

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี**
**A Study of Parental Satisfaction toward the Standards of Child
Development Centers under Chiang Wang Subdistrict Administrative
Organization, Phen District, Udon Thani Province, Thailand.**

จักรเพชร เพ็ชรสอดแสง
Jakkaphet Pechsodsang

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี โดยการวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน 6 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5) ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ประชากรที่ใช้ในการเก็บข้อมูล คือ ผู้ปกครองนักเรียน ทั้ง 7 ศูนย์ ประกอบด้วย 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเชียงหวางสร้างลาน 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสร้างหลวงสร้างคำ 3) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงใหญ่ 4) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนเลา 5) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนทัน 6) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กหนองสระใคร และ 7) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าสว่างจิตนิมิตรวนาราม จำนวน 175 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลประกอบด้วยการศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน-t-test และ F-test (One-way ANOVA)

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อยได้ดังนี้ ลำดับที่ 1 ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ลำดับที่ 2 ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ลำดับที่ 3 ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ลำดับที่ 4 ด้านบุคลากร ลำดับที่ 5 ด้านส่งเสริมเครือข่ายและสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ลำดับที่ 6 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย โดยสามารถจำแนกผลการวิจัยแยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ดังนี้ 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศแตกต่างกัน ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกัน ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ในภาพรวม พบว่า

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 4)ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 5)ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ : ความพึงพอใจของผู้ปกครอง; มาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก; ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง; การศึกษาปฐมวัย

Abstract

The purposes of this research were: (1) to examine the level of parents' satisfaction with the services provided by the Child Development Centers under Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization, Phen District, Udon Thani Province; and (2) to compare parents' satisfaction based on personal factors in relation to the services of these Child Development Centers.

This study employed a survey research design to investigate parents' satisfaction in six dimensions: (1) administration and management of the Child Development Centers; (2) personnel; (3) buildings, facilities, environment, and safety; (4) academic affairs and curriculum-based activities; (5) participation and support from all sectors; and (6) promotion of early childhood development networks. The population consisted of 175 parents from seven Child Development Centers: (1) Ban Chiang Wang–Sang Lan Child Development Center; (2) Ban Sang–Luang Sang Kham Child Development Center; (3) Ban Dong Yai Child Development Center; (4) Ban Phon Lao Child Development Center; (5) Ban Phon Than Child Development Center; (6) Nong Sa Khrai Child Development Center; and (7) Wat Pa Sawang Chit Nimit Wanaram Child Development Center. The research instruments included a review of related documents and studies, as well as a questionnaire. The statistics used for data analysis were mean, percentage, standard deviation, t-test, and F-test (One-way ANOVA).

The findings indicated that, overall, parents' satisfaction with the services of the Child Development Centers under Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization, Phen District, Udon Thani Province was at a high level. When considered by dimension, all aspects were rated at a high level. The aspects ranked from highest to lowest were as follows: (1) participation and support from all sectors; (2) academic affairs and curriculum-based activities; (3) administration and management; (4) personnel; (5) promotion of early childhood development networks; and (6) buildings,

facilities, environment, and safety. When classified by personal factors, the results were as follows: (1) Parents with different genders demonstrated statistically significant differences in overall satisfaction at the 0.05 level. (2) Parents with different ages showed no statistically significant differences in overall satisfaction at the 0.05 level. (3) Parents with different educational levels showed no statistically significant differences in overall satisfaction at the 0.05 level. (4) Parents with different occupations showed no statistically significant differences in overall satisfaction at the 0.05 level. (5) Parents with different average monthly incomes showed no statistically significant differences in overall satisfaction at the 0.05 level.

Keywords : Parents' satisfaction; Child Development Center standards; Child Development Centers under Chiang Wang Subdistrict Administrative Organization; Early Childhood Education.

บทนำ

ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีบทบาทสำคัญในการดูแลและพัฒนาเด็กปฐมวัยให้มีความพร้อมทั้งด้านร่างกายจิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา อย่างไรก็ตามปัญหาและข้อสงสัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการให้บริการของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังคงเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องได้รับการตรวจสอบผู้ปกครองบางส่วนอาจมีข้อกังวลเกี่ยวกับคุณภาพของการดูแลเด็ก เช่น การจัดกิจกรรมที่เหมาะสม การสอนทักษะพื้นฐานและการดูแลเรื่องโภชนาการและสุขอนามัย สำหรับเด็กปฐมวัยในสถาบันครอบครัวนั้น ผู้ปกครองถือว่าเป็นองค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งอีกประการหนึ่งเพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็กคือบ้านและโรงเรียน ถ้าหากเด็กได้รับการพัฒนาด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนและเมื่อได้รับการส่งเสริมสนับสนุนเป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง เด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาในทุกด้านๆ คือด้านร่างกายอารมณ์สังคมและสติปัญญา ดังนั้น ผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุนส่งเสริมในการจัดการศึกษาโดยเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัดการศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและ จุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็จะมุ่งพัฒนาเด็กให้ได้รับการพัฒนาความพร้อมทั้งทางร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคมและสติปัญญา ทั้งนี้เพื่อให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมไทย การส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างบ้าน วัด โรงเรียนและชุมชนการร่วมมือกับการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมหล่อหลอมให้เยาวชนเป็นคนเก่งคนดีและมีความสุขจัดการสอนโดยผสมผสานความรู้ด้านต่างๆอย่างเป็นสัดส่วนสมดุลกันให้เป็นไปตามการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสุด

ปัญหาของการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นคือ ประชาชนยังขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องบทบาทหน้าที่ของตนเองต่อการจัดการศึกษา ทำให้การมีส่วนร่วมของประชาชนอยู่ในระดับต่ำ ขาดการตรวจสอบภาคประชาชน จึงทำให้การจัดการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง และการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ผ่านมามีปัญหาและอุปสรรคด้านครูพี่เลี้ยงหรือ

ผู้ดูแลเด็กขาดความรู้ความเข้าใจเรื่องการจัดการศึกษาปฐมวัย ทั้งด้านหลักสูตรการจัดกิจกรรมการวัด และประเมินพัฒนาการของเด็ก อาคารสถานที่ที่ไม่ได้มาตรฐาน ขาดงบประมาณ สื่อ อุปกรณ์และ เครื่องเล่นสนามสำหรับเด็กไม่เพียงพอ (ประเสริฐ บุญมี, 2554)

ในการจัดการศึกษาสำหรับเด็กปฐมวัยในสถาบันครอบครัวนั้น ผู้ปกครองถือได้ว่าเป็น องค์ประกอบที่สำคัญอย่างยิ่งอีกประการหนึ่ง เพราะสิ่งที่สำคัญที่สุดในชีวิตเด็ก คือ บ้านและโรงเรียน ถ้าหากเด็กได้รับการพัฒนาการด้วยวิธีการที่ถูกต้องจากโรงเรียนและเมื่อได้รับการส่งเสริม สนับสนุน เป็นการเสริมแรงจากผู้ปกครอง เด็กจะเกิดความพร้อมในการเรียนรู้และเกิดการพัฒนาใน ทุกๆ ด้าน คือ ด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ดังนั้นผู้ปกครองควรเข้ามามีบทบาทในการสนับสนุน ส่งเสริมการจัดการศึกษาโดยเข้ามามีส่วนร่วมรับรู้การดำเนินงานและเสนอแนวทางในการจัด การศึกษา เนื่องจากจุดมุ่งหมายของโรงเรียนและจุดมุ่งหมายของผู้ปกครองต่างก็จะมุ่งพัฒนาเด็ก ให้ ได้รับการพัฒนาความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคมและสติปัญญาทั้งนี้เพื่อให้ สอดคล้องกับวัฒนธรรมไทย การส่งเสริมความใกล้ชิดระหว่างบ้าน วัด โรงเรียนและชุมชนร่วมมือกัน ปลุกฝังคุณธรรมจริยธรรมและค่านิยมหล่อหลอมให้เยาวชนเป็นคนเก่ง คนดี และจัดการสอนโดย ผสมผสานความรู้ด้านต่างๆ อย่างเป็นสัดส่วนสมดุลกันให้เป็นไปตามการปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ให้ ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ โดยถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษา แห่งชาติ, 2542)

ในปัจจุบันผู้ปกครองเด็กใช้เวลาส่วนใหญ่ในการประกอบอาชีพ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายใน ครอบครัว ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจึงเปรียบเสมือนบ้านหลังที่สองที่ทำหน้าที่ดูแลบุตรหลานแทน ผู้ปกครอง องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมีการพัฒนาปรับปรุงศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้ เป็นไปตามมาตรฐานที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นกำหนดไว้ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์ พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยได้มีการแบ่งมาตรฐานออกเป็น 6 ด้าน ดังนี้ 1. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2.มาตรฐานด้านบุคลากร 3.มาตรฐานด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4.มาตรฐานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5. มาตรฐานด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และ 6.มาตรฐานด้านส่งเสริม เครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ในฐานะองค์กร ปกครอง ส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณะด้านการให้การศึกษาให้แก่ประชาชนในเขต พื้นที่ตามอำนาจหน้าที่ที่ประกาศในพระราชบัญญัติขั้นตอนการกระจายอำนาจ พ.ศ. 2542 ได้ ดำเนินการจัดการเรียนการสอนในระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดให้ผู้ปกครองในพื้นที่ โดยการพัฒนาให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กนั้นเป็นไปตามมาตรฐาน นอกจากเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ยัง ต้องคำนึงถึงความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นสำคัญอีกประการหนึ่งด้วย เนื่องจากการพัฒนานั้นหาก ไม่ตอบสนองความต้องการของชุมชนหรือท้องถิ่นของตน ก็อาจจะเป็นการพัฒนาที่ไม่ก่อให้เกิด ประโยชน์ในพื้นที่ได้อย่างเต็มที่การพัฒนาเพื่อตอบสนองประชาชนในพื้นที่จึงถือเป็นเรื่องสำคัญ สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการ ใช้ บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

ว่ามีระดับมากน้อยเพียงใดและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลว่าแตกต่างกันหรือไม่ อย่างไรเพื่อนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานและจัดการศึกษาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองเด็กและจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี
- 2.เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองตามปัจจัยส่วนบุคคลต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี

การทบทวนวรรณกรรม

1.ความหมายความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในเป็นปัจจัยที่สำคัญประการหนึ่งที่มีผลต่อความสำเร็จของงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งเป็นผลมาจากการได้รับการตอบสนองต่อแรงจูงใจหรือความต้องการของแต่ละบุคคลในแนวทางที่เขาพึงประสงค์ผู้ศึกษาได้ศึกษาเกี่ยวกับความหมายของความพึงพอใจ โดยมีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้หลายทฤษฎีด้วยกัน ดังต่อไปนี้

วิวัฒน์ หล่อพัฒนเกษม (2550) กล่าวว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง อันเกิดจากพื้นฐานของการรับรู้ความนิยมและประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับ และจะเกิดขึ้นก็ต่อเมื่อสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการให้แก่บุคคลนั้นได้ ซึ่งระดับความพึงพอใจของแต่ละบุคคลย่อมมีความแตกต่างกันไป

ประจักษ์ พิงอุบล (2550) ได้ให้ความหมายไว้ว่า เป็นความรู้สึกนึกคิดในทางที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง เป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองความต้องการทางกายและจิตใจ ทำให้บุคคลเกิดความพึงพอใจจนบรรลุวัตถุประสงค์ ความพึงพอใจเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกนึกคิดและค่านิยมของบุคคลซึ่งสามารถเปลี่ยนแปลงได้เมื่อสภาวะแวดล้อมหรือสถานการณ์เปลี่ยนแปลง

นัตตา พลประถม (2547) ให้ความหมายว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกนึกคิดหรือทัศนคติและสิ่งจูงใจในด้านต่างๆของผู้ปฏิบัติแต่ละคนที่มีต่องานและในปัจจัยหรือองค์ประกอบที่เกี่ยวข้องกับงานนั้นๆ จนสามารถตอบสนองความต้องการพื้นฐานทางด้านร่างกายและจิตใจตลอดจนสามารถลดความเครียดของผู้ปฏิบัติงานได้

มอร์ส (Morse, 1958) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง สภาวะที่จิตปราศจากความเครียด เพราะธรรมชาติของมนุษย์ทุกคนมีความต้องการและถ้าความต้องการนั้นได้รับการตอบสนองทั้งหมดหรือบางส่วน ความเครียดก็จะลดลง ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้นและในทางกลับกันถ้าความต้องการนั้นๆ ไม่ได้รับการตอบสนองและความเครียดและความไม่พอใจก็จะเกิดขึ้น

กู๊ด (Good, 1973) ได้อธิบายความหมายของความพึงพอใจว่า คุณภาพ สภาพหรือระดับความรู้สึกพอใจที่เป็นผลมาจากความสนใจและทัศนคติที่บุคคลมีต่อกิจกรรม อันเนื่องมาจากสิ่งเร้าและแรงจูงใจซึ่งจะปรากฏออกมาทางพฤติกรรม

วอลเลอร์ สไตน์ (Wallerstein, 1971) ให้ความหมาย ความพึงพอใจไว้ว่า หมายถึงความรู้สึกเกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความมุ่งหมาย ความพึงพอใจเป็นกระบวนการทางจิตวิทยาไม่สามารถมองเห็นได้ชัดเจน แต่สามารถคาดคะเนได้ว่ามีหรือไม่มีจากการสังเกตคนเหล่านั้นจากพฤติกรรมการที่จำทำให้เกิดความพึงพอใจจะต้องศึกษาปัจจัยและองค์ประกอบที่เป็นสาเหตุแห่งความพึงพอใจนั้น

จากความหมายความพึงพอใจที่ได้กล่าวมา จะเห็นได้ว่า ความพึงพอใจนั้นเป็นลักษณะของความรู้สึก การรับรู้และความคิดเห็นของแต่ละบุคคลซึ่งแตกต่างกันไปตามความต้องการหรือความคาดหวังของบุคคลนั้น การยินดีและรับรู้กับการตอบสนองจากการปฏิบัติมีทั้งทางบวกและทางลบ ขึ้นอยู่กับการปฏิบัตินั้นจะบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือความหวังไว้หรือไม่

2. ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกที่ตั้งอยู่บนความต้องการขั้นพื้นฐานของมนุษย์จะเกิดขึ้นเมื่อได้รับผลสำเร็จตามความต้องการและเป้าหมายที่ได้วางไว้ ทั้งนี้จากการศึกษาในเรื่องของความพึงพอใจพบว่า สิ่งที่ทำให้เกิดความพึงพอใจนั้น จะมาจากการสร้างแรงจูงใจและสิ่งต่างๆเพื่อตอบสนองความต้องการของบุคคล สอดคล้องกับทฤษฎีต่าง ๆ ดังนี้

1. ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's hierarchy of need theory) มาสโลว์ ได้กล่าวถึง ทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจหรือความต้องการที่เป็นที่ยอมรับและมีชื่อเสียงที่สุดทฤษฎีหนึ่ง คือ ทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ซึ่งสามารถแบ่งลำดับขั้นความต้องการของมนุษย์ออกเป็น 5 ระดับต่อไปนี้ (Maslow, 1970 อ้างถึงใน ญัฎฐพันธ์ เจริญนันทน์, 2551)

1.1 ความต้องการทางกายภาพ (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐานของชีวิตที่มนุษย์ทุกคนจะต้องได้รับ เพื่อดำรงชีวิตอยู่ตามธรรมชาติ ได้แก่ อาหาร น้ำ อากาศการพักผ่อน และเสื้อผ้า เป็นต้น ซึ่งบุคคลจะตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐานจากรายได้ปกติที่เข้าได้รับจากการทำงาน

1.2 ความต้องการความมั่นคงและปลอดภัย (Safety/security needs) มนุษย์จะต้องการความมั่นคง แน่นนอน และความปลอดภัยในชีวิต ทั้งในด้านเศรษฐกิจและด้านอารมณ์ความรู้สึกโดยบุคคลจะแสวงหาความมั่นคงให้แก่ตัวเองและครอบครัว ดังจะเห็นได้ว่า มนุษย์พยายามสร้างและสะสมหลักประกันในการดำรงชีวิตในรูปแบบต่างๆ

1.3 ความต้องการมีส่วนร่วมในสังคม (Social belonging needs) มนุษย์เป็นสัตว์สังคมที่ต้องการมีปฏิสัมพันธ์และความผูกพันกับบุคคลอื่น ตลอดจนได้รับการยอมรับว่าเป็นส่วนหนึ่งของสังคม ดังนั้นเมื่อความต้องการขั้นพื้นฐานในการดำรงชีวิตได้รับการตอบสนองและได้หลักประกันว่าเขาสามารถจะดำรงชีวิตได้อย่างปลอดภัย เขาก็จะเข้าเป็นสมาชิกในสังคม โดยเฉพาะการยอมรับและการสนับสนุนทางด้านจิตใจภายในองค์กร ซึ่งนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกเป็นสมาชิกของกลุ่ม

1.4 ความต้องการการยอมรับนับถือ (Esteem needs) เป็นความต้องการที่จะมีความรู้สึกภาคภูมิใจในตนเอง ซึ่งเกิดจากการยกย่องและนับถือจากบุคคลอื่น โดยความรู้สึกภาคภูมิใจของ

บุคคลจะมาจากชื่อเสียง เกียรติยศและการชื่นชมจากสังคม ดังที่เราจะเห็นได้จากบุคคลที่มีหน้าที่การงานและรายได้ที่มั่นคงมีตำแหน่งหน้าที่และมีชื่อเสียงเป็นที่ยอมรับ โดยจะเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม เพื่อให้ได้รับการยอมรับและชื่นชมจากบุคคลอื่น

1.5 ความต้องการบรรลุในสิ่งที่ตั้งใจ (Selfactualization needs) แต่ละบุคคลจะมีความต้องการที่จะกระทำในสิ่งที่ตนเองตั้งใจ เพื่อให้ได้ใช้ศักยภาพหรือตระหนักถึงศักยภาพของตนอย่างเต็มที่ อาจกล่าวได้ว่า ความต้องการบรรลุในสิ่งที่ตั้งใจ ถือเป็นความปรารถนา ที่บุคคลอยากจะเป็นอย่างอื่นนอกจากที่เป็นอยู่ เพื่อให้บรรลุถึงความพอใจและเข้าใจตนเอง ซึ่งจะเป็นความต้องการขั้นสุดท้ายและสูงสุดของบุคคล

จากทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ พอจะสรุปได้ว่ามนุษย์นั้นมีความต้องการที่จะได้รับการตอบสนองและการยอมรับในสังคม การที่บุคคลหนึ่งได้รับตอบสนองตามความต้องการขั้นพื้นฐานต่างๆ ทำให้บุคคลนั้นเกิดความรู้สึกถึงความเป็นสมาชิกของสังคม ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจและเข้าใจตนเอง

3.แนวคิดและหลักการจัดการการศึกษาปฐมวัย

องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภารกิจที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาเด็กตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ไม่ว่าจะเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใดก็ตาม ล้วนแต่มีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งสิ้น ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่อยู่ในความรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกๆด้าน เพื่อให้ได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ เป็นไปตามมาตรฐานที่รัฐกำหนดและตรงกับความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)

กระทรวงศึกษาธิการ (2548) ได้กล่าวว่า หลักการจัดการศึกษาปฐมวัยเน้นการส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาครอบครัวเด็กทุกประเภท ทั้งเด็กเล็ก เด็กด้อยโอกาสให้เด็กได้พัฒนาอย่างเป็นองค์รวม โดยมีผู้ใหญ่ในชุมชนเป็นผู้เชื่อมโยงองค์ความรู้ให้แก่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กโดยผ่านการเล่นซึ่งเป็นการพัฒนาการตามธรรมชาติของเด็ก และผ่านกิจกรรมที่เหมาะสมกับวัย โดยมีผู้ใหญ่เป็นแบบอย่างที่ดี การจัดประสบการณ์ต่าง ๆ ในการเรียนรู้ที่สามารถดำรงชีวิตประจำวันได้อย่างมีคุณภาพและความสุข ซึ่งต้องได้รับการประสานความร่วมมือจากครอบครัว ชุมชนและสถานศึกษาการจัดหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยยึดหลักการ ดังนี้

1.การสร้างหลักสูตรที่เหมาะสมการพัฒนาหลักสูตรพิจารณาจากวัยและประสบการณ์ของเด็กเป็นสำคัญ เป็นหลักสูตรที่มุ่งเน้นการพัฒนาเด็กทุกด้านทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา โดยอยู่บนพื้นฐานของประสบการณ์เดิมที่เด็กมีอยู่และประสบการณ์ใหม่ที่เด็กจะได้รับ ต้องมีความหมายกับตัวเด็กซึ่งต้องเป็นหลักสูตรที่ให้โอกาสทั้งเด็กปกติ เด็กด้อยโอกาสและเด็กพิเศษ พัฒนารวมทั้งยอมรับวัฒนธรรมและภาษาของเด็ก พัฒนาเด็กให้รู้สึกเป็นสุขในปัจจุบัน มิใช่เพียงเพื่อเตรียมเด็กสำหรับอนาคตข้างหน้าเท่านั้น

2. การสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของเด็ก สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้จะต้องอยู่ในสภาพที่สนองต่อความต้องการ ความสนใจของเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน

ผู้สอนจะต้องจัดสภาพแวดล้อมให้เด็กได้อยู่ในที่ที่สะอาด ปลอดภัย อากาศสดชื่น ผ่อนคลาย ไม่เครียด มีโอกาสออกกำลังกายและพักผ่อน มีสื่อมีของเล่นที่หลากหลายเหมาะสมกับวัย ให้เด็กมีโอกาสได้เลือกเล่นเรียนรู้เกี่ยวกับตนเองและโลกที่เด็กอยู่ รวมทั้งพัฒนาเกี่ยวกับการอยู่ร่วมกับคนอื่นในสังคม ดังนั้นสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนจึงเป็นเสมือนหนึ่งสังคมที่มีคุณค่าสำหรับเด็กแต่ละคนจะเรียนรู้และสะท้อนให้เห็นว่าบุคคลในสังคมเห็นความสำคัญของการอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษากับเด็กปฐมวัย

3. การจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ผู้สอนมีความสำคัญต่อการจัดกิจกรรมพัฒนาเด็กอย่างมาก ผู้สอนต้องเปลี่ยนบทบาทจากผู้บอกความรู้หรือสั่งให้เด็กทำตามเป็นผู้อำนวยความสะดวกในการจัดสิ่งแวดล้อม ประสบการณ์และกิจกรรมส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ร่วมกับเด็ก ให้เด็กเป็นผู้ลงมือกระทำการเรียนรู้และค้นพบด้วยตนเอง ดังนั้นผู้สอนจะต้องยอมรับเห็นคุณค่ารู้จักและเข้าใจเด็กแต่ละคนที่ดูแลรับผิดชอบก่อน เพื่อจะได้วางแผนสร้างสภาพแวดล้อมและจัดกิจกรรมที่จะส่งเสริมพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็กได้อย่างเหมาะสม

4. การบูรณาการเรียนรู้ การจัดการเรียนรู้ในระดับปฐมวัย ยึดหลักการบูรณาการที่ว่าหนึ่งแนวคิดเด็กสามารถเรียนรู้ได้หลายกิจกรรมหนึ่งกิจกรรมเด็กสามารถเรียนรู้ได้หลายทักษะและหลายประสบการณ์สำคัญ ดังนั้นเป็นหน้าที่ของผู้สอนจะต้องวางแผนการจัดประสบการณ์ในแต่ละวันให้เด็กเรียนรู้ผ่านการเล่นที่หลากหลายกิจกรรมหลากหลายทักษะหลากหลายประสบการณ์สำคัญอย่างเหมาะสมกับวัยและพัฒนาการ เพื่อให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตรปฐมวัยที่กำหนดไว้

5. การประเมินพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก การประเมินเด็กปฐมวัยยึดวิธีการสังเกตเป็นส่วนใหญ่ ผู้สอนจะต้องสังเกตและประเมินผลทั้งการสอนของตนเองและพัฒนาการการเรียนรู้ของเด็กว่า ได้บรรลุตามจุดประสงค์และเป้าหมายที่วางไว้หรือไม่ ผลที่ได้รับจากการสังเกตพัฒนาการจากข้อมูลเชิงบรรยาย จากการรวบรวมผลงาน การแสดงออกในสภาพที่เป็นจริง ข้อมูลจากครอบครัวเด็ก ตลอดจนการที่เด็กประเมินตนเองหรือผลงานสามารถบอกได้ว่า เกิดการเรียนรู้และมีความก้าวหน้าเพียงใด ข้อมูลจากการประเมินพัฒนาการจะช่วยผู้สอนในการวางแผนการจัดกิจกรรม ชี้ให้เห็นความต้องการพิเศษของเด็กแต่ละคนใช้เป็นข้อมูลในการสื่อสารกับผู้ปกครองเด็กและขณะเดียวกันยังใช้ในการประเมินประสิทธิภาพการจัดการศึกษาให้กับเด็กในวัยนี้ได้อีกด้วย

6. ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็ก เด็กแต่ละคนมีความแตกต่างกันทั้งนี้เนื่องจากสภาพแวดล้อมที่เด็กเจริญเติบโตขึ้นมา ผู้สอน พ่อแม่และผู้ปกครองของเด็กจะต้องมีการแลกเปลี่ยนข้อมูล ทำความเข้าใจพัฒนาการและการเรียนรู้ของเด็ก ต้องยอมรับและร่วมมือกันรับผิดชอบ และช่วยกันพัฒนาเด็กให้บรรลุเป้าหมายที่ต้องการร่วมกัน ดังนั้นผู้สอนจึงมิใช่จะแลกเปลี่ยนความรู้กับพ่อแม่ผู้ปกครองเกี่ยวกับพัฒนาการเด็กเท่านั้น ผู้ปกครองต้องมีส่วนร่วมเป็นผู้กำหนดเนื้อหา หลักสูตรตามความต้องการ โดยคำนึงถึงหลักการจัดที่เหมาะสมกับวัยของเด็กด้วย

4.มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ

ช่วงปฐมวัย เป็นวัยเริ่มต้นของชีวิตและพัฒนาการในทุกด้าน เป็นช่วงวัยที่พัฒนาการเป็นไปอย่างรวดเร็วที่สุดและเป็นฐานรากที่สำคัญสำหรับพัฒนาการในช่วงวัยต่อไป เด็กในวัยนี้จึงเป็นทรัพยากรบุคคลที่มีความสำคัญอย่างยิ่งของประเทศ เด็กปฐมวัยที่ได้รับการดูแลอย่างเหมาะสมตามช่วงวัยจะสามารถเติบโตเป็นผู้ใหญ่ที่ดีมีคุณภาพและจะเป็นกำลังสำคัญของประเทศชาติต่อไป

ในโอกาสดังกล่าวของ ศ.ดร.เจมส์ เจ. เอกแมน นักเศรษฐศาสตร์รางวัลโนเบล ปี พ.ศ. 2542 ที่ว่า "การลงทุนพัฒนาเด็กปฐมวัยเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าให้ผลตอบแทนแก่สังคมที่ดีที่สุดในระยะยาว" ดังนั้น การพัฒนาเด็กปฐมวัยจึงเป็นรากฐานที่มีผลต่อคุณภาพและประสิทธิภาพของคนตลอดชีวิตและเป็นการลงทุนที่คุ้มค่าที่สุด กล่าวคือเด็กเยาวชนและผู้ใหญ่ที่มีที่มีสุขภาพดีมีความสามารถเรียนรู้ทำงานได้เก่งและเป็นพลเมืองดีที่จะนำสู่ความสำเร็จในสังคมที่ท้าทายในศตวรรษที่ 21 ต้อง ได้รับโอกาสการพัฒนาอย่างรอบด้านในช่วงปฐมวัย แต่คุณภาพของเด็กปฐมวัยยังเป็นจุดอ่อนที่เข้าขั้นวิกฤตของประเทศไทยที่จำเป็นต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน รัฐและทุกภาคส่วน ผู้ปกครอง ครอบครัว ชุมชน สังคม สถานศึกษา องค์กรท้องถิ่นทุกระดับ ภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคศาสนาต้องมีความรู้ความเข้าใจในความสำคัญของช่วงปฐมวัยตระหนักในพันธกิจและลงมือช่วยกันทำให้เด็กปฐมวัยมีโอกาสพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพในภาวะแวดล้อมที่ปลอดภัย

"เด็กปฐมวัย" ตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัฒนาเด็กปฐมวัย พ.ศ. 2551 ได้ให้ความหมายของเด็กปฐมวัยว่า หมายถึง เด็กซึ่งมีอายุยังไม่ครบหกปีบริบูรณ์และให้หมายความรวมถึงทารกในครรภ์มารดาด้วย (สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้, 2561) เด็กเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่ทรงคุณค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศชาติในอนาคต การ พัฒนาเด็กให้ได้รับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญาการพัฒนาคเด็กจะต้องเริ่มตั้งแต่ปฏิสนธิจนถึงวัยก่อนเข้าเรียนในชั้นประถมศึกษา คือจะต้องพัฒนาตั้งแต่หลังคลอดจนถึง 6 ขวบ ทั้งนี้เนื่องจากเด็กในวัยดังกล่าว โดยเฉพาะอย่างยิ่งช่วง 2 ปีแรก เป็นช่วงที่มีการพัฒนาอย่างรวดเร็วในทุกๆ ด้าน จึงควรได้รับการเลี้ยงดู จากครอบครัวอย่างใกล้ชิดเพื่อเป็นพื้นฐานในการพัฒนาการในด้าน อารมณ์ สังคม สติปัญญาและบุคลิกภาพตลอดจนคุณลักษณะนิสัยพื้นฐานต่างๆ ซึ่งการพัฒนา ดังกล่าวของเด็กจะต่อเนื่องมาจนถึงวัยก่อนเข้าเรียน คือ ช่วง 3-5 ปีเป็นช่วงที่เด็กเริ่มออกจากบ้าน ไปสู่สถานศึกษา (ธวัชชัย สิมภาพล, 2558)

มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ เป็นมาตรฐานกลางของประเทศใช้แทนมาตรฐาน ศูนย์เด็กเล็กแห่งชาติ (ซึ่งเป็นมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 3 พฤษภาคม พ.ศ. 2554) เพื่อให้ทุกหน่วยงาน และสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย ทั้งภาครัฐและเอกชนทั่วประเทศใช้เป็นแนวทางในการ ประเมินผลการ ดำเนินงานและยกระดับคุณภาพ รวมถึงใช้เป็นเครื่องมือประกันคุณภาพภายในเพื่อ ร้องรับการตรวจ ประเมินจากต้นสังกัดและภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมิน คุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) โดยในการจัดทำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติมี หน่วยงานเกี่ยวข้องมาร่วมดำเนินการ ได้แก่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กรุงเทพมหานคร สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) นอกจากนั้นผลการวิจัยของกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์และมาตรฐานต่างๆที่ เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานคุณภาพของอาเซียน มาตรฐานความปลอดภัย คู่มือเฝ้าระวังคัดกรองและ ส่งเสริมพัฒนาการ DSPM เป็นต้น นำมาใช้ประกอบในการจัดทำมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัย แห่งชาติด้วยมาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติถือเป็นมาตรฐานขั้นต้นที่จำเป็นสำหรับการ พัฒนาเด็กของประเทศและเป็นมาตรฐานเชิงคุณภาพเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานและจัดบริการ ให้เด็กปฐมวัยได้มีโอกาสเริ่มต้นชีวิตอย่างมีคุณภาพและเท่าเทียมกัน เพื่อลดความเหลื่อมล้ำเป็นการ

เพิ่มคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ที่สำคัญที่สุดในการนำประเทศไทยสู่ความเจริญก้าวหน้ามั่นคงยั่งยืนท่ามกลางความท้าทายของโลกในศตวรรษที่ 21 นอกจากนี้มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติเป็นเครื่องมือในการประเมินคุณภาพของการดำเนินงานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยทุกสังกัดที่ดูแลเด็กในเวลากลางวันช่วงอายุตั้งแต่แรกเกิดถึงอายุ 6 ปีบริบูรณ์หรือก่อนเข้าเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งใช้ได้กับทุกบริบท โดยได้มีการเทียบเคียงกับมาตรฐานของทุกหน่วยงานที่มีอยู่แล้วร่วมกับมาตรฐานคุณภาพของภูมิภาคอาเซียนฯ ทั้งนี้ หากสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีการให้บริการพัฒนาเด็กอย่างมีคุณภาพสูงกว่ามาตรฐานนี้ สามารถพิจารณาเพิ่มเติมหลักเกณฑ์ดังกล่าวได้ตามบริบท เช่น สถานรับเลี้ยงและพัฒนาเด็กเอกชน สถานพัฒนาเด็กปฐมวัยที่มีความต้องการพิเศษโรงเรียนอนุบาล ทั้งรัฐและเอกชน โรงเรียนอนุบาลนานาชาติฯ (สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้, 2561)

5.การดำเนินงานตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 6 ด้าน

1.ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงาน มีการกำหนดแนวทางการส่งเสริมการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามนโยบายได้อย่างมีคุณภาพและมีมาตรฐาน โดยการสนับสนุนให้ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาด้านบริหารงบประมาณมีการส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กได้รับการบริการในเรื่องของอาหาร สื่อและอุปกรณ์การศึกษาโดยให้คำนึงถึงความปลอดภัยและประโยชน์ให้สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็กด้านบริหารบุคคลมีการจัดสรรครูผู้ดูแลที่มีความรู้และทักษะในการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

2.ด้านบุคลากร หมายถึง บทบาทหน้าที่ในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่มีความเกี่ยวข้องใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบด้วย หัวหน้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดำเนินงานนโยบายและแผนงานที่วางไว้ ครูผู้ดูแลเด็กมีการส่งเสริมการเรียนรู้เพื่อพัฒนาผู้เรียน ผู้ดูแลเด็กมีการสนับสนุนช่วยเหลือการปฏิบัติงานร่วมกับครูผู้ดูแลเด็ก ผู้ประกอบอาหารมีการประกอบอาหารที่ถูกสุขลักษณะตามหลัก โภชนาการ

3.อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย หมายถึง พื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ตั้งจำนวนชั้นของอาคารทางเข้า-ออก และประตูหน้าต่าง ตลอดจนพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร เช่น แสงสว่าง เสียง การถ่ายเทอากาศ สภาพพื้นที่ภายในอาคาร รั้ว สภาพแวดล้อมและมลภาวะภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอยะผิง จังหวัดอุดรธานี

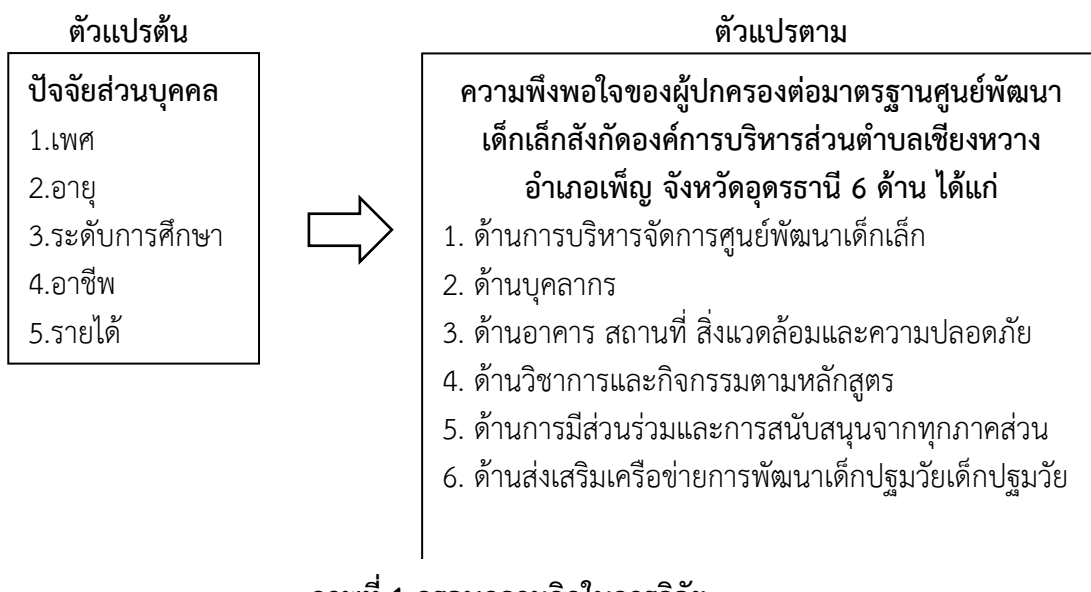
4.วิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร หมายถึง การส่งเสริมกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัยให้เหมาะสมกับวัย โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ทำให้เด็กเกิดความรู้ ทักษะ คุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งพัฒนาการทั้งด้านร่างกาย อารมณ์สังคมและสติปัญญา

5.การมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน หมายถึง การประชุมชี้แจงให้ราษฎรใน ชุมชนทราบถึงประโยชน์และความจำเป็นของการดำเนินงานการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์การจัดให้ มีกองทุนส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงาน ตลอดจนการติดตามและประเมินผลรวมถึงการเข้ามามี ส่วนร่วมจากชุมชน หรือประชาคมในท้องถิ่น

6.ส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย หมายถึง การเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยการสร้างเครือข่ายความร่วมมือในการพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีศักยภาพ

กรอบแนวคิดในงานวิจัย

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี ครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้การประยุกต์ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นำมาพัฒนาเป็นความพึงพอใจของผู้ปกครอง 6 ด้าน คือ ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน และด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย โดยกำหนดตัวแปรต้นเป็นสถานภาพของผู้ปกครอง กำหนดเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย ดังภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2559)



ภาพที่ 1 กรอบแนวคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินงานวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี เป็นการวิจัยเชิงสำรวจมีความมุ่งหมายเพื่อการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานตามมาตรฐานการดำเนินงานภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี โดย ผู้วิจัยจะดำเนินการตามขั้นตอนแบ่งออกเป็น 2 ขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจตามปัจจัยส่วนบุคคลต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดอุดรธานี โดยผู้วิจัยได้กำหนดระเบียบวิธีวิจัยและได้เสนอตามลำดับ ดังนี้

- 1.ประชากร
- 2.เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.การสร้างและการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- 4.การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 5.การวิเคราะห์ข้อมูล
- 6.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1.ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่ใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กสังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ปี พ.ศ.2568 จำนวน 175 คน

ที่	โรงเรียน/ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ถ่ายโอน	จำนวนนักเรียน
1	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเชียงหวางสร้างลาน	กรมพัฒนาชุมชน	36
2	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านสร้างหลวงสร้างคำ	อปท.จัดตั้งขึ้น	12
3	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านดงใหญ่	อปท.จัดตั้งขึ้น	36
4	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนเลา	อปท.จัดตั้งขึ้น	21
5	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านโนนทัน	อปท.จัดตั้งขึ้น	13
6	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองสระใคร	กรมพัฒนาชุมชน	44
7	ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กวัดป่าสว่างจิตนิมิตรวนาราม	กรมศาสนา	13
	รวม		175

2.เครื่องมือและวิธีการรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลสำหรับการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถามที่ผู้วิจัย สร้างขึ้น แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 2 ตอนคือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษาและรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นคำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ดังนี้ (ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง, 2556)

คะแนน	5	หมายถึง	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึง	พึงพอใจมาก
คะแนน	3	หมายถึง	พึงพอใจปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึง	พึงพอใจน้อย
คะแนน	1	หมายถึง	พึงพอใจน้อยที่สุด

3.การสร้างและการทดสอบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้สร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1.ศึกษาค้นคว้าเอกสารแนวคิงานวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจ แล้วร่างเครื่องวิจัยคือแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล คือ เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่อเดือน

ตอนที่ 2 เป็นแบบมาตราส่วนประเมินค่า สอบถามความพึงพอใจ 6 ด้านที่ได้จากกรอบแนวคิด คือ

1. ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
2. ด้านบุคลากร
3. ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร
5. ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
6. ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

2. นำแบบร่างสอบถามนำเสนอให้อาจารย์ที่ปรึกษาพิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือ

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาเพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content validity) โดยใช้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คน ประเมินแต่ละข้อคำถามโดยให้คะแนนดังนี้ (+1)=สอดคล้อง (0)=ไม่แน่ใจ (-1)=ไม่สอดคล้องและนำแบบสอบถามที่ปรับปรุงเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบความถูกต้องก่อนนำไปทดลองใช้

4. ภายหลังการรวบรวมความเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ ผู้วิจัยได้นำผลการพิจารณาด้านความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา มาคำนวณหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence: IOC) เพื่อตรวจสอบความตรงระหว่างข้อคำถามกับนิยามตัวแปรที่กำหนด โดยใช้เกณฑ์การวิเคราะห์ตามรูปแบบสมการทางสถิติ โดยใช้สูตร ดังนี้

เมื่อ IOC คือ ดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ΣR คือ ผลรวมของคะแนนผลการตัดสินข้อคำถามของผู้เชี่ยวชาญ

N คือ จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

เกณฑ์การตัดสินความสอดคล้องของข้อคำถามกับเนื้อหา ดังนี้

ถ้า $IOC > 0.50$ ถือว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้สอดคล้องกับนิยามศัพท์

ถ้า $IOC < 0.50$ ถือว่า ข้อคำถามนั้นวัดได้ไม่สอดคล้องกับนิยามศัพท์

5. ตรวจสอบค่าดัชนีความสอดคล้องของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด ซึ่งมีค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) เท่ากับ 1.00

6. ผู้วิจัยได้ดำเนินการทดสอบความเที่ยงตรงของเครื่องมือ (Try-out) กับผู้ปกครองศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง จำนวน 30 ท่าน เพื่อประเมินค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม โดยใช้การคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ผลการวิเคราะห์พบว่า มีค่าเท่ากับ 0.80 ซึ่งแสดงถึงความสอดคล้องภายในระดับสูงและอยู่ในเกณฑ์ที่ยอมรับได้ จึงมีความเหมาะสมสำหรับนำไปใช้จัดเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างจริง

4.การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยได้นำเสนอแบบสอบถามที่สมบูรณ์แล้วดำเนินการแจกแบบสอบถามผ่านโปรแกรม ออนไลน์ ให้กับผู้ปกครองนักเรียนภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีจำนวน 175 คน

2. เมื่อได้รับข้อมูลจากการตอบแบบสอบถามผ่านโปรแกรมออนไลน์ ผู้ศึกษาจะทำการตรวจสอบความถูกต้องความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม กรณีแบบสอบถามไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ต้องให้ผู้ปกครองตอบแบบสอบถามใหม่อีกครั้ง

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถามที่ได้มาวิเคราะห์ข้อมูลต่อไป

5.การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์

2. นำแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ไปวิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูปและกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม รวมทั้งการแปลความหมายของคะแนนที่กำหนดไว้ดังนี้

2.1 แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีใช้เกณฑ์และแปลความหมายอยู่ในรูปแบบคะแนนเฉลี่ย 5 ระดับ และหาความกว้างของอันตรภาคชั้น ดังนี้ (ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง, 2556)

$$\begin{aligned}\text{ช่วงกว้างของอันตรภาคชั้น} &= \frac{\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}}{\text{จำนวนชั้น}} \\ &= \frac{5 - 1}{5} \\ &= 0.80\end{aligned}$$

ระดับคะแนนเฉลี่ย 4.21-5.00 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับคะแนนเฉลี่ย 3.41-4.20 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ระดับคะแนนเฉลี่ย 2.61-3.40 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.81-2.60 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย

ระดับคะแนนเฉลี่ย 1.00-1.80 มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

6.สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมสถิติสำเร็จรูป สำหรับงานวิจัยด้านสังคมศาสตร์ โดยวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของประชากรโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา คือ นำมาแจกแจงความถี่ (Frequency) คำนวณเป็นค่าร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

2. วิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหาร ส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา โดยนำเสนอในรูปของ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)

3. วิเคราะห์ข้อมูลที่แตกต่างกัน โดยใช้ t-test และวิเคราะห์ข้อมูลคู่ที่แตกต่าง โดยใช้ F-test หรือ LSD

สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิเคราะห์ใช้สถิติพรรณนา (Discriptive Statistic) ประกอบ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ (Quantitative Statistic) โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ได้แก่

1.1 ค่าร้อยละ (Percentage)

1.2 ค่าเฉลี่ย (Mean)

1.3 ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์แบบสอบถาม ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 100 คน คิดเป็นร้อยละ 57.1 และรองลงมาเป็นเพศหญิง จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 42.9 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่อายุ 21-30 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 31.4 รองลงมาอายุ 31-40 ปี จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 อายุ 41-50 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 20 อายุ 50 ปีขึ้นไป จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17 และอายุ 18-30 ปี จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ระดับ การศึกษาระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.หรือเทียบเท่า จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 42.3 ระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 17.1 ปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 ระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 25 คน คิดเป็นร้อยละ 14.3 และระดับการศึกษามัธยมศึกษาตอนต้นหรือต่ำกว่า จำนวน 21 คน คิดเป็นร้อยละ 12 แบบสอบถามส่วนใหญ่อาชีพเกษตรกร จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 32 รองลงมาอาชีพพนักงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 29.6 อาชีพค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 7.4 อาชีพรับจ้าง จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 2.3 ตามลำดับ รายได้เฉลี่ยต่อเดือนอยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 29.7 รองลงมารายได้ระหว่าง 5,001-10,000 บาท จำนวน 51 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 รายได้ระหว่าง 15,001-20,000 บาท จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 21.7 รายได้ระหว่าง 20,001-25,000 บาท จำนวน 12 คน คิดเป็นร้อยละ 6.9 และรายได้ระหว่าง 25,001 บาทขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 12.6 ตามลำดับ

2. จากแบบสอบถามโดยผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับ การวิจัย ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำนวน 6 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านการบริหารจัดการ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 2.ด้านบุคลากร 3.ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 4.ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร 5.ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วนและ 6. ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ดังนี้

2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมและการ

สนับสนุนจากทุกภาคส่วน รองลงมา คือด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการ ด้านบุคลากรและด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ตามลำดับ

2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับได้ และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีสื่อการเรียนการสอน อุปกรณ์การเรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก อยู่ในระดับมาก รองลงมา บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้ มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรฐานการบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมากและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กได้รับบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคลากร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวหน้าศูนย์มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนที่วางไว้ อยู่ในระดับมาก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการเสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย อยู่ในระดับมาก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีศักยภาพในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ อยู่ในระดับมาก ผู้ประกอบอาหารมีการประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะอนามัยตามหลักโภชนาการ อยู่ในระดับปานกลางและธุรการ/การเงิน มีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อโดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ห้องเรียนและอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็กมีความสะอาดเหมาะสมอยู่ในระดับมาก สภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาดถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับมาก อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่สำหรับการเล่นและการพัฒนาเด็กและสภาพแวดล้อมภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า เด็กเล็กมีพัฒนาการทางด้านสติปัญญาที่ดีและศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเด็ก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, เด็กเล็กมีพัฒนาการ

ทางด้านร่างกายที่ดี อยู่ในระดับมาก เด็กเล็กมีคุณธรรมและจริยธรรมสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

2.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่าในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนและการจัดการศึกษา, ผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

2.7 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่าในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก อยู่ในระดับมาก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดแผนความร่วมมือและแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับภาค หรือระดับใดระดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมประชุมและจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ

3.การวิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน สรุปได้ดังนี้

3.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่มีเพศแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่มีอายุแตกต่างกัน ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านที่มีอายุแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีอายุแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

3.2.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคลากร ที่มีอายุแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 4.ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็กมีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และในข้ออื่นๆ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ที่มีอายุแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีอายุแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.2.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มีอายุแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนา

3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่มีระดับการศึกษา แตกต่างกัน ในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการบริหารจัดการองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางและด้านบุคลากร มีความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการบริหารจัดการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 1.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก มีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ และในข้ออื่นๆความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคลากร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 1.ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง ข้อที่ 4.ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ข้อที่ 5.ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการเสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย และข้อที่ 7.ผู้ประกอบอาหารมีการประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะอนามัยตามหลักโภชนาการ ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความ

3.3.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันในภาพรวม พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.3.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีที่มีอาชีพแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล

3.4.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ที่มีอาชีพแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกข้อที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญู จังหวัดอุดรธานี ด้านบุคลากร ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญู จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ 5. ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการเสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอแพะญู จังหวัดอุดรธานี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3.5.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนแตกต่างกันในภาพรวม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ

ระดับการศึกษา พบว่าความพึงพอใจในระดับปานกลาง จำนวน 80 คน รองลงมาคือความพึงพอใจระดับ มาก จำนวน 78 คน และความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน 17 คน

3.5.10 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านอาชีพ พบว่าความพึงพอใจในระดับมาก จำนวน 80 คน รองลงมาคือความพึงพอใจระดับ ปานกลางจำนวน 70 คน และความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน 25 คน

3.5.11 ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคลด้านรายได้เฉลี่ยต่อเดือน พบว่าความพึงพอใจในปานกลาง จำนวน 85 คน คน รองลงมาคือความพึงพอใจระดับมากจำนวน 70 คน และความพึงพอใจระดับมากที่สุดจำนวน 20 คน

3.5.12 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าในทุกด้าน ได้แก่ ด้านเพศ, ด้านอายุ, ด้านการศึกษา, ด้านอาชีพ และด้านรายได้ พบว่าไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ผู้วิจัยขอนำเสนอการอภิปรายผลเป็นรายด้าน ดังนี้

1. ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากมากไปน้อย พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน รองลงมา คือด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านการบริหารจัดการด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวัชร ภูรักษา (2562) ศึกษาเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการใช้บริการเทศบาลตำบลไม้ยา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนผู้มาขอรับบริการ มีระดับความพึงพอใจต่อการใช้บริการเทศบาลตำบลไม้ยา อำเภอพญาเม็งราย จังหวัดเชียงราย โดยรวม อยู่ในระดับมาก ทั้ง 4 ด้าน โดยด้านที่ประชาชนมีความพึงพอใจมากที่สุด คือ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก รองลงมา คือ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านการให้บริการ ตามลำดับ

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่าศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพและมาตรฐานเป็นที่ยอมรับได้และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีสื่อการเรียนการสอนอุปกรณ์การเรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็ก อยู่ในระดับมาก รองลงมา บุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้ มีประสิทธิภาพ พร้อมที่จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจอยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีมาตรฐาน

การบริหารจัดการที่ดี อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีนโยบายที่ตอบสนองความต้องการของผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีงบประมาณในการส่งเสริมสนับสนุนให้เด็กได้รับบริการที่ดี อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธนวัฒน์ กิตาและคณะ (2565) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่ ผลการวิจัย พบว่า 1) ระดับความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าวโดยองค์รวมทั้ง 3 ด้านมีค่าเฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทั้ง 3 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ อยู่ในระดับมากและด้านขั้นตอนในการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง มีสื่อการเรียนการสอนอุปกรณ์การเรียนที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ของเด็กบุคลากรของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความรู้ มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งจะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ มีความรักและศรัทธาในวิชาชีพ ทำให้ได้รับการยอมรับต่อผู้มาใช้บริการ

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า หัวหน้าศูนย์มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนที่วางไว้ อยู่ในระดับมาก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการเสริมสร้างพัฒนาการได้อย่างเหมาะสมกับวัย อยู่ในระดับมาก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีศักยภาพในการอบรมเลี้ยงดูเด็กได้เป็นอย่างดี อยู่ในระดับมาก หัวหน้าศูนย์มีการบริหารงานที่มีความรับผิดชอบในการดูแลบุคลากรในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ อยู่ในระดับมาก ผู้ประกอบอาหารมีการประกอบอาหารให้ถูกสุขลักษณะอนามัยตามหลักโภชนาการ อยู่ในระดับปานกลาง และธุรการ/การเงินมีการปฏิบัติหน้าที่ตามที่ได้รับมอบหมายอยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับผจงจิตต์ พูลศิลป์ (2551) ได้ศึกษาการใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นประชาชนในเทศบาลตำบล อำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง จำนวน 400 คน พบว่าประชาชนมีความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบล ในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทองโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง มีความคิดเห็นต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบล ด้านการวางแผน ด้านการจัดองค์การ ด้านการนำ/จูงใจ และด้านการควบคุมโดยรวมเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก ระดับความคิดเห็นของการบริหารจัดการเทศบาลตำบล มีความสัมพันธ์ทางบวกกับระดับความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ด้านบุคลากรผู้ให้บริการ และมีความสัมพันธ์ทางลบในด้านอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง มีหัวหน้าศูนย์ที่มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายและแผนที่วางไว้ และมีการส่งเสริมพัฒนาการสำหรับเด็กได้อย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีการเสริมสร้างพัฒนาการให้กับผู้เรียนได้อย่างเหมาะสมกับวัย

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความ

ปลอดภัย พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ห้องเรียนและอุปกรณ์เครื่องใช้สำหรับเด็กมีความสะอาดเหมาะสม อยู่ในระดับมาก สภาพแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความเหมาะสม อยู่ในระดับมาก สถานที่รับประทานอาหารมีความสะอาด ถูกสุขลักษณะ อยู่ในระดับมาก อาคาร สถานที่ และสิ่งแวดล้อมของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีความปลอดภัย อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีพื้นที่สำหรับการเล่นและการพัฒนาเด็กและสภาพแวดล้อมภายในอาคารมีแสงสว่างเพียงพอ อยู่ในระดับมาก ตามลำดับซึ่งสอดคล้องกับสุทิน นพเกตุ (2562) ได้ศึกษาเรื่องคุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลวัดสิงห์ อำเภอวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ผลการวิจัยพบว่า โดยรวม อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 2 ด้าน คือ ด้านพนักงานผู้ให้บริการ และด้านความรู้ของพนักงานผู้ให้บริการ รองลงมา คือ ด้านความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ด้านคุณภาพของงานบริการและด้านข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการให้บริการมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวาง มีป้ายประชาสัมพันธ์จุดที่ให้บริการที่ชัดเจน มีห้องน้ำสำหรับให้ผู้รับบริการครอบคลุม มีที่นั่งสำหรับผู้รับบริการมีความเหมาะสม

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า เด็กเล็กมีพัฒนาการทางด้านสติปัญญาที่ดี และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนได้เหมาะสมกับเด็ก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ, เด็กเล็กมีพัฒนาการทางด้านร่างกายที่ดี อยู่ในระดับมาก เด็กเล็กมีคุณธรรม และจริยธรรม สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างเสริมประสบการณ์การเรียนรู้ อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับสถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง (2559) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี โดยศึกษาความพึงพอใจที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของแต่ละงานใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกกลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้รับบริการจำนวน 1,067 คน ผลการศึกษา พบว่าผู้รับบริการมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในระดับมากที่สุด เท่ากับ 4.68 โดยงานบริการกองช่าง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด รองลงมา คืองานบริการกองคลัง มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มีงานบริการกองสวัสดิการสังคมและงานบริการสำนักทะเบียนท้องถิ่น เทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น มีระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวาง มีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัยครบทั้ง 4 ด้าน

1.5 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงขวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจาก

ทุกภาคส่วน พบว่าในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการประเมินศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก และผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการวางแผนและการจัดการศึกษา, ผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วนมีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นภายในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับภักดี โพธิ์สิงห์ และคณะ (2560) ได้ทำการศึกษาเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน อำเภอภูกระดึง จังหวัดเลย พบว่าความพึงพอใจการศึกษาของประชาชนผู้รับบริการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับพอใจ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอยู่ในระดับพอใจทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คืองานด้านป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย รองลงมา คืองานด้านไฟฟ้า สาธารณะและงานด้านโยธา ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ งานด้านกฎหมาย และประชาชนให้ข้อเสนอแนะว่า ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ควรจัดหาเจ้าหน้าที่เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการ ด้านช่องทางการให้บริการ ควรจัดให้มีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ 24 ชม.ไว้คอยรับฟังความคิดเห็นของผู้เข้ารับบริการหรือปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างเร่งด่วนและสามารถแก้ปัญหาได้ทันทั่วทั้ง ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรจัดเจ้าหน้าที่คอยแนะนำบริการเพิ่มเติมเพราะเจ้าหน้าที่ให้บริการบางแผนกไม่เพียงพอกับประชาชนผู้มาใช้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ควรเพิ่มเติม ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้น่าดู น่าอยู่ น่าใช้บริการ และควรเพิ่มสถานที่พัก/ที่นั่งรอเมื่อไปติดต่องานให้เพียงพอ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง มีการสร้างความเข้าใจกับผู้ปกครองหรือผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกภาคส่วน เข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการวางแผนและการจัดการศึกษา ของชุมชนทำให้ชุมชนให้ความร่วมมือและความสนใจในกระบวนการจัดการศึกษา

1.6 ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่าในภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย พบว่า ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก อยู่ในระดับมาก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการกำหนดแผนความร่วมมือ และแนวทางในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมาก, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับภาค หรือระดับใดระดับหนึ่ง อยู่ในระดับมาก และศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ร่วมประชุมและจัดทำแผนพัฒนาการศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับพัชร ภูบุญอ้อม (2558) ได้ศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนมหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ การให้บริการอย่างเสมอภาคการให้บริการอย่างก้าวหน้า การให้บริการด้านเทคโนโลยีด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการ (MIS)การให้บริการอย่างเพียงพอ การให้บริการอย่างต่อเนื่อง และด้านที่มีค่าน้อยที่สุด คือ การให้บริการที่ตรงต่อเวลา ทั้งนี้อาจ

เป็นเพราะองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวางเปิดโอกาสให้ภาคส่วนที่เกี่ยวข้องเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก มีการสร้างความร่วมมือกับเครือข่ายในระดับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ระดับอำเภอ ระดับจังหวัด และระดับภาค มีแนวทางในการพัฒนาและการกำหนดแผนในการสร้างเครือข่ายที่ชัดเจน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปประยุกต์ใช้ จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีโดยผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะ และนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์ ดังนี้

1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ประชาชนมีความคาดหวังในการให้บริการที่เท่าเทียมกัน เจ้าหน้าที่ต้องมีความรู้ประสบการณ์เพื่อแก้ไขปัญหาความต้องการของประชาชนได้อย่างถูกต้องแม่นยำ เจ้าหน้าที่เป็นผู้ที่มีจิตใจรักการให้บริการ (Service mind) บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส มีความกระตือรือร้นเอาใจใส่ มีความรอบรู้อำนวยความสะดวก ให้บริการที่รวดเร็วแก่ผู้รับบริการเสมอ เพื่อสร้างความประทับใจ และพึงพอใจสูงสุด
2. ด้านบุคลากรควรมีการส่งเสริม และพัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะ เพื่รองรับการเปลี่ยนแปลงในโลกสังคมยุคศตวรรษที่ 21 เพื่อให้บุคลากรนำความรู้มาปรับใช้ในกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประโยชน์สูงสุดแก่ชุมชน
3. ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควรมีการส่งเสริมสภาพแวดล้อมที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม สร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในทุกมิติ
4. ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ส่งเสริมการบูรณาการหลักสูตรที่มีความสอดคล้องกับบริบทท้องถิ่น และบริบทของสังคมโลกสมัยใหม่
5. ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน เชื่อมโยงกับภาคีทุกฝ่าย มีการส่งเสริมและสนับสนุนการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วนในการจัดการศึกษา เพื่อการพัฒนาการศึกษาที่ยั่งยืนในอนาคต สอดคล้องกับบริบทของชุมชน
6. ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ควรมีการสนับสนุน ส่งเสริมการขยายเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง เพื่อพัฒนาผู้เรียนอย่างครอบคลุมในทุกมิติ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อมาตรฐานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานีมีข้อเสนอแนะในการศึกษาครั้งต่อไป ดังนี้

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลการต่อการให้บริการของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงหวาง อำเภอเพ็ญ จังหวัดอุดรธานี ในยุคศตวรรษที่ 21หรือการบริหารงานภายใต้สังคมยุคดิจิทัล
2. ควรศึกษาองค์ประกอบการให้บริการชุมชนที่สอดคล้องตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อการบริการสาธารณะแก่ชุมชนครบทุกมิติ

บรรณานุกรม

- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2559). มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ: กระทรวงมหาดไทย.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2548). คู่มือหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย พุทธศักราช 2546.กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ.
- จันทิมา ประกอบเกื้อ. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเนินสำราญ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลแก่ง จังหวัดระยอง งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- จุฑามาศ อาลัยสุข. (2553). การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี, วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต ค.ม. (การบริหารการศึกษา), มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- ณัฐพันธ์ เขจรนันท์. (2551). พฤติกรรมองค์การ. กรุงเทพฯ: ซีเอ็ดยูเคชั่น.
- ธนวัฒน์ กิตาและคณะ. (2565). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการของเทศบาลตำบลเวียงพร้าว อำเภอพร้าว จังหวัดเชียงใหม่, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย วิทยาเขตพะเยา.
- ธวัชชัย สีมานพ.(2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตำบลพนานิคม อำเภอนิคมน้ำพัฒนา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นัตตา พลประถม.(2547). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กาฬสินธุ์ เขต3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ประจักษ์ พึ่งอุบล. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของสถานีตำรวจภายใต้โครงการสถานีตำรวจเพื่อประชาชน: สถานีตำรวจอำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี.
- ประภาพร เรืองรักษา. (2560). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัดเทศบาลตำบลพวา อำเภอแก่งหางแมว จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ประเสริฐ บุญมี. (2554). ปัญหาการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอชุมพลบุรี จังหวัดสุรินทร์. การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์, คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปิยวรรณ แก้วยอด.(2563).การมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลสะพานไม้แก่น อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา.
- ผจงจิตต์ พูลศิลป์.(2551). การใช้บริการและความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารจัดการเทศบาลตำบลในเขตอำเภอไชโย จังหวัดอ่างทอง, วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา.
- พัชร ภูบุญอิม. (2558). ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อความพึงพอใจของนักศึกษาเกี่ยวกับการบริการของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม

- ไพฑูรย์ โพธิ์สว่าง. (2556). การทำวิจัยทางสังคมศาสตร์ หลักการ วิธีปฏิบัติ สถิติ และคอมพิวเตอร์ (Ebook). ชลบุรี: ฝ่ายนวัตกรรมการเรียนการสอน สำนักคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภักดี โพธิ์สิงห์ และคณะ. (2560). ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลศรีฐาน อำเภอภูกระดึง จังหวัดเลย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (2545). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการใช้บริการโทรศัพท์สาธารณะ,วิทยานิพนธ์ (บธ.ม. (บริหารธุรกิจ) มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช, 2545.
- วัชร ภูรักษา.(2562). ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของประชาชนต่อการใช้บริการเทศบาลตำบลไม้ยา อ.พญาเม็งราย จ.เชียงราย. (การค้นคว้าอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต), กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยสยาม.
- วรรณา เพ็งศรี (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เทศบาลตำบลบ้านต๋อม ตามมาตรฐานศูนย์เด็กเล็กน่ายอยู่ อำเภอเมือง จังหวัดพะเยา, การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง, การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัย การศึกษา,มหาวิทยาลัยพะเยา.
- วิรัตน์ เจริญรูป. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตอำเภอเมือง จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- วิวัฒน์ หล่อพัฒนเกษม. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการด้านสาธารณสุขปโภคกิจการประปาของเทศบาลตำบลโคกกรวด อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, วิทยาลัยปกครองท้องถิ่น, มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง. (2559). ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของเทศบาลเมืองท่าเรือพระแท่น อำเภอท่ามะกา จังหวัดกาญจนบุรี,
- สาโรช ไสยสมบัติ. (2534). ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม.
- สายสุนีย์ เล่าเปี่ยม. (2556).ความพึงพอใจของผู้ปกครองเด็กเล็กต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลคลองใหญ่ จังหวัดจันทบุรี.งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ
- สุทิน นพเกต.(2562). คุณภาพการให้บริการของเทศบาลตำบลวัดสิงห์ อำเภอวัดสิงห์ จังหวัดชัยนาท, มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ: สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติสำนักนายนายกรัฐมนตรี.
- สำนักมาตรฐานการศึกษาและพัฒนาการเรียนรู้. (2561), มาตรฐานสถานพัฒนาเด็กปฐมวัยแห่งชาติ. กรุงเทพฯ: สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ

- Barnes, T. (1995). African American parents involvement in their children's schooling. Dissertation Abstracts International, 55(10), 3152-A.
- Good, C.V.(1973). Dictionary of education. New York: McGraw-Hill.
- Morse, N.C. (1958). Satisfaction in the white collar job. Michigan: University of Michigan Press.
- Wallerstein, H. (1971). A dictionary of psychology. Maryland: Penguin Book
- Wasden, C.C. (1996). The perceptions of four participant groups of the effects of administrative transfers on Utah Centennial School Programs. Dissertation Abstract International.38(2).399-401.