสนับสนุนการพัฒนาการศึกษาอย่างยั่งยืนในระดับโรงเรียน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัย บทความนี้มีข้อเสนอแนะเชิงบริหารที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ดังนี้

ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรให้ความสำคัญกับการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยส่งเสริมกิจกรรมที่พัฒนาทักษะการอ่าน การสื่อสาร และทักษะชีวิตของผู้เรียน ควบคู่กับการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษาให้เหมาะสมกับบริบทของโรงเรียนและความต้องการของผู้เรียน

ด้านการบริหารงบประมาณ ควรให้ความสำคัญกับความโปร่งใสและตรวจสอบได้ในการวางแผนและใช้จ่ายงบประมาณ รวมถึงการจัดสรรทรัพยากรเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และพัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปกครองและชุมชน

ด้านการบริหารงานบุคคล ควรส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพครูและบุคลากรทางการศึกษา ทั้งในด้านทักษะวิชาชีพและทักษะเฉพาะด้าน รวมถึงการเสริมสร้างช่องทางการสื่อสารและความร่วมมือระหว่างครูและผู้ปกครอง เพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนอย่างรอบด้าน

ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัย เอื้อต่อการเรียนรู้ และมีบรรยากาศที่เหมาะสม รวมถึงการพัฒนาคุณภาพการให้บริการพื้นฐานของโรงเรียน เพื่อสนับสนุนคุณภาพชีวิตและการเรียนรู้ของผู้เรียน

นอกจากนี้ เพื่อการพัฒนาการจัดการศึกษาในระยะยาว ควรมีการศึกษาวิจัยเพิ่มเติมโดยขยายกลุ่มตัวอย่างไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่น ๆ และใช้วิธีการวิจัยเชิงคุณภาพควบคู่กับการวิจัยเชิงปริมาณ เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกที่สามารถนำไปใช้ประกอบการกำหนดนโยบายและวางแผนพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาได้อย่างยั่งยืน

เอกสารอ้างอิง

- กนกพรรณ ทองคำ, ศิริรัตน์ ชุณหคล้าย และวฤณสพร ญัษฐจิโรจน์. (2562). การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ปึงกรวิทยาพัฒน์ (วัดประดู่) ในพระราชูปถัมภ์ฯ จังหวัดสมุทรสงคราม. *วารสารสันติศึกษาปริทรรศน์ มจร*, 7(3), 872–887.
- ชลลดา ชมศิริ และชัยวัฒน์ ประสงค์สร้าง. (2565). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพระนครศรีอยุธยา เขต 2. *วารสารนวัตกรรมการบริหารและการจัดการ*, 10(1), 113–124.
- ณัฐติยา คงทอง, ทินกร ชอัมพงษ์ และฐิตินันท์ ดั่งสุวรรณ. (2567). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาพิจิตร เขต 2. *วารสารการบริหารการศึกษาและนวัตกรรมการศึกษา*, 2(1), 7–17.
- เสาวลักษณ์ หลีกแหลม และวิวัฒน์ ตู้งานงค์. (2565). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนรวมมิตรวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบุรีรัมย์ เขต 1. *วารสารสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม*, 9(3), 465–474.
- Herzberg, F., Mausner, B., & Snyderman, B. B. (1959). *The motivation to work* (2nd ed.). Wiley.
- Khiati, M., Ahmed, M., & Al-Hidabi, D. (2024). Parental satisfaction and engagement with school quality indicators: A comparative study. *NAMA Journal of International Education and Development*, 1(1), 99–118.
- Likert, R. (1932). A technique for the measurement of attitudes. *Archives of Psychology*, 22(140), 1–55.
- Maslow, A. H. (1954). *Motivation and personality*. Harper & Row.
- Wei, F., & Ni, Y. (2023). Parent councils, parent involvement, and parent satisfaction: Evidence from rural schools in China. *Educational Management Administration & Leadership*, 51(1), 198–218. <https://doi.org/10.1177/1741143220968166>