



การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
Governance-based administration influencing the effectiveness
of Khlong Chet Subdistrict Administrative Organization, Khlong
Luang District, Pathum Thani Province

ธรรมิกา พูจันทร์

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตาม
หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต
คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก
ปีการศึกษา 2567

การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ
องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
Governance-based administration influencing the effectiveness
of Khlong Chet Subdistrict Administrative Organization, Khlong
Luang District, Pathum Thani Province

ธรรมิกา พุจันทร์

การค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษา

หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะวิทยาการจัดการ

สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

ปีการศึกษา 2567



ชื่อเรื่อง ความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ผู้วิจัย นางสาวธรรมิกา พู่จันทร์

ชื่อปริญญา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต

คณะกรรมการสอบ

..... ประธานกรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วงศ์ยศ)

..... กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา สามัคคีธรรม)

..... กรรมการและเลขานุการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง)

คณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก อนุมัติให้รายงานการค้นคว้าอิสระฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต

..... คณบดี
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระ พันธุ์งาม)

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความกรุณาและการสนับสนุนจาก คณาจารย์ของสถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก ที่ได้ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ อย่างเต็มที่ จนทำให้การจัดทำรายงานวิจัยฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ได้ด้วยดี

ขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยให้แก่ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วงธรรม สรณะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกฤติ อีสริยานนท์ และดร.จรัสศรี รูปขำดี

ที่ได้กรุณาตรวจสอบและให้คำแนะนำในการสร้างเครื่องมือวิจัย ขอขอบพระคุณกลุ่มตัวอย่าง ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ที่ได้กรุณาตอบแบบสอบถามในการวิจัยครั้งนี้ ขอขอบคุณบิดามารดา ครู อาจารย์ทุกท่านที่ได้ช่วยเสริมสร้างความรู้และวางรากฐานในการวิจัย รวมถึงท่านอื่น ๆ ที่ไม่ได้กล่าวถึงในที่นี้ ที่ให้การสนับสนุนและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ในการทำการวิจัยครั้งนี้

ธรรมิกา พูจันทร์

ชื่อเรื่อง	: การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
ผู้วิจัย	: ธรรมิกา พุจันทร์
ชื่อปริญญา	: รัฐศาสตรมหาบัณฑิต
อาจารย์ที่ปรึกษา	: ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตรา สามัคคีธรรม
อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม	: รองศาสตราจารย์ ดร.สุวิมล วงศ์สิงห์ทอง
ปีที่สำเร็จการศึกษา	: 2567
สถาบัน	: สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์การวิจัย 1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และ 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จำนวน 372 คน สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด โดยสถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัย โดยใช้สมการถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่า กลุ่มตัวอย่างได้แก่ เพศชายและเพศหญิงในจำนวนที่ใกล้เคียงกัน มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีอาชีพ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ หลักความโปร่งใส และหลักความคุ้มค่า รองลงมาได้แก่ หลักคุณธรรม หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดด้านหลักนิติธรรม ตามลำดับ ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุของตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานีผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัย ทั้ง 6 ตัวแปร ที่เข้าสู่สมการถดถอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ส่วนหลักความมีส่วนร่วม ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ: หลักธรรมาภิบาล ประสิทธิผลขององค์การ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด

Title : Good governance management influencing the effectiveness of Khlong Chet Subdistrict Administrative Organization, Khlong Luang, Pathum Thani

Author : Thammika Pujan

Degree : Master of Political Science

Advisor : Asst.Prof. Dr. Sujitra Samukkethum

Co-advisor : Assoc.Prof. Dr. Suwimon Vongsingthong

Graduated Year : 2024

Institute : Pacific Institute of Management Science

Abstract

The research objectives are: 1) To study the effectiveness of governance management based on good governance principles in the Khlong Jed Subdistrict Administrative Organization, Khlong Luang District, Pathum Thani Province. 2) To examine the level of governance management based on good governance principles in the same organization. 3) To investigate the relationship between governance management and its effectiveness. The sample consists of 372 citizens within the jurisdiction of the organization. Statistical methods include frequency distribution, percentage, mean, standard deviation, Pearson's correlation coefficient, and multiple regression analysis.

The sample group consists of a similar number of males and females, with ages primarily over 51 years, most holding a bachelor's degree, and many working in trade or private businesses. The governance management based on good governance principles of the Khlong Jed Subdistrict Administrative Organization is at a high level. The highest average score was found in the principle of transparency, followed by the principles of value for money, ethics, participation, responsibility, and rule of law, in that order. The multiple regression analysis of the six factors entered into the regression equation showed significant statistical results at the 0.05 level. These factors included the rule of law, ethics, transparency, participation, responsibility, and value for money. However, the principle of participation showed no significant statistical difference.

Keywords: Good Governance Principles Organizational Effectiveness Khlong Jed Subdistrict Administrative Organization

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
สารบัญภาพ	ช
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
คำถามการวิจัย	2
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	5
นิยามศัพท์	5
บทที่ 2 เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดแนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล และองค์ประกอบของธรรมาภิบาล	7
แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	10
แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิภาพองค์กร	10
การวัดประสิทธิภาพขององค์กร	11
แนวคิดการบริหารจัดการ	13
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	14
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	22
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	22
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้	23
การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล	24
การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	26
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	26
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	27
บทที่ 5 สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	46
สรุปผลการวิจัย	46
อภิปรายผล	49
ข้อเสนอแนะจากการวิจัย	50
บรรณานุกรม	52
ภาคผนวก	55
ภาคผนวก ก : แบบประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)	56
ภาคผนวก ข : รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ	74
ประวัติผู้วิจัย	76

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
4.1	ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม 28
4.2	ภาพรวมของระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 29
4.3	ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านนิติธรรม 30
4.4	ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักคุณธรรม 31
4.5	ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความโปร่งใส 32
4.6	ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความมีส่วนร่วม 33
4.7	ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความรับผิดชอบ 34
4.8	ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความคุ้มค่า 35
4.9	ภาพรวมของระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 36
4.10	ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน 36
4.11	ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบระบบเปิด 37
4.12	ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ 38
4.13	ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล 39

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่		หน้า
4.14	ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน	40
4.15	ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบระบบเปิด	41
4.16	ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์	41
4.17	ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล	42
4.18	ผลทดสอบสมมติฐานภาพรวมในสมการถดถอยถดถอยพหุคูณ การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	42
4.19	ผลการถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี	43

สารบัญภาพ

ภาพที่

หน้า

1.1 ภาพแสดงกรอบแนวคิดของงานวิจัย

3

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การดำเนินงานของประเทศไทยในการมีส่วนร่วมในสถาบันที่เกี่ยวข้องกับธรรมาภิบาลโลก อยู่ในระดับดี โดยในปี 2563 ประเทศไทยยังได้รับการจัดอันดับจากดัชนีนิติธรรม (Rule of Law Index) ให้อยู่ในอันดับที่ 71 จาก 128 ประเทศทั่วโลก ขยับสูงขึ้น 5 อันดับจากปี 2562 ซึ่งเป็นอันดับที่ 4 ในภูมิภาคอาเซียนต่อจากสิงคโปร์ มาเลเซีย และอินโดนีเซีย หากพิจารณาตามกรอบเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ธรรมาภิบาลเป็นหนึ่งในประเด็นภายใต้ SDG16 สังคมที่สงบสุข ยุติธรรม สถาบันที่เข้มแข็ง ให้ความสำคัญต่อการสร้างสังคมที่สงบสุข ซึ่งจะต้องมีความมั่นคง มีสันติภาพ โดยที่ประชาชนต้องได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาคและมีความเท่าเทียมกันภายใต้หลัก “สิทธิมนุษยชน” (Open development Mekong, 2020)

“ธรรมาภิบาล” เป็นแนวคิดที่อยู่ในรัฐธรรมนูญเพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้บริหารได้ใช้เป็นเครื่องมือในการยึดถือเป็นหลักการสำคัญในการบริหารองค์การทุกระดับ บริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี พ.ศ. 2542 โดยให้เริ่มมีผลบังคับใช้กับหน่วยงานของรัฐ ซึ่งมีหลักพื้นฐานของการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี 6 ประการ ได้แก่ 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักความมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ และ 6. หลักความคุ้มค่า (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2552) หลักธรรมาภิบาล เป็นหลักการที่นำมาใช้บริหารงานในปัจจุบันอย่างแพร่หลาย เป็นแนวทางในการจัดระเบียบให้สังคมทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาชน เพื่อช่วยป้องกันแก้ไขหรือบรรเทาปัญหาหรือวิกฤติต่าง ๆ ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การบริหาร และสิ่งแวดล้อม ซึ่งรวมถึงการกระจายอำนาจหน้าที่ให้แก่ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น การสร้างระบบการตรวจสอบเพื่อความโปร่งใสสามารถถูกตรวจสอบจากองค์การอิสระและประชาชน โดยหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และส่วนท้องถิ่น จะต้องพัฒนาองค์การและตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกและให้บริการประชาชนอย่างโปร่งใส มีประสิทธิภาพ

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาท้องถิ่นที่สำคัญ จึงต้องมีหลักในการบริหารงานพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด โดยการนำหลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ เพื่อใช้เป็นแนวทางการปฏิบัติงานส่วนราชการส่งผลให้การนำหลักธรรมาภิบาลมาปรับใช้ในการบริหารจัดการภาครัฐนั้นมีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น ปัจจุบันองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นได้มีบทบาทสำคัญในการให้บริการด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความยุติธรรมในสังคม องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นจึงต้องมุ่งเน้นให้ความสำคัญต่อการบริหารจัดการองค์การบนพื้นฐานของ

หลักธรรมาภิบาล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด มีอิสระในการบริหารจัดการ การบริหารบุคคลการบริหารการคลัง มีกฎหมาย ระเบียบของตนเอง มีผู้บริหารมาจากการเลือกตั้งทุกระดับ เป็นการดำเนินการตามทฤษฎีกระจายอำนาจ ปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ดเกี่ยวกับการสร้างธรรมาภิบาลนั้นเกิดจากข้อจำกัดในด้านขนาดพื้นที่ งบประมาณ และภาระหน้าที่ที่แตกต่างกัน รวมถึงวิธีการทำงานที่ยังผูกติดกับโครงสร้างอำนาจในชุมชน ซึ่งส่งผลให้การสร้างธรรมาภิบาล มีความไม่เข้มแข็งและไม่โปร่งใส นอกจากนี้ยังมีความจำเป็นในการรณรงค์เพื่อสร้างจิตสำนึกในเรื่องธรรมาภิบาลในทุกระดับของการบริหารราชการ รวมถึงผู้บริหารที่มาจากการเลือกตั้ง และฝ่ายตรวจสอบ เช่น สภาท้องถิ่น รวมถึงการเสริมสร้างหลักการบริหารที่ดีตามหลักธรรม ซึ่งจะมีส่วนสำคัญในการทำให้การบริหารขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นประสบความสำเร็จได้

องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ดจึงได้เล็งเห็นความสำคัญ ในการบริหารจัดการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล โดยเห็นว่าการสร้างองค์การภาคีราชการให้มีความโปร่งใส มีคุณธรรมจริยธรรม และธรรมาภิบาลในการปฏิบัติราชการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ ทำให้การบริหารราชการเกิดความโปร่งใส ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด ก่อตั้งเมื่อ พ.ศ. 2539 เป็นอบต.ขนาดกลาง (21.00 ตร.กม.) มีประชากรประมาณ 5,180 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด, 2567)

ผู้วิจัยในฐานะของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด จังหวัดปทุมธานี จึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เพื่อนำผลการศึกษาใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และใช้เป็นข้อมูล ปรับปรุง พัฒนากระบวนการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิผลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพอย่างยั่งยืนต่อไป

1.2 คำถามการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มีคำถามที่เกี่ยวข้องกับการวิจัย ดังนี้

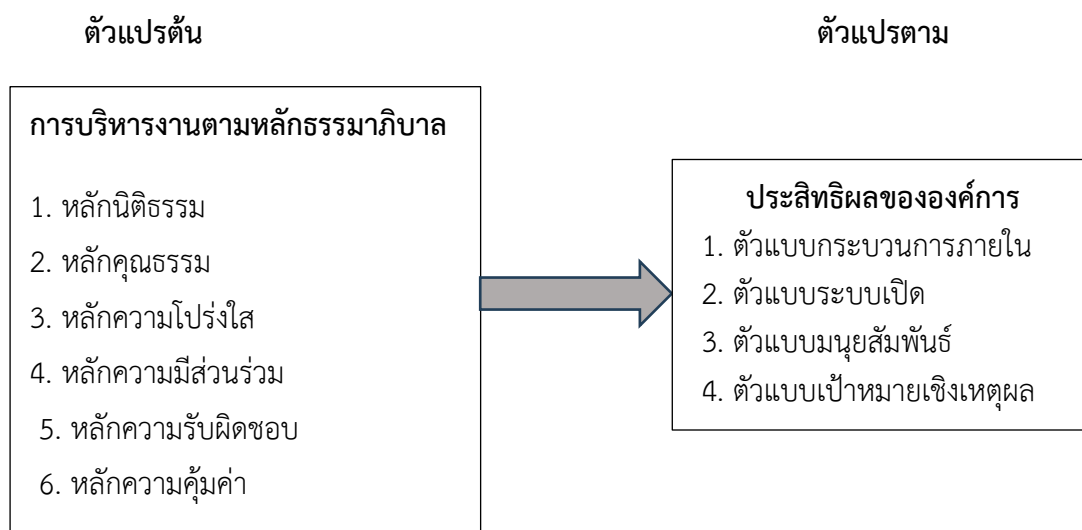
การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีหรือไม่

1.3 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
4. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

1.4 กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยเกี่ยวกับความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การตามตัวแบบทั้ง 4 รูปแบบ Denison and Mishra (1995), Quinn and Rohrbaugh (1983, อ้างถึงใน อุษณีย์ มงคลพิทักษ์สุข, 2551) ผู้วิจัยได้นำมาสังเคราะห์เป็น ตัวแปรในการศึกษาครั้งนี้ ดังแสดงในภาพ 1



ภาพที่ 1.1 กรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

1.5 ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการวิจัยไว้ ดังนี้

ขอบเขตด้านเนื้อหา

มุ่งเน้นศึกษาเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ดังนี้

องค์ประกอบด้านหลักธรรมาภิบาล แบ่งออกเป็น 6 ด้าน

1. หลักนิติธรรม
2. หลักคุณธรรม
3. หลักความโปร่งใส
4. หลักความมีส่วนร่วม
5. หลักความรับผิดชอบ
6. หลักความคุ้มค่า

ตัวแบบวัฒนธรรมองค์การ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน

1. ด้านกระบวนการภายใน
2. ตัวแบบระบบเปิด
3. ด้านมนุษยสัมพันธ์
4. ด้านเป้าหมายเชิงเหตุผล

ขอบเขตด้านประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานีจำนวน 5,178 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ได้จากการคำนวณ จำนวน 372 คน อ้างอิงตามสูตรของ Taro Yamane (1973)

ขอบเขตด้านพื้นที่ในการวิจัย

พื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ระยะเวลาในการดำเนินงาน

การวิจัยครั้งนี้ได้ดำเนินการศึกษาใช้ระยะเวลา ช่วงภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2567 (ตั้งแต่เดือนเมษายน ถึง เดือน กันยายน 2567)

1.6 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากงานวิจัย

1. ผลการศึกษาสามารถใช้เป็นแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมายการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี และใช้เป็นข้อมูล ปรับปรุง พัฒนากระบวนการทำงานที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น
2. ทราบปัญหา อุปสรรค และแนวทางแก้ไขในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเป็นประโยชน์ในการแก้ไข ปรับปรุง

1.7 นิยามศัพท์เฉพาะ

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นิยามศัพท์เฉพาะไว้ดังนี้

ธรรมาภิบาล หมายถึง การปกครอง การบริหาร การจัดการการควบคุมดูแล กิจการต่างๆ ให้เป็นไปในทำนองคลองธรรม นอกจากนี้ยังหมายถึงการบริหารจัดการที่ดี ซึ่งสามารถนำไปใช้ได้ทั้งภาครัฐและเอกชนหลักนิติธรรม ซึ่งหลักธรรมาภิบาลประกอบด้วย 6 หลักได้แก่

1. หลักนิติธรรม หมายถึง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ โดยถือว่าเป็นการปกครองภายใต้กฎหมาย หรือ อำนาจของตัวบุคคลจะต้องคำนึงถึงความเป็นธรรม
2. หลักคุณธรรม หมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามโดยส่งเสริมให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่ประชาชนในสังคม
- 3) หลักความโปร่งใส หมายถึง การปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับส่วนรวมสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะชนได้ ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ต้องรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม
- 4) หลักการมีส่วนร่วม หมายถึง การมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการซึ่งประชาชนหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน
- 5) หลักความรับผิดชอบ หมายถึง การตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการเคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง
- 6) หลักความคุ้มค่า หมายถึง ประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ในการบริหารการจัดการ และการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สิ่งเหล่านี้เป็นผลในการปฏิบัติอันเกิดจากการใช้หลักธรรมาภิบาลนั่นเองประกอบด้วย การประหยัด การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุด

การบริหาร หมายถึง บุคคลตั้งแต่สองคนขึ้นไปร่วมกันทำงาน หรือกิจกรรมเพื่อให้บรรลุจุดมุ่งหมายหรือวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) หมายถึง องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด จังหวัดปทุมธานี

ตัวแบบกระบวนการภายใน หมายถึง ระบบการจัดการสารสนเทศ (Information Management) การตัดสินใจ (Decision Making) และการสื่อสาร (Communication) เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์การเป็นไปตามทิศทางที่กำหนด

ตัวแบบระบบเปิด หมายถึง ตัวแบบระบบเปิด (Open System Model) ตัวแบบระบบเปิดเป็นการวัดประสิทธิผลที่มีค่านิยมมุ่งเน้นสภาพแวดล้อมภายนอก (External Focus) และ โครงสร้างแบบ ยืดหยุ่น

ตัวแบบมนุษย์สัมพันธ์ หมายถึง การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ถือเป็นค่านิยมที่สำคัญ ของฝ่ายบริหารตามตัวแบบมนุษย์สัมพันธ์ เช่น การฝึกอบรม (Training) การเสริมสร้างทักษะในการปฏิบัติงาน

ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล หมายถึง วางแผน (Planning) และ การกำหนดเป้าหมาย (Goal Setting) พื้นฐานหรือผลลัพธ์สุดท้าย เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายด้านกระบวนการ

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

- 2.1 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล และองค์ประกอบของธรรมาภิบาล
- 2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ
- 2.3 แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์การ
- 2.4 การวัดประสิทธิผลขององค์การ
- 2.5 แนวคิดการบริหารจัดการ
- 2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.1 แนวคิดเกี่ยวกับธรรมาภิบาล และองค์ประกอบของธรรมาภิบาล

ธรรมาภิบาล : การบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance) ธรรมาภิบาล (Good Governance) ใช้คำว่า GG ภาคราชการเรียกว่า การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี ภาคเอกชนเรียกว่า บรรษัทธรรมาภิบาล (Good Corporate Governance) เริ่มแรกในปี 2532 จากการศึกษาวิจัยของนักวิชาการกลุ่มหนึ่งและนักวิจัยของสหประชาชาติ เปรียบเทียบประเทศกำลังพัฒนากับประเทศที่พัฒนาแล้ว เพื่อศึกษาว่าประเทศกำลังพัฒนาจะปรับระบบการบริหารให้ก้าวทันกับเปลี่ยนแปลงของโลก สังคมยุคใหม่ ให้ก้าวตามประเทศพัฒนาแล้วได้อย่างไร

แนวความคิดเรื่องธรรมาภิบาล หรือที่เรียกว่า การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยมีผู้ให้คำนิยามความหมายของคำว่า ธรรมาภิบาล (Good Governance) ตามพจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 ได้ให้ความหมายว่า ธรรม หมายถึง ความยุติธรรม ความถูกต้อง กฎเกณฑ์ และกฎหมาย และได้ให้ความหมายของอภิบาล หมายถึง บำรุงรักษา ปกครอง

1) หลักนิติธรรม หมายถึง การปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ โดยถือว่าการปกครองภายใต้กฎหมาย หรือ อำนาจของตัวบุคคลจะต้องคำนึงถึงความเป็นธรรม รวมทั้งมีความรัดกุมและรวดเร็วด้วย นอกจากนี้หลักนิติธรรมเป็นหลักที่มีความมุ่งหมายที่จะคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของประชาชนจากการใช้อำนาจรัฐปฏิบัติงานโดยยึดหลักความถูกต้องตามกฎหมาย

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2554) ได้กำหนดว่า หลักนิติธรรม หมายถึง การตรากฎหมายที่ถูกต้องเป็นธรรมกฎข้อบังคับต่าง ๆ ให้ทันสมัยและเป็นที่ยอมรับของสังคม และภาคสังคมประชาชนยินยอมพร้อมใจปฏิบัติตามกฎหมาย โดยถือว่าการปกครองภายใต้กฎหมายมิใช่ตามอำเภอใจ หรืออำนาจของตัวบุคคลโดยคำนึงถึงสิทธิเสรีภาพความยุติธรรมของสมาชิก

2) หลักคุณธรรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2554) ได้กำหนดว่าหลักคุณธรรมหมายถึง การยึดมั่นในความถูกต้องดีงามโดยส่งเสริมให้ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของรัฐยึดถือหลักนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นตัวอย่างแก่ประชาชนในสังคม

3) หลักความโปร่งใส หลักความโปร่งใส หมายถึง การกระทำที่เกี่ยวข้องกับส่วนรวม หรือ ประโยชน์ส่วนรวม ต้องสามารถเปิดเผยต่อสาธารณะชนได้ ประชาชนสามารถตรวจสอบได้ต้องรู้ทุกขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรม หรือกระบวนการต่าง ๆ ของรัฐโดยไม่มีความลับทางราชการ

4) หลักการมีส่วนร่วม สถาบันพระปกเกล้า (2555) ได้กำหนดว่า หลักการมีส่วนร่วม หมายถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนเป็นกระบวนการซึ่งประชาชน หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้มีโอกาสแสดงทัศนะ และเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชน

5) หลักความรับผิดชอบ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (2554) ได้กำหนดว่า หลักความรับผิดชอบ หมายถึงการตระหนักในสิทธิหน้าที่ ความสำนึกในความรับผิดชอบ ต่อสังคม การใส่ใจปัญหาสาธารณะของบ้านเมือง และกระตือรือร้นในการแก้ปัญหา ตลอดจนการ เคารพในความคิดเห็นที่แตกต่าง และความกล้าที่จะยอมรับผลจากการกระทำของตน

6) หลักความคุ้มค่า สถาบันพระปกเกล้า (2555) ได้กำหนดว่า หลักความคุ้มค่า หมายถึงการใช้หลักการนี้คำนึงถึงประโยชน์สูงสุดแก่ส่วนรวม ในการบริหารการจัดการ และการใช้ ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด สิ่งเหล่านี้เป็นผลในการปฏิบัติอันเกิดจากการใช้หลักธรรมาภิบาลนั่นเอง ประกอบด้วย การประหยัด การใช้ทรัพยากรให้เกิดประโยชน์สูงสุดความสามารถในการแข่งขัน

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2555, 18) กล่าวว่า องค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล 6 หลักการ ที่เป็นที่ยอมรับทั่วไปว่าเป็นหลักการสำคัญของธรรมาภิบาลมีดังนี้

1. หลักความโปร่งใส เป็นการสร้างความไว้วางใจซึ่งกันและกัน โดยปรับปรุงกลไกการทำงานขององค์การทุกองค์การให้มีความโปร่งใส มีกระบวนการทำงาน กฎเกณฑ์กติกา ข้อมูลข่าวสารที่เปิดเผยตรงไปตรงมาตรวจสอบได้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารของทางราชการได้สะดวกมีระบบตรวจสอบที่ดีมีสื่อมวลชนที่เป็นอิสระ

2. หลักนิติธรรม มีกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่มีความเที่ยงตรงเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายในสังคมและการบังคับใช้กฎหมายมีความยุติธรรมและบังคับใช้อย่างเสมอภาคเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติหลักความรับผิดชอบตระหนักในสิทธิและหน้าที่ มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม

3. หลักความเสมอภาคมีการกระจายการพัฒนาและประโยชน์ต่าง ๆ ที่รัฐพึงจัดสรรอย่างทั่วถึงทัดเทียมกัน ซึ่งประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงโอกาสต่าง ๆ ในสังคม เช่น โอกาสในการพัฒนาความเป็นอยู่ที่ดีได้อย่างเท่าเทียมกัน

4. หลักการมีฉันทานุมัติร่วมในสังคม เมื่อมีความแตกต่างในความเห็นในสังคมจะต้องดำเนินการหาข้อตกลงร่วมที่ดีที่สุด เป็นกลางที่สุด และเป็นความสนใจร่วมของสังคมนั้น ๆ การที่จะได้มาซึ่งฉันทานุมัติร่วมนี้จำเป็นต้องมีความเข้าใจถึงวัฒนธรรมประวัติศาสตร์และแง่มุมทางสังคมของชุมชนนั้น ๆ เป็นอย่างดี

5. หลักคุณธรรม คนมีจิตสำนึกและยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม มีคุณธรรมจริยธรรมมีความซื่อสัตย์สุจริต ขยัน อดทน มีระเบียบวินัย

6. หลักความคุ้มค่าหรือหลักประสิทธิภาพและประสิทธิผลมีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลและใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่าโดยยึดถือประโยชน์สูงสุดของสังคมและประเทศชาติ

สรุปได้ว่า ธรรมนูญบาล หมายถึง แนวทางการดำเนินงานด้วยใช้หลักการบริหารจัดการที่ดี โดยธรรมนูญบาลจะสามารถช่วยยกระดับและสร้างความน่าเชื่อถือขององค์การได้ในระดับสูง รวมถึงสามารถช่วยเพิ่มขีดศักยภาพขององค์การ เพื่อนำไปสู่การตอบสนองต่อความต้องการของประชาชน ได้เพิ่มมากขึ้น

องค์ประกอบในการเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดี ของ กระทรวงมหาดไทยมี 11 องค์ประกอบคือการมีส่วนร่วม ความยั่งยืน สิ่งที่ชอบธรรม ความโปร่งใส ความเป็นธรรมและความเสมอภาคความรู้และทักษะของเจ้าหน้าที่ ความเสมอภาคทางเพศ ความอดทน อดกลั้น หลักนิติธรรมความรับผิดชอบ และการเป็นผู้กำกับดูแล จะเห็นได้ว่า องค์ประกอบของ ธรรมนูญบาลที่เสนอโดยกระทรวงมหาดไทยเน้นไปทางด้านการบริหาร การปกครอง การพัฒนาและการกระจายอำนาจ ซึ่งเป็นสายงานที่กระทรวงมหาดไทยรับผิดชอบโดยตรง (สุตจิต นิมิตรกุล, 2543: 13-24)

1. การมีส่วนร่วม (Participation) เป็นการมีส่วนร่วมของทั้งประชาชนและเจ้าหน้าที่รัฐ ในการบริหารงาน เพื่อให้เกิดความคิดริเริ่มและพลังการทำงานที่สอดประสานกัน เพื่อ บรรลุเป้าหมาย ในการให้บริการประชาชน

2. ความยั่งยืน (Sustainability) มีการบริหารงานที่อยู่บนหลักการของความสมดุล ทั้งใน เมืองและชนบท ระบบนิเวศและทรัพยากรธรรมชาติ

3. ประชาชนมีความรู้สึกว่าเป็นสิ่งที่ชอบธรรม (Legitimacy) และให้การยอมรับ (Acceptance) การดำเนินงานของแต่ละหน่วยงานสอดคล้องกับความต้องการของประชาชน ประชาชนพร้อมที่จะยอมสูญเสียประโยชน์ส่วนตนไปเพื่อประโยชน์ส่วนรวมที่ต้องรับผิดชอบร่วมกัน

4. มีความโปร่งใส (Transparency) ข้อมูลต่าง ๆ ต้องตรงกับข้อเท็จจริงของ การดำเนินงาน และสามารถตรวจสอบได้มีการดำเนินการที่เปิดเผยชัดเจนและเป็นไปตามที่กำหนดไว้

5. ส่งเสริมความเป็นธรรม (Equity) และความเสมอภาค (Equality) มีการกระจาย การพัฒนาอย่างทั่วถึงเท่าเทียมกันไม่มีการเลือกปฏิบัติ และมีระบบการรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่ ชัดเจน

6. มีความสามารถที่จะพัฒนาทรัพยากรและวิธีการบริหารกิจการบ้านเมือง และสังคมที่ดี เจ้าหน้าที่ของทุกหน่วยงานจะต้องได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะเพื่อให้สามารถ นำไปปรับใช้กับ การทำงานได้ และมีการกำหนดขั้นตอนการดำเนินงานที่ชัดเจนเพื่อให้ทุกหน่วยยึดถือเป็นแนวปฏิบัติ ร่วมกัน

7. ส่งเสริมความเสมอภาคทางเพศ (Promoting Gender Balance) เปิดโอกาส ให้สตรีทั้งใน เมืองและชนบทเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาชุมชนและสังคมในทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้เข้า มามีส่วนร่วมในการปกครองท้องถิ่นมากขึ้น

8. การอดทนอดกลั้น (Tolerance) และการยอมรับ (Acceptance) ต่อทัศนะที่ หลากหลาย (Diverse Perspectives) รวมทั้งต้องยุติข้อขัดแย้งด้วยเหตุผล หากจุดร่วมที่ทุกฝ่ายยอมรับร่วมกันได้

9. การดำเนินการตามหลักนิติธรรม (Operating by Rule of Law) พัฒนา ปรับปรุงแก้ไข และเพิ่มเติมกฎหมายให้มีความทันสมัยและเป็นธรรม

10. ความรับผิดชอบ (Accountability) เจ้าหน้าที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อ ประชาชน ความพึงพอใจของประชาชนต่อการปฏิบัติงานจะเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมิน ความสำเร็จของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่

11. การเป็นผู้กำกับดูแล (Regulator) แทนการควบคุม โอนงานบางอย่างไปให้องค์การท้องถิ่นซึ่งใกล้ชิดกับประชาชนที่สุด

2.2 แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ

แนวคิดและหลักการกระจายอำนาจ ถือเป็นแนวคิดที่มีความสำคัญต่อการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในการที่จะตัดสินใจ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ รวมไปถึงการพัฒนาท้องถิ่นของตนเอง

ประเภทของการกระจายอำนาจ (Decentralization Types)

1) การกระจายอำนาจโดยจำเป็นหรือโดยปริยาย (Decentralization by default) การกระจายอำนาจโดยจำเป็นหรือโดยปริยายนี้ เกิดมาจากภาวะที่องค์กร หน่วยงาน หรือรัฐบาลกลาง ไม่สามารถบริหารงานหรือทำหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพจนกระทั่งเกิดความล้มเหลวในการทำงาน จึงทำให้ภาคประชาชนหรือภาคส่วนต่าง ๆ ในสังคมเกิดความตระหนักและลุกขึ้นมาเรียกร้อง เพื่อให้มีการกระจายอำนาจให้กับกลุ่มประชาชนและภาคส่วนต่าง ๆ ในการทำงานด้วยตัวเอง

2) การแปรรูปกิจการของภาครัฐ (Privatization) รูปแบบของการกระจายอำนาจ ในลักษณะของการแปรรูปกิจการของภาครัฐนี้มีลักษณะแบบการ “โยกโอน” (handover) การกิจ หรือการให้บริการสาธารณะอย่างใดอย่างหนึ่งของรัฐบาลไปให้กับภาคเอกชนทำหน้าที่แทน

3) การกระจายอำนาจภายใต้แนวความคิดเรื่องการแบ่งอำนาจทางการบริหาร (Deconcentration / Administrative decentralization) รูปแบบของการกระจายอำนาจ ในลักษณะของการแบ่งอำนาจทางการบริหารนี้ เป็นลักษณะที่ หน่วยงาน ภาครัฐจากส่วนกลาง ได้แบ่งอำนาจหน้าที่มาให้กับหน่วยงานที่มีระดับรองลงมาจากส่วนกลางที่กระจายในพื้นที่ต่าง ๆ

4) การกระจายอำนาจภายใต้หลักการมอบอำนาจ (Delegation) รูปแบบการกระจายอำนาจในลักษณะของหลักการมอบอำนาจ ถือได้ว่าหลักการมอบอำนาจมีลักษณะของความ เป็นอิสระในการทำงานมากกว่าหลักการแบ่งอำนาจ ซึ่งการมอบอำนาจในที่นี้ส่วนใหญ่จะ พิจารณา ในมิติของการมอบอำนาจ “หน้าที่” หรือ “ภารกิจ” ให้กับหน่วยงานหรือองค์กรประเภทต่าง ๆ

2.3 แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลองค์กร

ผู้วิจัยได้ศึกษาความหมายเกี่ยวกับประสิทธิผล ซึ่งได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

Georgopoulos and Tommenbaum 1957, อ้างถึงใน ภรณ์ กิริติบุตร, 2529 กล่าวว่า ประสิทธิภาพขององค์กร หมายถึง ระดับความสามารถขององค์กรในการบรรลุเป้าหมาย โดยการบริหารจัดการทรัพยากรอย่างเหมาะสม และไม่สร้างความตึงเครียดแก่สมาชิกโดยไม่จำเป็น ประสิทธิภาพเป็นเรื่อง ที่เกี่ยวกับการกระทำของผู้บริหาร เพื่อให้ผลงานบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย ผลงานหรือผลผลิต มีความสัมพันธ์กับการบริหารจัดการของผู้บริหาร ผู้บริหารจึงต้องบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อให้ได้ผลงานมากขึ้นเรื่อย ๆ หรือให้ได้ผลงาน มากที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้ James (1973, อ้างถึงใน ภรณ์ กิริติบุตร, 2529) กล่าวถึงประสิทธิผลขององค์กร ว่าเป็นความสามารถในการบรรลุถึงเป้าหมาย

(Degree of Goal Achievement) สอดคล้องกับ พิทยา บวรวัฒนา (2541, อ้างถึงใน แสงเดือน เสียมไหม และคณะ, 2540) กล่าวว่า องค์การที่มีประสิทธิผล หมายถึง องค์การที่ดำเนินการบรรลุ เป้าหมาย (Goals) ที่ตั้งไว้ Schein (1970,p.117) มีความเห็นว่า ประสิทธิภาพขององค์การ หมายถึง สมรรถนะ (Capacity) ขององค์การในการที่จะอยู่รอด (Survival) ปรับตัว (Adapt) รักษาสภาพ (Maintain) และเติบโต (Grow) ไม่ว่าองค์การนั้นจะมีหน้าที่ใดที่ต้องการให้ลุล่วง Robbins (1990, p.49) ได้นิยามประสิทธิผลขององค์การ หมายถึงระดับที่องค์การบรรลุเป้าหมายระยะสั้นและระยะยาว ทั้งในเชิงผลลัพธ์และเชิงกระบวนการการเลือกตัวแปรหรือ เรื่องที่นพมาเป็นเกณฑ์ในการ ประเมินผล สะท้อนค่านิยมของกลุ่มยุทธศาสตร์ที่มีอิทธิพลต่อการอยู่รอดขององค์การ สะท้อนความ สนใจของผู้ประเมิน และระยะเวลาที่องค์การได้รับจัดตั้งขึ้นมา

ประสิทธิผลขององค์การ หมายถึง ความสามารถในการดำเนินการให้เกิดผลตามเป้าหมาย ที่ตั้งไว้ ประสิทธิภาพเป็นการปฏิบัติที่ทำให้เกิดปริมาณและคุณภาพสูงสุด เนื่องจากกิจกรรมจะมี วัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย ซึ่งการปฏิบัติที่บรรลุถึงวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งใน ด้านปริมาณและคุณภาพ คือ การปฏิบัติที่มีประสิทธิผล แนวคิดประสิทธิผลขององค์การ ทุกแนวทางเข้าด้วยกัน และ ตัวแบบทั้ง 4 รูปแบบ Denison and Mishra (1995) ประกอบด้วย 1) ตัวแบบระบบเปิด (Open System Model) 2) ตัวแบบด้านเป้าหมายเชิงเหตุผล (Rational Goal Model) 3) ตัวแบบกระบวนการภายในองค์การ (Internal Process Model) และ 4) ตัวแบบด้าน มนุษย์สัมพันธ์ (Human Relations Model)

ธงชัย สันติวงษ์ 2551 ได้ให้ความหมายว่า ประสิทธิภาพ หมายถึงการทำงานให้บรรลุเป้าหมาย ที่วางไว้และได้รับประโยชน์มากที่สุด

สมชาย หิรัญกิตติ 2552 ประสิทธิภาพ (Effectiveness) คือ ความสามารถขององค์กรในการ ดำเนินการให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือจุดมุ่งหมายที่กำหนดไว้ซึ่งในบางครั้งไม่ได้คำนึงถึงปริมาณ ทรัพยากรที่ใช้ในกระบวนการเป็นการกระทำที่ถูกต้อง (Doing things Right) โดยคำนึงถึง ความสามารถบรรลุเป้าหมาย (Goals) ที่กำหนดไว้

จากการศึกษาความหมาย แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ สรุป ได้ว่า ประสิทธิภาพขององค์การ (Organizational Effectiveness) หมายถึง ความสามารถของ องค์การในการ บรรลุถึงผลงาน หรือผลสำเร็จตามเป้าหมายที่องค์การได้กำหนดไว้ทั้งในระยะสั้น และระยะยาว ทั้งใน รูปของเงินและไม่ใช้ตัวเงินขึ้นอยู่กับเป้าหมายที่องค์การได้กำหนดไว้ทั้งในระยะสั้นและระยะยาว ทั้งในรูปของเงินและไม่ใช้ตัวเงินขึ้นอยู่กับเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการจัดตั้ง องค์การนั้น ๆ โดยมุ่งไปสู่ความเจริญก้าวหน้าอย่างมั่นคงและยั่งยืนขององค์การ

2.4 การวัดประสิทธิผลขององค์การ

Quinn and Rohrbaugh (1983, อ้างถึงใน อุษณี มงคลพิทักษ์สุข, 2551) เป็น นักวิชาการ สองท่านแรกที่บูรณาการแนวทางการแข่งขันด้านค่านิยม เพื่อประเมินประสิทธิผลของ องค์การ ประกอบด้วยเกณฑ์ ชีววัด 2 มิติหลัก ได้แก่

(1) จุดมุ่งเน้น (Focus) เกี่ยวกับสภาพแวดล้อมภายในกับภายนอกองค์การ (Internal VS External) โดยสภาพแวดล้อมภายในจะเป็นเรื่องของความเป็นอยู่ วัฒนธรรมภายใน องค์การ และ

การบริหารจัดการบุคลากร ส่วนสภาพแวดล้อมภายนอกเป็นการพิจารณาเกี่ยวกับ ภาพแวดล้อมรอบองค์กร (People VS Organization)

(2) โครงสร้างองค์กร (Organization Structure) ที่มีความยืดหยุ่นกับโครงสร้าง องค์กรที่มีลักษณะคงที่ (Flexibility VS Stability)

ทั้งสองมิติหลักนี้แบ่งเป็นตัวแบบการวัดประสิทธิผลขององค์กรได้ 4 รูปแบบ ได้แก่ (1) ตัวแบบระบบเปิด (Open System Model) (2) ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล (Rational Goal Model) (3) ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations Model) และ (4) ตัวแบบกระบวนการภายในองค์กร (Internal Process Model)

1. ตัวแบบระบบเปิด (Open System Model) ตัวแบบระบบเปิดเป็นการวัด ประสิทธิภาพ ที่มีค่านิยมมุ่งเน้นสภาพแวดล้อมภายนอก (External Focus) และ โครงสร้างแบบ ยืดหยุ่น (Flexibility Structure) ซึ่งเหมาะกับองค์กรที่เพิ่งเริ่มก่อตั้ง จุดมุ่งหมายที่เป็นผลลัพธ์ของ องค์กร (Ends) ได้แก่

1.1 การเจริญเติบโต (Growth)

1.2 การจัดหาทรัพยากร (Resource Acquisition) โดยมุ่งกระบวนการ ทำงานที่มีความยืดหยุ่น (Flexibility) และความพร้อม (Readiness)

1.3 การประเมินผลจากภายนอกในเชิงบวก (Positive External Evaluation) เพื่อสนับสนุนการบรรลุผลลัพธ์สุดท้ายหรือเป้าหมายหลัก ค่านิยมที่มีอิทธิพล (Dominant Value) ต่อตัวแบบนี้คือการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและสภาพแวดล้อมเพื่อเอื้อต่อการได้มาซึ่งทรัพยากร ที่นำไปใช้พัฒนาและสร้างความเจริญเติบโตขององค์กร ตัวแบบระบบเปิดจึงคล้ายกับประสิทธิภาพ องค์กรตามแนวทางเชิงระบบทรัพยากร (The System Resource Approach)

2. ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล (Rational Goal Model) เป็นตัวแบบที่มี ค่านิยมด้าน องค์กรหรือสภาพแวดล้อมภายนอก (External Focus) กับโครงสร้างแบบคงที่ (Structural Stability) เป้าหมายสุดท้ายอยู่ที่ความสามารถในการผลิต (Productivity) ประสิทธิภาพ (Efficiency) และ ผลกำไร (Profit) โดยใช้หลักการบริหารที่มีความเป็นเหตุเป็นผลเพื่อเป็นกลไก นำไปสู่ ประสิทธิภาพองค์กร ได้แก่ การวางแผน (Planning) และ การกำหนดเป้าหมาย (Goal Setting) พื้นฐานหรือผลลัพธ์สุดท้าย เพื่อขับเคลื่อนเป้าหมายด้านกระบวนการ ตัวแบบนี้อาจเปรียบได้กับ แนวทางประสิทธิผลการบรรลุเป้าหมาย (The Goal Attainment Approach) ซึ่งการแข่งขันด้าน คุณค่าตามเกณฑ์เป้าหมายเชิงเหตุผลเหมาะกับช่วงระยะเวลาที่องค์กรต้องการความสำเร็จของงาน อย่างมีประสิทธิภาพ

3. ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ (Human Relations Model) เป็นตัวแบบที่มี ค่านิยมภายใน (Internal Focus) และการมีโครงสร้างแบบยืดหยุ่น (Flexible Structure) โดยค่านิยม เกี่ยวกับการ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ (Human Resource Development) ถือเป็นค่านิยมที่สำคัญ ของฝ่าย บริหารตามตัวแบบ มนุษยสัมพันธ์ เช่น การฝึกอบรม (Training) การเสริมสร้างทักษะในการ ปฏิบัติงาน โดยเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องสร้างกระบวนการทำงานที่อำนวยความสะดวกต่อการ ปฏิบัติงาน เพื่อสร้างความผูกพัน (Cohesion) ก่อเกิดขวัญและกำลังใจในการทำงาน (Morale) และ มีความไว้วางใจ (Trust) ซึ่งกันและกัน

4. ตัวแบบกระบวนการภายในองค์กร (Internal Process Model) ตัวแบบมีค่านิยมภายใน (Internal Focus) และความคงที่ของโครงสร้างองค์กร (Structural Stability) ดังนั้นการวัดเป้าหมายจึงเป็นการประเมินเกี่ยวกับการสร้างเสถียรภาพ (Stability) และการสร้างดุลยภาพ (Equilibrium) ขององค์กรไปพร้อมกัน ส่วนการดำรงอยู่ภายใต้สภาพแวดล้อมดังกล่าวนี้ องค์กรจะต้องให้ความสำคัญกับระบบการจัดการสารสนเทศ (Information Management) การตัดสินใจ (Decision Making) และการสื่อสาร (Communication) เพื่อให้การขับเคลื่อนองค์กรเป็นไปตามทิศทางที่กำหนดอย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์กร

ตัวแบบนี้จะมุ่งเน้นไปที่กระบวนการภายใน (Internal Processes) และการดำเนินงานภายในองค์กร (Operations of the Organization) เป็นสำคัญ จะมองว่าการที่องค์กรจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อกระบวนการภายในองค์กรมีระดับที่เหมาะสม หรือมีความยาวไม่มากเกินไปจนความจำเป็น (ไม่มีขั้นตอนของกระบวนการมากเกินไปจนความจำเป็น) สภาพเช่นนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ต่อเมื่อภายในองค์กรมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันกับระบบภายในองค์กร ส่งผลให้การทำงานภายในองค์กรจะมีสภาพราบรื่นและมีผลงานที่ดี

2.5 แนวคิดการบริหารจัดการ

คำว่า จัดการ (Manage) การจัดการ (Management) และผู้จัดการ (Manager) นั้นมีมาแล้วตั้งแต่คริสต์ศตวรรษที่ 16 หากจะดูที่มาของคำว่า “จัดการ” คำศัพท์คำนี้มีรากศัพท์มาจากภาษาละตินที่เขียนว่า Manus ซึ่งหมายถึง มือ แต่ในภาษาอิตาลีเขียนว่า Managgiare ซึ่งมีความหมายในด้านการฝึกม้าให้อยู่ภายใต้การควบคุมของคน ต่อมาความหมายของคำ ๆ นี้ได้ขยายขอบเขตออกไปเรื่อย ๆ จนถึงการควบคุมและการจัดการในเรื่องอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การควบคุมม้า แต่หมายถึงทักษะในการจัดการต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นกองทัพ วงดุริยางค์ และการเล่นเครื่องดนตรีต่าง ๆ สำหรับชาวฝรั่งเศส คำว่า “จัดการ” นี้มีความหมายตรงกับคำว่า “Husbandry” ฤทธิการจัดการ Henri Fayol มีความเชื่อว่า เป็นไปได้ที่เราจะหาทางศึกษาถึงศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการ (Management sciences) ซึ่งสามารถใช้ได้กับการบริหารทุกชนิด ไม่จำเป็นว่าเป็นการบริหารงานอุตสาหกรรมหรืองานรัฐบาล Fayol ได้สรุปสาระสำคัญตามแนวความคิดของตนไว้ ดังนี้ คือ เกี่ยวกับการหน้าที่การจัดการ (Management Functions) Fayol ได้อธิบายถึงกระบวนการจัดการงานว่าประกอบด้วย หน้าที่ (Functions) ทางการจัดการ 5 ประการ คือ

1) การวางแผน (Planning) หมายถึงภาระหน้าที่ของผู้บริหารที่จะต้องทำการคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่าง ๆ ที่จะมีผลกระทบต่อบุริการและกำหนดขึ้นเป็นแผนการปฏิบัติหรือวิธีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อสำหรับเป็นแนวทาง ของการทำงานในอนาคต

2) การจัดการองค์กร (Organizing) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่ผู้บริหาร จำต้องให้มีโครงสร้างของงานต่าง ๆ และอำนาจหน้าที่ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของ และตัวคน อยู่ ในส่วนประกอบที่เหมาะสม ในอันที่จะช่วยให้งานขององค์กรบรรลุผลสำเร็จได้

3) การบังคับบัญชาสั่งการ (Commanding) หมายถึง หน้าที่ในการสั่งงานต่าง ๆ ของผู้ใต้บังคับบัญชา ซึ่งกระทำให้สำเร็จผลด้วยดี โดยที่ผู้บริหารจะต้องกระทำตนเป็นตัวอย่างที่ดีจะต้องเข้าใจคนงานของตน

4) การประสานงาน (Coordinating) หมายถึง ภาระหน้าที่ที่จะต้องเชื่อมโยงของทุกคนให้เข้ากันได้ และกำกับให้ไปจุดมุ่งหมายเดียวกัน

5) การควบคุม (Controlling) หมายถึง การที่จะต้องกำกับการกำกับให้สามารถประกันได้ว่ากิจกรรมต่าง ๆ ที่ทำไปนั้นสามารถเข้ากันได้กับแผนที่ได้วางไว้

2.6 งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

จุฑาทิพย์ สุจริตกุล (2563) การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นไทยบทความนี้รวบรวมและวิเคราะห์จากการทบทวนวรรณกรรม หนังสืองานวิจัย บทความวิชาการ บทความ วิจัย เกี่ยวกับการนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น โดยมีวัตถุประสงค์ 3 ข้อ คือ เพื่อ รวบรวมแนวคิดเกี่ยวกับองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น วิเคราะห์เกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาล และการนำเสนอหลักธรรมาภิบาลมาบริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นรากฐานในการปกครองตาม ระบบประชาธิปไตย ตอบสนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่นโดยตรง แต่ด้วยปัญหาในการบริหารงานไม่มี ประสิทธิภาพ ไม่สนองความต้องการของประชาชนในท้องถิ่น การทุจริตคอร์รัปชัน จึงได้นำหลักธรรมาภิบาลประกอบไปด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลัก ความคุ้มค่า มาใช้แก้ปัญหาด้านบริหารงาน ทุจริตคอร์รัปชัน บุคลากร นักการเมืองท้องถิ่น และบริหารงบประมาณ ขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น แนวทางการนำหลักธรรมาภิบาลไปบริหารองค์การ อาทิการส่งเสริมการรวมกลุ่ม ประชาชนและการสร้างประชาคม ส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมทางการเมือง ส่งเสริมการพัฒนาบุคลากรใน องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทั้งข้าราชการประจำ และข้าราชการการเมือง เพื่อเสริมสร้างพลังให้แก่ประชาชนและ ชุมชนในท้องถิ่นและถือเป็นแนวทางในการปฏิบัติงานของบุคลากรในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเกิดการ พัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนต่อไป

ศรัณย์ ฐิตารีย์ (2564) ประสิทธิภาพในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี มีวัตถุประสงค์เพื่อ1)ศึกษาระดับธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรีและ 2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยธรรมาภิบาลและประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรีกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลคือแบบสอบถามแบบมาตราประมาณค่า 5 ระดับแบบตรวจสอบรายการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและสถิติถดถอยพหุผลการวิจัยพบว่า1) ธรรมาภิบาลในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวม อยู่ในระดับมากประสิทธิภาพในการบริหารงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอยาย้อย จังหวัดเพชรบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก 2) ปัจจัยด้านความคุ้มค่า คุณธรรม นิติธรรม ความรับผิดชอบ ความโปร่งใส และการมี

ส่วนร่วมของประชาชน มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิผลของการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรีอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

พิชัยรัฐ หมั่นด้วง และ นัสพงษ์ กลิมจำปา (2564) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือประชากรผู้ที่อาศัยในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว โดยใช้สูตรของ Taro Yamane (Yamane. 1973: 125) ได้จำนวน 375 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ T-test และ F-test สำหรับการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ผลการวิจัยพบว่า การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 3.71$, S.D.= 0.59) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{x} = 3.91$, S.D.= 0.87) รองลงมาคือด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{x} = 3.87$, S.D.= 0.83) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักความโปร่งใส ($\bar{x} = 3.35$, S.D.= 0.91) การเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ โดยภาพรวมพบว่า อาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านเพศ อายุ และระดับการศึกษา ไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู ได้แก่ การณรงค์และสนับสนุนให้ใช้หลักคุณธรรมเพื่อการบริหารจัดการและปฏิบัติงานที่ดี โดยการจัดอบรมปฏิบัติสร้างจิตสำนึกในสำนักงานและชุมชนในองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ให้มากขึ้นอีก เพื่อจะได้ช่วยให้เกิดความเข้มแข็งขึ้นบริบทของคุณธรรมในสังคมปัจจุบัน

ศิรประภา พัดลม และคณะ (2564) การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี 2) ศึกษาปัญหา และอุปสรรคในการนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมวิธี (Mixed Method) ประชากรที่ศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ คณะผู้บริหาร ข้าราชการ พนักงาน และสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยหิน จำนวน 51 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์แบบ กึ่งโครงสร้าง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (μ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และการวิเคราะห์ข้อมูลบรรยายเชิงคุณภาพ (content analysis) ผลการศึกษาพบว่า 1. การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบล ห้วยหิน ภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงตามลำดับได้ดังนี้ หลักประสิทธิภาพ หลักการมีส่วนร่วม หลักความเสมอภาค หลักความโปร่งใส

หลักนิติธรรม หลักการ ตอบสนอง หลักประสิทธิผล หลักการกระจายอำนาจ หลักมุ่งเน้นฉันทามติ และหลักการรับผิดชอบ ตามลำดับ 2. ปัญหา และอุปสรรค การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารจัดการขององค์การ บริหารส่วนตำบลห้วยหิน 1) หลักการตอบสนอง ในการให้บริการประชาชน เช่น การชำระภาษี การขออนุญาตต่าง ๆ บางภารกิจไม่สามารถทำผ่านระบบคอมพิวเตอร์ได้ประชาชนจึงต้องเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง ประชาชนไม่ได้รับความสะดวกในการรับบริการ 2) หลักการมีส่วนร่วม ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการเข้าประชุม ทำให้การแสดงความคิดเห็นถึงประเด็น ปัญหาและความต้องการของประชาชนส่วนน้อย 3) หลักการกระจายอำนาจ การถ่ายโอนอำนาจการตัดสินใจในการดำเนินงานบางภารกิจ ผู้บริหารยังไม่ได้มีการถ่ายโอนอำนาจให้กับผู้ปฏิบัติงานจึงทำให้การปฏิบัติงานเกิดความล่าช้า ไม่คล่องตัวจึงไม่สามารถสร้างความพึงพอใจในการให้บริการต่อผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต้องมีการปรับปรุงกระบวนการปฏิบัติงาน 4) หลักความเสมอภาค เกิดจาก ความสนิทสนมพวกพ้องและความเกรงใจ ทำให้การปฏิบัติงานต่อกันไม่มีความเสมอภาค การบริหารงานซึ่งมาจากคนละฝ่ายคนละพวก ก็จะได้รับ การปฏิบัติงานไม่เหมือนกัน อีกทั้งยังมีการกีดกัน เพื่อผลประโยชน์ส่วนตัว จึงทำให้การปฏิบัติต่อกันไม่เสมอภาค 5) หลักมุ่งเน้นฉันทามติไม่ปฏิบัติตามเสียงข้างมากและข้อตกลง จึงขัดต่อกฎหมายและระเบียบการปฏิบัติ ซึ่งต้องมีการหาข้อยุติร่วมกัน

วิวัฒน์ บุญเกษม (2565) การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนนทบุรี การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น และคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนนทบุรี (2) เพื่อศึกษาการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนนทบุรี และ (3) เพื่อเสนอแนวทางในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนนทบุรีเป็นวิจัยเชิงปริมาณและคุณภาพ ประชากรคือ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปีขึ้นไป ที่มีทะเบียนบ้านอยู่ในจังหวัดนนทบุรี กลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงปริมาณ จำนวน 400 คน เครื่องมือการวิจัยเชิงปริมาณคือ แบบสอบถามและกลุ่มตัวอย่างการวิจัยเชิงคุณภาพ จำนวน 25 คน และเครื่องมือการวิจัยเชิงคุณภาพคือ แบบสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณการวิเคราะห์สหสัมพันธ์ และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์สาระผลการวิจัย พบว่า 1. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ หลักความเสมอภาค หลักประสิทธิผล หลักคุณธรรมจริยธรรม หลักประสิทธิภาพ หลักการกระจายอำนาจ หลักความโปร่งใส หลักรับผิดชอบสามารถตรวจสอบได้ หลักการตอบสนอง หลักนิติธรรม และหลักการมีส่วนร่วม ตามลำดับ 2. คุณภาพชีวิตของประชาชน ในจังหวัดนนทบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ ด้านความสัมพันธ์ทางสังคมรองลงมา ด้านสิ่งแวดล้อม ด้านจิตใจ และด้านร่างกาย ตามลำดับ

ภูติศ นอขุนทด (2565) หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐ บทความนี้ผู้เขียนอธิบายเกี่ยวกับหลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐ โดย กล่าวถึง ธรรมาภิบาลกับการบริหารแนวใหม่ หลักธรรมาภิบาลคืออะไร ลักษณะของธรรมาภิบาลองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาล ความยั่งยืน

ของธรรมาภิบาล การบริหารงานภาครัฐ ธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐ ความสำคัญของธรรมาภิบาลต่อการบริหารงานภาครัฐ โดยธรรมาภิบาลเป็นการบริหารงานของภาครัฐในทุก ๆ ด้านโดยชอบธรรมและมี ประสิทธิภาพ โดยยึดหลักเหตุผลและความเป็นธรรม นำกระบวนการมีส่วนร่วมของทุกส่วนของสังคมไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ เอกชน ประชาชนเพื่อให้ประเทศชาติมีพื้นฐานประชาธิปไตยที่ เข้มแข็งมีความชอบธรรม มีโครงสร้างการบริหารที่มีประสิทธิภาพ มีความโปร่งใส สามารถ ตรวจสอบได้ การมีหลักการบริหารจัดการที่ดีจึงเข้ามาเป็นเรื่องที่ทุกภาคส่วนให้ความสำคัญและถือเป็นแนวปฏิบัติกันมากขึ้น ธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐจึงนับเป็นกระแสที่ทุกภาคให้ความสำคัญและสนใจและนำมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานขององค์การเป็นหลัก ดังนั้นหลักธรรมาภิบาล ซึ่งประกอบด้วยหลักสำคัญ 6 ประการ คือ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า หากองค์การมีการบริหารงานภาครัฐที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ ตลอดจนส่งผลดีต่อ เสถียรภาพของรัฐบาลและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ ดังนั้นหากความไว้วางใจที่ ประชาชนมีต่อรัฐบาล ผู้บริหารหน่วยงานภาครัฐย่อมสะท้อนถึงควมมีธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐในระดับที่สูง สถาบันครอบครัวและสถาบันการศึกษาถือเป็นกลไกสำคัญที่จะส่งเสริม ธรรมาภิบาลในการบริหารงานภาครัฐร่วมกันอย่างบูรณาการในการกล่อมเกล่าเยาวชนไทยให้เป็น “คนดี” ของสังคมเพื่อผลิตคนที่ดีเข้าสู่ระบบบริหารงานภาครัฐและสังคม โดยรวม และเพื่อดำเนินการบริหารงานภาครัฐและพัฒนาองค์การภาครัฐยุคใหม่แห่งธรรมาภิบาลสู่กลไกในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจประเทศไทย New Normal

พระสุริยะ ศรีสุระ (2565) การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อศึกษาประสิทธิผลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างได้แก่บุคลากรขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 141 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน ผลการวิจัยพบว่า การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงลำดับจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงไปหาต่ำได้แก่ หลักนิติธรรม หลักการรับผิดชอบ หลักการมีส่วนร่วม หลักความคุ้มค่า หลักคุณธรรม และหลักความโปร่งใสตามลำดับ 2. ประสิทธิภาพการบริหารงานของผู้บริหารในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ชิษณุพงศ์ และชาญยุทธ (2565) การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานีประชากรจำนวน 472 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือคณะผู้บริหาร สมาชิกสภา ข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างที่ปฏิบัติงานอยู่ในองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่อำเภอ

หนองแสงโดยใช้สูตรของ Taro Yamane จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือแบบสอบถามประกอบไปด้วยเนื้อหา 3 ส่วน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือสถิติพรรณนา ได้แก่ จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานสำหรับข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง สถิติเชิงอนุมาน ได้แก่ T-test และ F-test สำหรับการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานีที่จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และระดับตำแหน่ง ผลการวิจัย พบว่าการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.64$, S.D. = 0.36) และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านหลักความรับผิดชอบ ($\bar{X} = 4.14$, S.D. = 0.62) รองลงมาคือด้านหลักความคุ้มค่า ($\bar{X} = 3.98$, S.D. = 0.50) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านหลักการมีส่วนร่วม ($\bar{X} = 3.21$, S.D. = 0.26) ผลการเปรียบเทียบการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานีที่จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และระดับตำแหน่งโดยภาพรวมพบว่า เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มีเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และระดับตำแหน่งที่แตกต่างกัน มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานีไม่แตกต่างกัน ข้อเสนอแนะทางเสริมสร้างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี ได้แก่ ควรประชาสัมพันธ์ข้อบังคับและกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับสิทธิและหน้าที่ของประชาชนให้ประชาชนทราบอย่างทั่วถึง

อาพีสิน หะยิเต็ง และคณะ (2566) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับการปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา (2) ศึกษาประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากร และ (3) เสนอแนะแนวทางในการส่งเสริมการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลให้เกิดประสิทธิภาพ กลุ่มตัวอย่างได้จากบุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา จำนวน 149 คน จากประชากรทั้งหมด 238 คน โดยใช้สูตรของ Taro Yamane และสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น เครื่องมือที่ใช้ได้แก่ แบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ประกอบด้วย ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์เพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลอยู่ในระดับสูง (ค่าเฉลี่ย 4.41) โดยด้านที่มีระดับสูงสุดคือ “หลักนิติธรรม” รองลงมาคือ “หลักคุณธรรม” และ “หลักความรับผิดชอบต่อสังคม” ตามลำดับ ส่วน “หลักความคุ้มค่า” อยู่ในระดับต่ำสุด ด้านประสิทธิภาพการปฏิบัติงานอยู่ในระดับสูงมาก (ค่าเฉลี่ย 4.35) โดย “ความคุ้มค่าของทรัพยากร” อยู่ในลำดับสูงสุด รองลงมาคือ “ความรวดเร็ว” ส่วน “คุณภาพงาน” อยู่ในลำดับสุดท้าย

อัมพร ช่วยสุข และคณะ (2566) มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคิดเห็นเกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารงานการเงิน บัญชี และรายได้ (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างประสิทธิภาพและประสิทธิผลกับการยกระดับการบริหารจัดการ และ (3) เสนอแนะแนวทางการพัฒนาเพื่อยกระดับการบริหารจัดการดังกล่าว งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Methods) โดยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพร่วมกับการวิจัยเชิงปริมาณ ด้านคุณภาพ: เก็บข้อมูลด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้ให้ข้อมูลหลัก 7 คน และศึกษาจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยที่

เกี่ยวข้อง ด้านปริมาณ: ใช้แบบสอบถามกับบุคลากรสายวิชาการและสายสนับสนุนของมหาวิทยาลัยจำนวน 248 คน แบบสอบถามผ่านการตรวจสอบความเที่ยงตรง ($IOC > 0.5$, ค่าดัชนีความสอดคล้อง = 0.92) และความเชื่อมั่น (ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา > 0.70 ทุกด้าน) ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพและประสิทธิผลของการบริหารจัดการอยู่ในระดับมาก และมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการยกระดับการบริหารจัดการอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ธิตินญา และคณะ (2567) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติของบุคลากรองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ จังหวัดนนทบุรี โดยใช้การวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างคือข้าราชการ พนักงาน และลูกจ้างประจำ จำนวน 107 คน ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล และวิเคราะห์ข้อมูลด้วยการถดถอยพหุคูณผลการวิจัยพบว่า การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลและความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติอยู่ในระดับสูงทุกด้าน โดยเฉพาะหลักความรับผิดชอบและการวางแผน/ควบคุมมีความสัมพันธ์เชิงบวกอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($p < .01$) นอกจากนี้ หลักธรรมาภิบาลด้านการมีส่วนร่วม ความโปร่งใส ความคุ้มค่า ความรับผิดชอบ นิติธรรม และคุณธรรม สามารถพยากรณ์ความสำเร็จในการนำนโยบายไปปฏิบัติได้อย่างมีนัยสำคัญ โดยมีค่าสัมประสิทธิ์การพยากรณ์ระหว่าง 0.964 – 0.998

จากการศึกษา ทบทวนเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ผู้วิจัยจึงได้กำหนดการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า ที่ส่งผลประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลตามหลักธรรมาภิบาล และประสิทธิผลขององค์การ 4 ด้าน ได้แก่ ตัวแบบกระบวนการภายใน ตัวแบบระบบปิด ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับประสิทธิภาพขององค์การและธรรมาภิบาล

ชื่อผู้แต่ง/ผู้คิด					หลักนิติ ธรรม	หลัก คุณธรรม	หลักความ โปร่งใส	หลักการมี ส่วนร่วม	หลักความ รับผิดชอบ	หลักความ คุ้มค่า
	ตัวแบบ กระบวนการ ภายใน	ตัวแบบ ระบบปิด	ตัวแบบมนุษย์ สัมพันธ์	ตัวแบบ เป้าหมาย เชิงเหตุผล						
พิชัยรัฐ หมั่นดวง และ นัสพงษ์ กลิ่นจำปา, 2564					x	x	x	x	x	x
ศรัณย์ จิตารีย์,2564					x	x	x	x	x	x
ศิริประภา พัฒม, 2564					x					
วิวัฒน์ บุญเกษม,2565						x	x	x	x	x
ภูติศ นอขุนทด,2565						x				
พระสุริยะ ศรีสุระ ,2565					x	x	x	x	x	x
ศิษณุพงศ์ อ่อนศิริ และ ชาญยุทธ หาญชนะ, 2565					x	x	x	x	x	x
ฮาฟีซัน หะยีเต็ง, พู รกอน แวง,อะฮ์ซัน ดือ					x	x	x	x	x	x

ราแม่และอิทธิชัย สีดำ ,2566										
ธิติญา ระวะนาวิก, ธีร พล กาญจนากาศ, ณฐนนท ทวีสิน, 2567					x	x	x	x	x	x
พงษ์เทพ จันทสุวรรณ และคณะ 2562	x	x	x	x						
อัมพร ช่วยสุข และ คณะ 2566	x	x	x	x						
ความถี่โดยรวม	2	2	2	2	7	8	7	7	7	7

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การวิจัยเรื่องการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

- 3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
- 3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้
- 3.3 การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย
- 3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล
- 3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

3.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จำนวน 5,180 คน

กลุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง ทั้งหมด 5,180 คน กำหนดความน่าเชื่อถือไว้ 95% โดยใช้สูตรการคำนวณกลุ่มตัวอย่างอ้างอิงตามสูตรของ Taro Yamane (1973) คือ

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ e = ค่าความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างกำหนดให้เท่ากับ 0.05

N = ขนาดของประชากร

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

$$\begin{aligned} \text{โดย } n &= \frac{N}{1 + Ne^2} \\ n &= \frac{5,180}{1 + (5,180)(0.05)^2} \end{aligned}$$

N = 371.32 คน จึงกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง ในการวิจัยครั้งนี้เท่ากับจำนวน 372 คน

โดยการสุ่มตามความสะดวก (Convenience Sampling) เป็นการเลือกกลุ่มตัวอย่างตามความสะดวกในเรื่องที่ศึกษา

3.2 เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งมีลักษณะคำถามแบบปลายปิด จำนวน 1 ชุด ประกอบด้วย 3 ตอนดังนี้

ตอนที่ 1 คำถามเกี่ยวกับข้อมูลสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ รายได้วุฒิการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 คำถามเกี่ยวกับระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scales) ตามวิธีของลิเคิร์ต (Likert) แบ่งออกเป็น 6 ด้าน ได้แก่ 1. หลักนิติธรรม 2. หลักคุณธรรม 3. หลักความโปร่งใส 4. หลักความมีส่วนร่วม 5. หลักความรับผิดชอบ และ 6. หลักความคุ้มค่า และประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1. ด้านกระบวนการภายใน 2. ตัวแบบระบบเปิด 3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ และ 4. ด้านเป้าหมายเชิงเหตุผล

ตอนที่ 3 คำถามปลายเปิดเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

3.3 การสร้างเครื่องมือและการหาคุณภาพของเครื่องมือวิจัย

การสร้างเครื่องมือ และการหาคุณภาพของเครื่องมือ ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ลำดับแบบสอบถามดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง และกำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา
2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือและ สร้างแบบสอบถามสำหรับเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อนำไปวิเคราะห์
3. นำร่างแบบสอบถามให้อาจารย์ที่ปรึกษา พิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือ
4. นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความตรงทางเนื้อหา (Content Validity) หรือความสอดคล้องระหว่างข้อความที่เขียนขึ้นในแบบสอบถามกับนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence)
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษา เสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง เหมาะสมกับเนื้อหา
6. นำเครื่องมือไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน แล้วนำผลการทดลองมาใช้คำนวณเพื่อหาค่าความเที่ยง (Reliability) ด้วยวิธีการหาค่าคุณภาพเครื่องมือโดยนำแบบสอบถามที่ทดลองใช้มาวิเคราะห์หาค่าอำนาจโดยใช้ค่าสหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ระหว่าง

คะแนนรายข้อกับคะแนนรวม (Item-total correlation) และหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ของครอนบาค (Cronbach 1990, 202-204)

7. เครื่องมือที่ทดลองใช้แล้วเสนอที่อาจารย์ปรึกษา เพื่อปรับปรุงเครื่องมือให้ถูกต้องสมบูรณ์ และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

3.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแนวทางที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้

1. ผู้วิจัยได้ดำเนินการแจกแบบสอบถาม
2. ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลทั้งหมดด้วยตนเอง
3. ตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม
4. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์สรุปผลตามขั้นตอนของการวิจัย

3.5 การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

3.5.1 การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบจำนวนและความสมบูรณ์ของแบบสอบถามทุกฉบับที่ได้รับคืน
2. นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีทางสถิติโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

คอมพิวเตอร์

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย จากแบบสอบถามตามเกณฑ์ ของบุญชม ศรีสะอาด (2556, 121)

4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 – 4.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3.5.2 สถิติ

1. การวิเคราะห์ข้อมูล สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage)

2. การวิเคราะห์ความคิดเห็นการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด จังหวัดปทุมธานี โดยสถิติเชิงพรรณนา (descriptive statistics) ได้แก่ ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3. การวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กร

ปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด โดยสถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05

การแปลค่าความหมายค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.01 – 0.20 หมายถึง มีความสัมพันธ์ต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.21 – 0.40 หมายถึง มีความสัมพันธ์ค่อนข้างต่ำ

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.41 – 0.60 หมายถึง มีความสัมพันธ์ปานกลาง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.61 – 0.80 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูง

ค่าสัมประสิทธิ์ 0.81 – 0.99 หมายถึง มีความสัมพันธ์สูงมาก

4) การวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เป็นการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เป็นตัวแปรเกณฑ์เพียงตัวเดียวกับตัวแปรที่เป็นตัวทำนาย หรือตัวแปรพยากรณ์ตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป เพื่อทดสอบสมมติฐานของความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลนำเสนอตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย ในการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ข้อมูล ตามลำดับ ดังนี้

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันชัดเจนในการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูลผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการแปลผล ดังนี้

F	แทน	ความถี่
n	แทน	จำนวนของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง (Mean)
S.D.	แทน	ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง (Standard Deviation)
t	แทน	ค่าสถิติที่คำนวณจากt-test
F	แทน	ค่าสถิติที่คำนวณจากF-testหรือวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว
SS	แทน	ผลรวมของค่าความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Sum of Squares)
df	แทน	ระดับความเป็นอิสระ (degrees of freedom)
MS	แทน	ค่าเฉลี่ยผลรวมของความเบี่ยงเบนยกกำลังสอง (Mean Square)
Sig	แทน	นัยสำคัญทางสถิติ
*	แทน	มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05
R	แทน	สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์พหุคูณ
R ²	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยซึ่งแสดงถึงประสิทธิภาพในการพยากรณ์
Adjust R ²	แทน	สัมประสิทธิ์การถดถอยที่ปรับแก้ให้เหมาะสมสำหรับข้อมูลที่มีน้อย
SE _e	แทน	ค่าความคลาดเคลื่อนของการประมาณค่าตัวแปร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุของตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 372 คน เป็นเพศชายจำนวน 189 คน คิดเป็นร้อยละ 50.81 เพศหญิงจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 49.19 ตามลำดับ

มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.26 รองลงมามีอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.03 และน้อยที่สุด 20-30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.69 ตามลำดับ

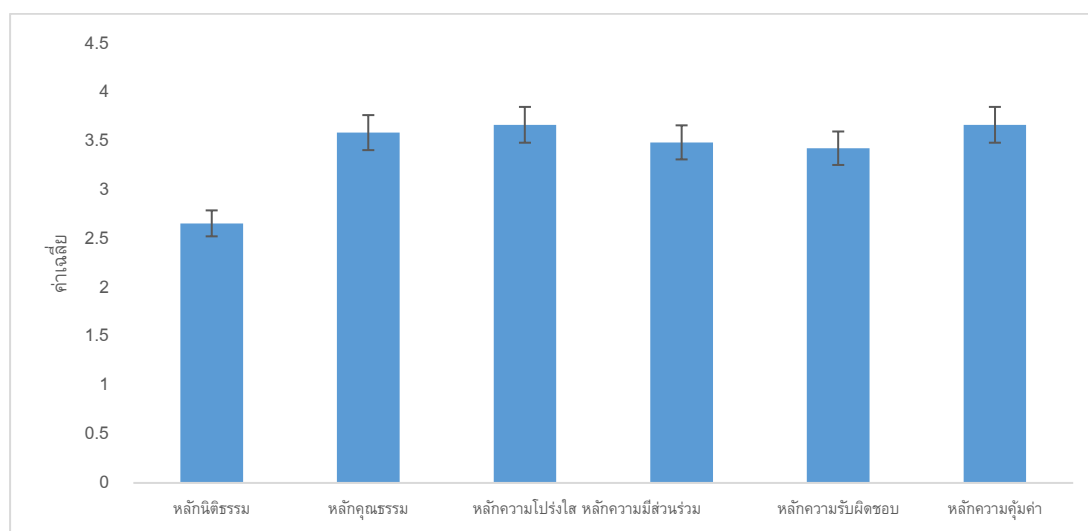
ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 274 คน คิดเป็นร้อยละ 73.66 รองลงมาระดับการศึกษานุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 9.95 และน้อยที่สุด ไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.15 ตามลำดับ

อาชีพ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 249 คน คิดเป็นร้อยละ 66.94 รองลงมา พนักงานรัฐวิสาหกิจ จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.12 พนักงานบริษัท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.53 และน้อยที่สุดรับราชการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.42 ตามลำดับ ดังตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ผู้ชาย	189	50.81
ผู้หญิง	183	49.19
รวม	372	100.00
อายุ	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	10	2.69
31-40 ปี	57	15.32
41-50 ปี	20	5.38
51 ปีขึ้นไป	120	32.26
51-60 ปี	57	15.32
60 ปีขึ้นไป	108	29.03
รวม	372	100
ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ไม่ได้รับการศึกษา	8	2.15
ประถมศึกษา	11	2.96
มัธยมศึกษาตอนต้น	12	3.23
มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.	30	8.05
อนุปริญญา หรือ ปวส.	37	9.95
ปริญญาตรีขึ้นไป	274	73.66
รวม	372	100
อาชีพ	จำนวน	ร้อยละ
รับราชการ	9	2.42
พนักงานรัฐวิสาหกิจ	86	23.12
พนักงานบริษัท	28	7.53
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	249	66.94
รวม	372	100

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี



ภาพที่ 4.1 ภาพรวมของระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

จากภาพที่ 4.1 พบว่าภาพรวมของระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.92$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ หลักความโปร่งใสและหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 3.67$ รองลงมาได้แก่ หลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.59$ หลักความมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.49$ หลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.43$ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.66$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.2 แสดงภาพรวมของระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ธรรมาภิบาล	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
หลักนิติธรรม	2.66	0.79	ปานกลาง
หลักคุณธรรม	3.59	0.87	มาก
หลักความโปร่งใส	3.67	0.86	มาก
หลักความมีส่วนร่วม	3.49	0.94	ปานกลาง
หลักความรับผิดชอบ	3.43	0.92	ปานกลาง
หลักความคุ้มค่า	3.67	0.81	มาก
รวม	3.92	0.87	มาก

ตารางที่ 4.3 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านนิติธรรม

หลักนิติธรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบกฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอบต.	2.90	0.56	ปานกลาง
2. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย	2.39	0.64	น้อย
3. มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	2.48	0.99	น้อย
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลต่อส่วนร่วม	2.83	0.97	ปานกลาง
5. การบริหารงานของอบต.มีความชัดเจน ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ	2.69	0.77	ปานกลาง
รวม	2.66	0.79	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.3 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านนิติธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.66$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 1. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลต่อส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.83$ 2. การบริหารงานของอบต. มีความชัดเจน ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.69$ 3. มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมายต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอบต. ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.90$ 4. มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.48$ และ 5. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.39$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.4 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี หลักคุณธรรม

หลักคุณธรรม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. ผู้บริหารของคณะทำงานอบต. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่	3.47	0.98	ปานกลาง
2. อบต.ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน	3.63	0.83	มาก
3. การบริหารงานของ อบต.ยึดหลักคุณธรรม	3.40	0.84	ปานกลาง
4. การบริหารงานของอบต. ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก	3.47	0.98	ปานกลาง
5. อบต.ได้นำศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรมมาปรับใช้ในการบริหารงาน	3.97	0.74	มาก
รวม	3.59	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.4 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี หลักคุณธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.59$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 1. อบต. ได้นำศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรมมาปรับใช้ในการบริหารงาน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.97$ 2. อบต. ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.63$ 3. ผู้บริหารของคณะทำงานอบต. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และ 4. การบริหารงานของอบต. ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 3.47$ และ 5. การบริหารงานของ อบต.ยึดหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.40$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.5 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี หลักความโปร่งใส

หลักความโปร่งใส	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. การปฏิบัติงานของอบต.เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย	4.08	1.02	มาก
2. อบต.มีการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง	3.21	0.41	ปานกลาง
3. การปฏิบัติงานของอบต.สามารถตรวจสอบได้	3.47	0.98	ปานกลาง
4. การปฏิบัติงานของอบต.มีความโปร่งใสในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติหน้าที่	3.63	0.83	มาก
5. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในอบต.มีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี	4.05	1.06	มาก
รวม	3.67	0.86	มาก

จากตารางที่ 4.5 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี หลักคุณธรรม ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.59$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ 1. อบต. ได้นำศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรมมาปรับใช้ในการบริหารงาน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.97$ 2. อบต. ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกันค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.63$ 3. ผู้บริหารของคณะทำงานอบต. มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ และ4. การบริหารงานของอบต. ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 3.47$ และ5. การบริหารงานของ อบต.ยึดหลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.40$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.6 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี หลักความมีส่วนร่วม

หลักความมีส่วนร่วม	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. การบริหารของอบต.เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน	4.31	0.77	มาก
2. ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับ ต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน	2.33	1.16	น้อย
3. การประชุมต่างๆของอบต.มีการเชิญประชาชนเข้าร่วม	2.75	1.02	ปานกลาง
4. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตาม เป็นต้น	3.97	0.74	มาก
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของอบต.	4.09	1.02	มาก
รวม	3.49	0.94	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.6 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี หลักความมีส่วนร่วม ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.49$ โดยรายการข้อ้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1. การบริหารของอบต. เน้นการมีส่วนร่วมของประชาชน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.41$ รองลงมาได้แก่ 2. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของอบต. ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.09$ 3. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตาม เป็นต้น ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.97$ 4. การประชุมต่างๆของอบต. มีการเชิญประชาชนเข้าร่วม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.75$ และประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.33$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.7 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความรับผิดชอบ

หลักความรับผิดชอบ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. การบริการสาธารณะของอบต. มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและทั่วถึง	3.21	0.41	ปานกลาง
2. การปฏิบัติหน้าที่ตรงตามวัตถุประสงค์	4.19	1.07	มาก
3. การปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองความต้องการประชาชนและแก้ไขความต้องการของประชาชนได้	4.39	0.81	มาก
4. การปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน	2.51	1.17	ปานกลาง
5. การดำเนินงานที่คำนึงเวลา ความถูกต้องและตรงตามความต้องการของประชาชน	2.84	1.12	ปานกลาง
รวม	3.43	0.92	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.7 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความรับผิดชอบ ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.43$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1. การปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองความต้องการประชาชนและแก้ไขความต้องการของประชาชนได้ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.39$ รองลงมาได้แก่ 2. การปฏิบัติหน้าที่ตรงตามวัตถุประสงค์ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.19$ 3. การบริการสาธารณะของอบต. มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและทั่วถึง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.21$ 4. การดำเนินงานที่คำนึงเวลา ความถูกต้องและตรงตามความต้องการของประชาชน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.84$ และ 5. การปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.51$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.8 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความคุ้มค่า

หลักความคุ้มค่า	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. อบต.มีการจัดลำดับในการดำเนินโครงการตามความจำเป็นเร่งด่วน	3.96	0.77	มาก
2. อบต.มีการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4.18	1.03	มาก
3. อบต.มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง	3.28	0.45	ปานกลาง
4. อบต.บริหารจัดการโครงการโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ	3.41	1.03	ปานกลาง
5. อบต.บริหารงานโดยยึดหลักการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	3.51	0.79	มาก
รวม	3.67	0.81	มาก

จากตารางที่ 4.8 ระดับการบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี หลักความคุ้มค่า ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.67$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต.มีการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.18$ รองลงมาได้แก่ 2. อบต.มีการจัดลำดับในการดำเนินโครงการตามความจำเป็นเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.96$ 3. อบต.บริหารงานโดยยึดหลักการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.51$ 4. อบต. บริหารจัดการโครงการโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.41$ และ 5.อบต.มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.28$ ตามลำดับ

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.9 แสดงภาพรวมของระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ธรรมชาติ	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
ตัวแบบกระบวนการภายใน	3.39	0.99	ปานกลาง
ตัวแบบระบบเปิด	3.53	0.88	มาก
ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์	4.13	0.97	มาก
ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล	3.72	0.87	มาก
รวม	3.69	0.93	มาก

ตารางที่ 4.10 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน

ตัวแบบกระบวนการภายใน	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. อบต.มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและ มีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล	4.19	1.07	มาก
2. อบต. มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน	4.39	0.81	มาก
3. อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน	4.19	1.07	มาก
4. อบต. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	4.39	0.81	มาก
5. อบต.มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	2.51	1.17	ปานกลาง
รวม	3.39	0.99	ปานกลาง

จากตารางที่ 4.10 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.39$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1. อบต. มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน และ 2. อบต. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 4.39$ รองลงมาได้แก่ 3. อบต. มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและ มีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล และ 4. อบต. มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 4.19$ และ 5. อบต. มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน ค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 2.51$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.11 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบระบบเปิด

ตัวแบบระบบเปิด	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. อบต. มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและ มีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล	2.83	1.11	ปานกลาง
2. อบต. มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน	3.96	0.77	ปานกลาง
3. อบต. มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน	4.18	1.03	มาก
4. อบต. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย	3.28	0.45	ปานกลาง
5. อบต. มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง	3.41	1.03	ปานกลาง
รวม	3.53	0.88	มาก

จากตารางที่ 4.11 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบระบบเปิด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.53$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1. อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.18$ รองลงมาได้แก่ 2. อบต. มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.96$ 3. อบต.มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการต่างๆ ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.41$ 4.อบต. มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.28$ และ 5. อบต.มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและ มีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.83$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.12 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์

ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน	3.51	0.79	มาก
2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม	4.19	1.07	มาก
3. อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	4.39	0.81	มาก
4. ภายในอบต.มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา	4.39	1.13	มาก
5. อบต. มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน	4.15	1.06	มาก
รวม	4.13	0.97	มาก

จากตารางที่ 4.12 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.13$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1. อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และ 2. ภายในอบต. มีการใช้ทีมงานเป็น

กลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.96$
 3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม
 ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.19$ 4. อบต. มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.15$
 และ 5. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์
 ปัญหาร่วมกัน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.51$ ตามลำดับ

ตารางที่ 4.13 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอลองหลวง จังหวัด
 พทุมธานี ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล

ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล	ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$)	ส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (S.D.)	ความหมาย
1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน	3.93	1.03	มาก
2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม	2.98	1.21	ปานกลาง
3. อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการ ปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์	3.63	1.34	มาก
4. ภายในอบต.มีการใช้ทีมงานเป็น กลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่ง การตามสายบังคับบัญชา	4.03	0.77	มาก
5. อบต.มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือ ร่วมกันอย่างชัดเจน	4.01	0.90	มาก
รวม	3.72	0.87	มาก

จากตารางที่ 4.13 ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอลองหลวง จังหวัดพทุมธานี ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.72$ โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1. ภายในอบต. มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.03$ รองลงมาได้แก่ 2. อบต. มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 4.01$ 3. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.93$ 4. อบต. ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.63$ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.98$ ตามลำดับ

ตอนที่ 4 เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน

ผลการทดสอบสมมติฐาน

สมมติฐาน การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลมีความสัมพันธ์กับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตาราง 4.14 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน

หลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน (Y ₁)	
	Pearson Correlation	ระดับความสัมพันธ์
1.หลักนิติธรรม (X ₁)	0.27**	ค่อนข้างต่ำ
2.หลักคุณธรรม (X ₂)	0.13*	ต่ำ
3.หลักความโปร่งใส (X ₃)	0.10*	ต่ำ
4.หลักความมีส่วนร่วม (X ₄)	0.03*	ต่ำ
5.หลักความรับผิดชอบ (X ₅)	0.87**	สูงมาก
6.หลักความคุ้มค่า (X ₆)	0.36**	ค่อนข้างต่ำ
รวม	0.29**	ค่อนข้างต่ำ

จากตาราง 4.14 พบว่า ความสัมพันธ์การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ ($R=0.29^{**}$) โดยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กันสูงสุด ($R = 0.87^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.03^{*}$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.00

ตาราง 4.15 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
ตัวแบบระบบเปิด

หลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด ตัวแบบระบบเปิด (Y ₂)	
	Pearson Correlation	ระดับความสัมพันธ์
1. หลักนิติธรรม (X ₁)	0.23**	ค่อนข้างต่ำ
2. หลักคุณธรรม (X ₂)	0.13*	ต่ำ
3. หลักความโปร่งใส (X ₃)	0.11*	ต่ำ
4. หลักความมีส่วนร่วม (X ₄)	-0.09	ต่ำ
5. หลักความรับผิดชอบ (X ₅)	0.64**	สูง
6. หลักความคุ้มค่า (X ₆)	0.78**	สูง
รวม	0.33**	ค่อนข้างต่ำ

จากตาราง 4.15 พบว่า ความสัมพันธ์การดำเนินงาน ตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบระบบเปิด โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ ($R=0.33^{**}$) โดยการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์กันสูงสุด ($R = 0.78^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กันต่ำสุด คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.09^{*}$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.00

ตาราง 4.16 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
ตัวแบบมโนสัมพันธ์

หลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด ตัวแบบมโนสัมพันธ์ (Y ₃)	
	Pearson Correlation	ระดับความสัมพันธ์
1. หลักนิติธรรม (X ₁)	0.09	ต่ำ
2. หลักคุณธรรม (X ₂)	0.06	ต่ำ
3. หลักความโปร่งใส (X ₃)	-0.06	ต่ำ
4. หลักความมีส่วนร่วม (X ₄)	-0.04	ต่ำ
5. หลักความรับผิดชอบ (X ₅)	0.49**	ปานกลาง
6. หลักความคุ้มค่า (X ₆)	0.58**	ปานกลาง
รวม	0.22**	ค่อนข้างต่ำ

จากตาราง 4.16 พบว่า ความสัมพันธ์การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบมนุยสัมพันธ์โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ ($R=0.22^{**}$) โดยหลักความคุ้มค่ามีความสัมพันธ์กันสูงสุด ($R = 0.58^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.04^{*}$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.00

ตาราง 4.17 ผลการวิเคราะห์ผลการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล

หลักธรรมาภิบาล	ประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด	
	ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล (Y_4)	
	Pearson Correlation	ระดับความสัมพันธ์
1. หลักนิติธรรม (X_1)	-0.18	ต่ำ
2. หลักคุณธรรม (X_2)	0.03	ต่ำ
3. หลักความโปร่งใส (X_3)	0.22**	ต่ำ
4. หลักความมีส่วนร่วม (X_4)	0.01	ต่ำ
5. หลักความรับผิดชอบ (X_5)	-0.19**	ต่ำ
6. หลักความคุ้มค่า (X_6)	-0.48**	ปานกลาง
รวม	0.19**	ต่ำ

จากตาราง 4.17 พบว่า ความสัมพันธ์การบริหารงาน ตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผลโดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ($R=0.19^{**}$) โดยหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์กันสูงสุด ($R = 0.48^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.01^{*}$) อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.00

ตอนที่ 5 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุของตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

การศึกษาในส่วนนี้เป็นการทดสอบสมมติฐานเพื่อทดสอบตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อการประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยมีสมมติฐานดังนี้ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วมหลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่าที่ส่งผลต่อการประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ผู้วิจัยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ด้วยขั้นตอน (Enter) เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยด้านต่างๆ ซึ่งได้ผลการวิเคราะห์ดังตารางที่ 4.18

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

จากตารางที่ 4.18 พบว่า ค่า F-Test มีค่า sig = 0.000 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญที่กำหนดไว้ 0.05 แสดงให้เห็นว่ามี ปัจจัยอย่างน้อย 1 ปัจจัย ที่สามารถนำมาใช้ประเมินการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตารางที่ 4.19 แสดงสมการถดถอยพหุคูณของปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

จากตารางที่ 4.19 พบว่า เมื่อพิจารณาค่าทางสถิติที่ใช้ อธิบายภาวะร่วมของตัวแปร ในตัวแบบเส้นตรง ได้แก่ Tolerance และ Variance Inflation Factor (VIF) พบว่า ตัวแปรอิสระ ทุกตัวมีค่า Tolerance สูงกว่า 0.2 ซึ่งหมายความว่า ไม่เกิด ภาวะร่วมกันของตัวแปรในตัวแบบ เส้นตรงเกิดขึ้นในตัวแบบนี้ และ ค่า VIF น้อยกว่า 10 ซึ่งหมายความว่า ไม่มีภาวะร่วมกันของตัวแปร แบบเส้นตรงเกิดขึ้นในตัวแบบนี้

ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัย ทั้ง 6 ตัว แปร ที่เข้าสู่สมการถดถอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า หลักความ มีส่วนร่วม ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

ส่วนด้าน หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และ หลักความคุ้มค่า มีค่าความผิดพลาดมาตรฐานต่ำสุดเท่ากับ 0.21 มีค่าประสิทธิภาพในการทำนาย ที่ปรับแล้ว (Adjust R Square) 0.70 หมายถึง ปัจจัยทั้ง 5 ด้านนี้ สามารถทำนายความสัมพันธ์กับ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้ร้อยละ 70 โดยสามารถเขียนเป็นรูปแบบสมการวิเคราะห์การ ถดถอยพหุคูณ ได้ดังนี้

$$Y \text{ การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล} = 1.47 + 0.06 (\text{หลักนิติธรรม}) + 0.11 (\text{หลักคุณธรรม}) + 0.13 (\text{หลักความโปร่งใส}) + 0.45 (\text{หลักความรับผิดชอบ}) + 0.26 (\text{หลักความคุ้มค่า}); R^2 = 0.70$$

ผลที่ได้จากการวิเคราะห์การถดถอยสามารถตอบแต่ละสมมติฐานของงานวิจัยได้ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ปัจจัยด้านหลักนิติธรรมส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่า Sig. เท่ากับ 0.03 ซึ่งมี ค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านหลักนิติธรรมมีผลต่อประสิทธิผล ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานที่ 2 ปัจจัยด้านหลักคุณธรรม ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่า Sig. เท่ากับ 0.02 ซึ่งมี ค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยด้านหลักคุณธรรมมีผลต่อประสิทธิผล ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานที่ 3 หลักความโปร่งใส ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลอง เจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่า Sig. เท่ากับ 0.04 ซึ่งมีค่า น้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยหลักความโปร่งใส มีผลต่อประสิทธิผล ขององค์การ บริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานที่ 4 หลักความมีส่วนร่วม ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบล คลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่า Sig. เท่ากับ 0.65 ซึ่งมี ค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสรุปได้ว่า หลักความมีส่วนร่วม ไม่มีผลต่อประสิทธิผล ของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

สมมติฐานที่ 5 หลักความรับผิดชอบ ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสรุปได้ว่า ปัจจัยหลักความรับผิดชอบ มีผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี

สมมติฐานที่ 6 หลักความคุ้มค่า ส่งผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล มีค่า Sig. เท่ากับ 0.00 ซึ่งมีค่าน้อยกว่าระดับนัยสำคัญ 0.05 จึงสรุปได้ว่า หลักความคุ้มค่ามีผลต่อประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี มีวัตถุประสงค์ 1. เพื่อศึกษาระดับประสิทธิผลการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 2. เพื่อศึกษาระดับการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี 3. เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี และ 4. เพื่อศึกษาการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จำนวน 371 คน ผู้วิจัยได้เก็บรวบรวมข้อมูลและนำข้อมูลที่ได้มาประมวลผล โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนา โดยการหาค่าแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และการวิเคราะห์ความสัมพันธ์การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด โดยสถิติการวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหพันธ์แบบเพียร์สัน (Pearson's Product Moment Correlation Coefficient) ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) เป็นการหาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรที่เป็นตัวแปรเกณฑ์เพียงตัวเดียวกับตัวแปรที่เป็นตัวทำนาย หรือตัวแปรพยากรณ์ตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไป เพื่อทดสอบสมมติฐานของความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

5.1 สรุปผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของ ผู้ตอบแบบสอบถามมีจำนวน 371 คน พบว่าเป็นเพศชายจำนวน 188 คน คิดเป็นร้อยละ 50.70 เพศหญิงจำนวน 183 คน คิดเป็นร้อยละ 49.30 ตามลำดับ มีอายุระหว่าง 51 ปีขึ้นไป มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 120 คน คิดเป็นร้อยละ 32.30 รองลงมา มีอายุ 60 ปี ขึ้นไป จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 และน้อยที่สุด 21-30 ปี จำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 2.7 ตามลำดับ ระดับการศึกษาปริญญาตรี มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 273 คน คิดเป็นร้อยละ 73.6 รองลงมา ระดับการศึกษาอนุปริญญาหรือ ปวส. จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 10.0 และน้อยที่สุดไม่ได้รับการศึกษา จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 ตามลำดับ และมีอาชีพ ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว มีจำนวนมากที่สุด จำนวน 248 คน คิดเป็นร้อยละ 66.8 รองลงมา พนักงานรัฐวิสาหกิจ

จำนวน 86 คน คิดเป็นร้อยละ 23.2 พนักงานบริษัท จำนวน 28 คน คิดเป็นร้อยละ 7.5 และน้อยที่สุด ราชการ จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 2.4 ตามลำดับ

2. การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลของ องค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี อยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.92$) ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดได้แก่ หลักความโปร่งใสและหลักความคุ้มค่า ค่าเฉลี่ยเท่ากัน $\bar{X} = 3.67$ รองลงมาได้แก่ หลักคุณธรรม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.59$ หลักมีส่วนร่วม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.49$ หลักความรับผิดชอบ ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 3.43$ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดด้านหลักนิติธรรม ค่าเฉลี่ย $\bar{X} = 2.66$ ตามลำดับ

3. ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

3.1 ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1.อบต.มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน และ 2.อบต.มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน รองลงมาได้แก่ 3.อบต.มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและมีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล และ 4.อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน และ 5.อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน

3.2 ตัวแบบระบบเปิด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1.อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน รองลงมาได้แก่ 2.อบต.มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน 3.อบต.มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง 4.อบต.มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และ 5.อบต.มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและ มีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล

3.3 ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1.อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ และ 2.ภายในอบต.มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน 3.บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต.มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม 4.อบต.มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน และ 5.บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต.มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาาร่วมกัน

3.4 ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ 1.ภายในอบต.มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา รองลงมาได้แก่ 2.อบต.มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน 3.บุคลากร

ที่ปฏิบัติงานในอบต.มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน
 4.อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุ
 วัตถุประสงค์ และบุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต.มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการ
 ทำงานเป็นทีม

4. ความสัมพันธ์การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผล ขององค์การบริหาร
 ส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

4.1 ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ
 ($R=0.29^{**}$) โดยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความรับผิดชอบ มีความสัมพันธ์กันสูงสุด
 ($R = 0.87^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.03^{*}$)

4.2 ตัวแบบระบบเปิด โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ ($R=0.33^{**}$)
 โดยการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล หลักความหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์กันสูงสุด
 ($R = 0.78^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.09^{*}$)

4.3 ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ โดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับค่อนข้างต่ำ ($R=0.22^{**}$)
 โดยหลักความคุ้มค่ามีความสัมพันธ์กันสูงสุด ($R = 0.58^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด คือ
 หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.04^{*}$)

4.4 ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผลโดยรวมมีความสัมพันธ์กันในระดับต่ำ ($R=0.19^{**}$)
 โดยหลักความคุ้มค่า มีความสัมพันธ์กันสูงสุด ($R = 0.48^{**}$) ส่วนด้านที่มีค่าความสัมพันธ์กัน ต่ำสุด
 คือ หลักความมีส่วนร่วม ($R = 0.01^{*}$)

5. ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุของตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับ
 ประสิทธิผล ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอลองหลวง จังหวัดปทุมธานีผลการ
 วิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression Analysis) ของปัจจัย ทั้ง 6 ตัวแปร ที่เข้าสู่
 สมการถดถอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความ
 โปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า หลักความมีส่วนร่วม
 ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ โดยสามารถเขียนเป็นรูปแบบสมการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ
 ได้ดังนี้

Y การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล = $1.47 + 0.06$ (หลักนิติธรรม) + 0.11 (หลัก
 คุณธรรม) + 0.13 (หลักความโปร่งใส) + 0.45 (หลักความรับผิดชอบ) + 0.26 หลักความคุ้มค่า; $R^2 =$
 0.70

5.2 อภิปรายผล

ผลการวิจัย การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี พบว่าโดยรวมการบริหารอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับการศึกษาของ ชีษณุพงศ์ และชาญยุทธ, 2565 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก จากผลการวิจัยพบว่า หลักความโปร่งใส และ หลักความคุ้มค่า ได้รับคะแนนเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ดมีการดำเนินงานที่โปร่งใสและมีการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่ามากที่สุดรองลงมา คือ หลักคุณธรรม ซึ่งสะท้อนว่าองค์กรมีการดำเนินการที่สอดคล้องกับค่านิยมที่ดีและมีความซื่อสัตย์ สุจริต หลักความมีส่วนร่วม แสดงถึงการให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการตัดสินใจและดำเนินการต่าง ๆ หลักความรับผิดชอบ โดยที่องค์กรมีการตรวจสอบและรับผิดชอบต่อการดำเนินงาน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ หลักนิติธรรม ซึ่ง สอดคล้องกับ สิริพัทธ์ ชุย (2563) ที่อธิบายว่าหลักคุณธรรมมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานมากที่สุด โดยภาพรวมสอดคล้องกับการศึกษาของอภิสิทธิ์ วงศ์เมืองจันทร์ และ ธารินทร์ รสานนท์ (2564) อธิบายว่า ธรรมาภิบาลมีอิทธิพลต่อประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร ซึ่งผลการศึกษาไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีษณุพงศ์ และชาญยุทธ, 2565 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี พบว่าภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือด้านหลักความรับผิดชอบ และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ฮาฟีซีน หะยีเต็ง และคณะ, 2566 ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่าง การปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา พบว่า การปฏิบัติตามหลักธรรมาภิบาลของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลาอยู่ในระดับสูง โดยด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านหลักนิติธรรม

ระดับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี ได้แก่ ด้านตัวแบบกระบวนการภายใน ภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยรวมแล้ว แม้ว่าหลายด้านที่องค์กรทำได้ดีในกระบวนการภายใน เช่น ความยืดหยุ่นในการทำงานและการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจน แต่ยังมีบางด้านที่อาจต้องมีการปรับปรุงเพื่อให้กระบวนการภายในมีประสิทธิภาพและเป็นระเบียบมากขึ้น เช่น อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกันถึงแม้ว่ามีการกำหนดพันธกิจในบางกรณี แต่ยังอาจมีความไม่ชัดเจนในบางด้านที่อาจส่งผลให้บุคลากรไม่เข้าใจตรงกัน หรือไม่สามารดำเนินการตามแนวทางที่กำหนดได้อย่างเต็มที่ การปรับปรุงในส่วนนี้จะช่วยให้การดำเนินงานมีความสอดคล้องและมีทิศทางที่ชัดเจน

ตัวแบบระบบเปิด ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการข้อ้อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ อบต. มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน ตัวแบบระบบเปิดขององค์การ

บริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด มีการจัดการที่มีความยืดหยุ่นสูงและมีการวางแผนที่ดี ทำให้สามารถตอบสนองต่อสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระบบ

ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ โดยรวมแล้ว ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ดมีความแข็งแกร่งในด้านการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีและการทำงานเป็นทีม ซึ่งช่วยเสริมสร้างบรรยากาศการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเหมาะสมสำหรับการบรรลุเป้าหมายขององค์กร

ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล ภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยรายการข้อย่อยที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ภายในขอบเขต มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา โดยรวมแล้ว ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ดมีการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการทำงานเป็นทีม การมีค่านิยมร่วมกัน และการให้ความสำคัญกับบุคลากร ซึ่งทำให้การทำงานในองค์กรมีประสิทธิภาพและสามารถบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การวิเคราะห์การถดถอยพหุของตัวแปรการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานีผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณ ของปัจจัย ทั้ง 6 ตัวแปร ที่เข้าสู่สมการถดถอยอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักความมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า พบว่า หลักความมีส่วนร่วม ไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ จากผลการวิจัยองค์กรอาจต้องพิจารณาการเสริมสร้างความสำคัญของ หลักความมีส่วนร่วม เพื่อเพิ่มผลกระทบที่มีประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลในอนาคต

5.3 ข้อเสนอแนะในการวิจัย

1. ข้อเสนอแนะทั่วไป

1.1 หลักนิติธรรมมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งอาจบ่งชี้ถึงความขาดแคลนในด้านการบังคับใช้กฎหมายและระเบียบที่มีความชัดเจน ควรเสริมสร้างการบังคับใช้กฎหมายในองค์กรให้เป็นไปอย่างเคร่งครัด และตรวจสอบการดำเนินงานให้สอดคล้องกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความโปร่งใสในองค์กร

1.2 การเปิดโอกาสให้บุคลากรและประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและการตัดสินใจขององค์กร เช่น การจัดเวทีเสวนาหรือกิจกรรมที่เปิดรับความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3 การฝึกอบรมบุคลากรเกี่ยวกับกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน การปรับปรุงระเบียบและข้อบังคับที่ชัดเจน รวมทั้งการจัดตั้งกลไกตรวจสอบภายในที่มีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการศึกษาปัจจัยอื่น ๆ เช่น การสำรวจความเข้าใจของบุคลากรและประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายและระเบียบข้อบังคับ รวมถึงการศึกษาความพร้อมของทรัพยากรที่มีอยู่ในการบังคับใช้กฎหมาย

2.2 กรศึกษากรณีที่ประสบความสำเร็จในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลจากองค์กรที่มีลักษณะหรือบริบทคล้ายคลึงกัน

บรรณานุกรม

- กระทรวงมหาดไทย. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และที่แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546. กรุงเทพฯ : กระทรวงมหาดไทย, 2546.
- กมลพรรณ พึ่งด้วง. (2560). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลของสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. ปริญญานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- จุฑาทิพย์ สุจริตกุล. (2563). การนำหลักธรรมาภิบาลมาบริหารในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นไทย. วารสารสมาคมนักวิจัย. 25 (3), 243.
- ชิษณุพงศ์ อ่อนศิริ และชาญยุทธ หาญชนะ. (2565). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในอำเภอหนองแสง จังหวัดอุดรธานี. Journal of Roi Kaensarn Academi. ปีที่ 7 ฉบับที่ 5.
- จิตติยา ระวะนาวิก อีรพล กาญจนากาศ และ ณฐนนท ทวีสิน. 2567. การส่งเสริมหลักธรรมาภิบาลอันส่งผลต่อความสำเร็จการนำนโยบายไปปฏิบัติขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านใหม่ อำเภอบางใหญ่. วารสารสังคมศาสตร์ปัญญาพัฒน์ ปีที่ 6 ฉบับที่ 1.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2550). องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- พระสุริยะ ศรีสุระ. (2565). การบริหารตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารพุทธปรัชญาวิวัฒน์. ฉบับที่ 1 (มกราคม - มิถุนายน 2565).
- พิชัยรัฐ หมั่นด้วง และนัสพงษ์ กลิ่นจำปา. (2564). การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอเมือง จังหวัดหนองบัวลำภู. วารสารศึกษาศาสตร์ มจร 6.1 : 255-270.
- พงษ์เทพ จันทสุวรรณ , ลาจิต ไชยอนงค์ และ คมวัชร เอียงอ่อง. 2562. การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำแรงบันดาลใจ วัฒนธรรมองค์การ องค์การแห่งการเรียนรู้ และประสิทธิผลองค์การในบริบทของศาลยุติธรรม. วารสารสมาคมนักวิจัย, 24 (1), 17-31.
- ภูติศ นอขุนทด. 2565. หลักธรรมาภิบาลกับการบริหารงานภาครัฐ. วารสาร มจร อุบลปริทรรศน์ ปีที่ 7 ฉบับ ที่ 1 (มกราคม-เมษายน 2565).
- ภรณ์ กิริติบุตร. (2529). การประเมินประสิทธิผลขององค์การ. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.
- วิวัฒน์ บุญเกษม. 2565. การดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ส่งผลต่อ คุณภาพชีวิตของประชาชนในจังหวัดนนทบุรี. วารสารวิทยาลัยนครราชสีมา (สาขามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์) ปีที่ 16 ฉบับที่ 2 พฤษภาคม -สิงหาคม.

- รัชดากร ทมินเหมย. (2557). **ธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร**
กรณีศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดเพชรบุรี.การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตร รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองและการจัดการ). มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ศรัณย์ จิตารีย์. (2564). **ประสิทธิผลในการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองชุมพลเหนือ ตำบลหนองชุมพลเหนือ อำเภอเขาย้อย จังหวัดเพชรบุรี.**
วารสารมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี ปีที่ 12 ฉบับที่ 1.
- ศิริประภา พัดลม. (2564). **การนำหลักธรรมาภิบาลไปใช้ในการบริหารจัดการขององค์การบริหารส่วนตำบลห้วยหิน อำเภอชัยบาดาล จังหวัดลพบุรี.**การค้นคว้าอิสระนี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี
- อุษณี มงคลพิทักษ์สุข. (2551). **ภาวะผู้นำเปลี่ยนสภาพของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกับประสิทธิผลขององค์การ.** ดุษฎีนิพนธ์ปรัชญาดุษฎีบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา, ชลบุรี.
- แสงเดือน เสียมไหม และคณะ. 2540. **ปัจจัยวัฒนธรรมองค์การที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผล ของการปฏิบัติงานในองค์การ:** กรณีศึกษาเปรียบเทียบ บริษัท กรุงเทพประกันชีวิต จำกัด และ บริษัทเมืองไทยประกันชีวิตจำกัด. กรุงเทพฯ: คณะรัฐประศาสนศาสตร์ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์. สัมมนาเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับองค์การ.
- สมชาย หิรัญกิตติ. (2552). **ความคิดเห็นและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติต่อการพัฒนา และการจัดการการท่องเที่ยวของกรุงเทพมหานคร.** คณะบริหารธุรกิจ, มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคล ธัญบุรี
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (2552). **การจัดระดับการกำกับดูแลองค์กรภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี.** กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ.
- สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน. (2554). **คู่มือการกำหนดสมรรถนะในราชการพลเรือน:** คู่มือสมรรถนะหลัก. นนทบุรี: บริษัทประชุมช่าง จำกัด.
- สถาบันพระปกเกล้า. (2552). **เคล็ดลับการจัดบริการสาธารณะท้องถิ่น: บทเรียนจากรางวัลพระปกเกล้า.** กรุงเทพฯ: บริษัท ส เจริญ การพิมพ์ จำกัด.
- สิรพัทธ์ ชูยก. (2563). **ความสัมพันธ์เชิงเหตุผลระหว่างธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลในการปฏิบัติงานของบุคลากร กรณีศึกษา กองวิชาการและแผนงาน กรมการปกครอง. (สารนิพนธ์ทวิปริญญาโททางรัฐประศาสนศาสตร์และบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต).** กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อภิสิทธิ์ วงศ์เมืองจันทร์ และ ชารินทร์ รสานนท์ (2564). ความสัมพันธ์ระหว่างการใช้หลักธรรมาภิบาลของผู้บริหารกับประสิทธิผล การปฏิบัติงานวิชาการของครู ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางนา กรุงเทพมหานคร. **วารสารศึกษาศาสตร์ มมร.ปีที่ 9 ฉบับที่ 2** (2021): กรกฎาคม - ธันวาคม 2564.

ฮาฟีซัน หะยีเต็ง. (2566). ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของบุคลากรองค์การบริหารส่วนจังหวัดยะลา. **การประชุมหาญใหญ่วิชาการระดับชาติและนานาชาติครั้งที่ 14.**

Denison, D. R. and Mishra, A. 1995. **Toward a Theory of Organizational Culture and Effectiveness.** Organizational Science. 6 (March-April): 204-223.

Robbins, Stephen P. 1990. **Organization Theory: Structure, Design, and Applications.** Englewood Cliffs, N.J.: Prentice-Hall.

Taro Yamane. (1973). **Statistics: an introductory analysis.** New York: Harper & Row.

Open Development Mekong, “SDG 16 Peace, Justice and strong Institutions,” Open Development Mekong, accessed May 3, 2020, <http://opendevdevelopmentmekong.net/topics/Sdg-16-peace-justice-and-strong-institutions>.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

แบบสอบถาม

เรื่อง ความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหาร

ส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

แบบสอบถามชุดนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง () หน้าคำถามที่ท่านเลือกให้ตรงตามความเป็นจริง

1. เพศ

() 1. ชาย

() 2. หญิง

2. อายุ

() 1. 20 - 30 ปี

() 2. 31 - 40 ปี

() 3. 41 - 50 ปี

() 4. 51 - 60 ปี

() 60 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

() 1. ไม่ได้รับการศึกษา

() 2. ประถมศึกษา

() 3. มัธยมศึกษาตอนต้น

() 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช.

() 5. อนุปริญญา หรือ ปวส.

() 6.ปริญญาตรีขึ้นไป

4. อาชีพ

() 1. รับราชการ

() 2. พนักงานรัฐวิสาหกิจ

() 3. พนักงานบริษัท

() 4. ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดพทุมธานี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาออกความคิดเห็นในแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย /หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักนิติธรรม					
1. มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอบต.					
2. มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย					
3. มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ					
4. เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลต่อส่วนรวม					
5. การบริหารงานของอบต.มีความชัดเจน ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ					

ข้อความ	ระดับทัศนคติที่มีต่อการบริหารงานตาม หลักธรรมาภิบาล				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
หลักคุณธรรม					
1. ผู้บริหารของคณะทำงานอบต.มีความ รับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่					
2. อบต.ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน					
3. การบริหารงานของอบต.ยึดหลักคุณธรรม					
4. การบริหารงานของอบต.ยึดประโยชน์ของ ประชาชนเป็นหลัก					
5. อบต.ได้นำศีลธรรม คุณธรรมและ จริยธรรมมาปรับใช้ในการบริหารงาน					
หลักความโปร่งใส					
1. การปฏิบัติงานของอบต.เป็นไปตาม ระเบียบ กฎหมาย					
2. อบต.มีการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง					
3. การปฏิบัติงานของอบต.สามารถตรวจสอบ ได้					
4. การปฏิบัติงานของอบต.มีความโปร่งใสใน ทุกขั้นตอนของการปฏิบัติหน้าที่					
5. ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในอบต.มีความประพฤติ เป็นแบบอย่างที่ดี					
หลักความมีส่วนร่วม					
1. การบริหารของอบต.เน้นการมีส่วนร่วม ของประชาชน					
2. ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับต่างๆที่ เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน					

3. การประชุมต่าง ๆ ของอบต.มีการเชิญประชาชนเข้าร่วม					
4. ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การดำเนินกิจกรรม การติดตาม เป็นต้น					
5. การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการดำเนินงานของอบต.					
หลักความรับผิดชอบ					
1. การบริการสาธารณะของอบต. มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและทั่วถึง					
2. การปฏิบัติหน้าที่ตรงตามวัตถุประสงค์					
3. การปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองความต้องการประชาชนและแก้ไขความต้องการของประชาชนได้					
4. การปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจากประชาชน					
5. การดำเนินงานที่คำนึงเวลา ความถูกต้อง และตรงตามความต้องการของประชาชน					
หลักความคุ้มค่า					
1. อบต.มีการจัดลำดับในการดำเนินโครงการตามความจำเป็นเร่งด่วน					
2. อบต.มีการบริหารโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
3. อบต.มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณอย่างต่อเนื่อง					
4. อบต.บริหารจัดการโครงการโดยคำนึงถึงความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ					
5. อบต.บริหารงานโดยยึดหลักการใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า					

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาออกความคิดเห็นในแต่ละข้อ โดยทำเครื่องหมาย
/หน้าข้อความที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียงข้อเดียว

ข้อความ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ตัวแบบกระบวนการภายใน					
1. อบต.มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและมีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล					
2. อบต.มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน					
3. อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน					
4. อบต.มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย					
5. อบต.มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง					
ตัวแบบระบบเปิด					
1. อบต.มีการปรับปรุง พัฒนา แนวทางในการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตรงตามสถานการณ์					
2. อบต. มีการใช้ระบบออนไลน์สำหรับปฏิบัติหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับบริการ					
3. อบต.มีแนวทางในการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์ และเป็นระบบเพื่อเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาได้โดยเร็ว					
4. อบต.มีการนำวิธีการทำงานใหม่ ๆ มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนา					

5. อบต.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน					
ตัวแบบนุยสัมพันธ์					
1. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต.มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน					
2. บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม					
3. อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์					
4. ภายในอบต.มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา					
5. อบต.มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน					
ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล					
1. อบต.มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาโดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดผลที่ถูกต้องเป็นธรรม					
2. อบต.มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาให้ยุติด้วยความเห็นชอบร่วมกัน					
3. อบต.มุ่งเน้นการทำงานให้สำเร็จตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้					
4. อบต.มีการใช้แนวทางจัดการแบบกำหนดข้อตกลงร่วมกัน					
5. อบต.มีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขกรณีเกิดปัญหา					

ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดสอบถามปัญหาและข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามเพื่อการวิจัยสำหรับประเมินความสอดคล้องของแบบสอบถาม (IOC)
เรื่อง ความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสอบถามความสัมพันธ์ของการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลกับประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

2. แบบสอบถามฉบับนี้มุ่งตรวจสอบ เพื่อหาค่าความเที่ยงตรง (Validity) โดยการวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Index of item objective congruence: IOC) ของแบบสอบถามและข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ เพื่อนำไปปรับปรุงแบบสอบถามให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. แบบสอบถามฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

4. ขอความกรุณาให้ผู้ทรงคุณวุฒิหรือผู้เชี่ยวชาญ ช่วยพิจารณาว่าแบบสอบถามมีความสอดคล้องกับตัวแปรของการวิจัยเรื่องนี้หรือไม่ ด้วยการให้คะแนนในแต่ละข้อคำถามในระบบ IOC โดยการทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่าง

เกณฑ์การให้คะแนนในระบบ IOC

1) ให้ 1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นมีเนื้อหาที่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

2) ให้ 0 คะแนน เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อมีเนื้อหาที่สอดคล้องตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

3) ให้ -1 คะแนน เมื่อแน่ใจว่าข้อนั้นไม่มีเนื้อหาไม่สอดคล้องกับตัวแปรและวัตถุประสงค์ที่ต้องการศึกษา

5. ผู้วิจัยขอความกรุณาท่านผู้ทรงคุณวุฒิและผู้เชี่ยวชาญ ให้ข้อเสนอแนะหรือความคิดเห็นเพิ่มเติมในประเด็นที่ยังไม่สมบูรณ์ โดยการเขียนข้อเสนอแนะไว้ท้ายข้อความนั้นๆ

ผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความกรุณาของท่านมานะโอกาสนี้

นางสาวธรรมิกา พู่จันทร์

นักศึกษาปริญญาโท (หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต)

สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพและข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจงของผู้ตอบแบบสอบถาม : กรุณาทำเครื่องหมาย ☐ ลงใน () หรือเติมข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง

คำชี้แจงสำหรับผู้เชี่ยวชาญ : โปรดพิจารณาว่าข้อความเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบเหมาะสมหรือไม่อย่างไร

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1.	เพศ () ชาย () หญิง				
2.	อายุ () 20 - 30 ปี () 31 - 40 ปี () 41 - 50 ปี () 51 ปีขึ้นไป () 51 - 60 ปี () 60 ปีขึ้นไป				
3.	ระดับการศึกษา () ไม่ได้รับการศึกษา () ประถมศึกษา () มัธยมศึกษาตอนต้น () มัธยมศึกษาตอนปลาย หรือ ปวช. () อนุปริญญา หรือ ปวส. () ปริญญาตรีขึ้นไป				
4.	อาชีพ () รับราชการ () พนักงานรัฐวิสาหกิจ () พนักงานบริษัท () ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว				

ตอนที่ 2 การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

แบบสอบถามนี้มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี โดยใช้หลักธรรมาภิบาล

โปรดอ่านและพิจารณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

ข้อ	ข้อความคำถาม	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
	หลักนิติธรรม				
5.	มีการประชาสัมพันธ์ระเบียบ กฎหมายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารอบต.				
6.	มีการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ทางกฎหมาย				
7.	มีการปรับปรุงระเบียบ ข้อบังคับให้เหมาะสมกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ				
8.	เปิดโอกาสให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ที่มีผลต่อส่วนร่วม				
9.	การบริหารงานของอบต.มีความชัดเจน ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบ และข้อบังคับของทางราชการ				
	หลักคุณธรรม				
10.	ผู้บริหารของคณะทำงานอบต.มีความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่				
11.	อบต.ปฏิบัติหน้าที่อำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอย่างเท่าเทียมกัน				
12.	การบริหารงานของอบต.ยึดหลักคุณธรรม				
13.	การบริหารงานของอบต.ยึดประโยชน์ของประชาชนเป็นหลัก				

14.	อบต.ได้นำศีลธรรม คุณธรรมและจริยธรรมมา ปรับใช้ในการบริหารงาน				
	หลักความโปร่งใส				
15.	การปฏิบัติงานของอบต.เป็นไปตามระเบียบ กฎหมาย				
16.	อบต.มีการรายงานผลการปฏิบัติหน้าที่ให้ ประชาชนรับทราบอย่างต่อเนื่อง				
17.	การปฏิบัติงานของอบต.สามารถตรวจสอบได้				
18.	การปฏิบัติงานของอบต.มีความโปร่งใสในทุก ขั้นตอนของการปฏิบัติหน้าที่				
19.	ผู้ปฏิบัติหน้าที่ในอบต.มีความประพฤติเป็น แบบอย่างที่ดี				
	หลักความมีส่วนร่วม				
20.	การบริหารของอบต.เน้นการมีส่วนร่วมของ ประชาชน				
21.	ประชาชนสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการ กำหนดนโยบาย ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงาน				
22.	การประชุมต่าง ๆ ของอบต. มีการเชิญ ประชาชนเข้าร่วม				
23.	ด้านการมีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การดำเนิน กิจกรรม การติดตาม เป็นต้น				
24.	การมีส่วนร่วมในการประเมินผลการ ดำเนินงานของอบต.				
	หลักความรับผิดชอบ				
25.	การบริการสาธารณะของอบต. มีประสิทธิภาพเป็นธรรมและทั่วถึง				
26.	การปฏิบัติหน้าที่ตรงตามวัตถุประสงค์				

27.	การปฏิบัติหน้าที่ตอบสนองความต้องการ ประชาชนและแก้ไขความต้องการของ ประชาชนได้				
28.	การปฏิบัติงานที่ได้รับการยอมรับจาก ประชาชน				
29.	การดำเนินงานที่คำนึงเวลา ความถูกต้องและ ตรงตามความต้องการของประชาชน				
	หลักความคุ้มค่า				
30.	อบต.มีการจัดลำดับในการดำเนินโครงการ ตามความจำเป็นเร่งด่วน				
31.	อบต.มีการบริหารโครงการได้อย่างมี ประสิทธิภาพ				
32.	อบต.มีการตรวจสอบการใช้งบประมาณ อย่างต่อเนื่อง				
33.	อบต.บริหารจัดการโครงการโดยคำนึงถึง ความคุ้มค่า และมีประสิทธิภาพ				
34.	อบต.บริหารงานโดยยึดหลักการใช้ทรัพยากร อย่างคุ้มค่า				

ตอนที่ 3 ประสิทธิภาพการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด
อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

แบบสอบถามนี้มีความต้องการสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน
ตามหลักธรรมาภิบาลขององค์การบริหารส่วนตำบลคลองเจ็ด อำเภอคลองหลวง จังหวัดปทุมธานี

โปรดอ่านและพิจารณาตอบคำถาม โดยทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่องระดับความ
ความคิดเห็นที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุดเพียง 1 ข้อ

ข้อ	ข้อความ	ความคิดเห็นผู้เชี่ยวชาญ			ข้อเสนอแนะ
		1	0	-1	
1.	ตัวแบบกระบวนการภายใน				
35.	อบต.มีการกำหนดขั้นตอนการทำงานไว้อย่างชัดเจนและมีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผล				
36.	อบต.มีความยืดหยุ่น สามารถประสานภายในเพื่อลดขั้นตอนในกรณีจำเป็นเร่งด่วน				
37.	อบต.มีการกำหนดพันธกิจชัดเจนเพื่อให้บุคลากรเข้าใจความหมายตรงกัน				
38.	อบต.มีการกำหนดตัวชี้วัดที่ชัดเจนและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมาย				
39.	อบต.มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินโครงการต่าง ๆ ทั้งระยะยาวและระยะสั้น และมีการติดตามผลอย่างต่อเนื่อง				
2.	ตัวแบบระบบเปิด				
40.	อบต.มีการปรับปรุง พัฒนา แนวทางในการทำงานอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ตรงตามสถานการณ์				
41.	อบต.มีการใช้ระบบออนไลน์สำหรับปฏิบัติหน้าที่ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการรับบริการ				
42.	อบต.มีแนวทางในการแก้ปัญหาที่สร้างสรรค์ และเป็นระบบเพื่อเอื้อต่อการแก้ไขปัญหาได้โดยเร็ว				
43.	อบต.มีการนำวิธีการทำงานใหม่ ๆ มาปรับใช้เพื่อให้เกิดการพัฒนา				

44.	อบต.มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นจากประชาชน				
3.	ตัวแบบมนุษยสัมพันธ์				
45.	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต.มีการทำงานร่วมกันและแสดงความคิดเห็น รวมทั้งวิเคราะห์ปัญหาร่วมกัน				
46.	บุคลากรที่ปฏิบัติงานในอบต. มีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน ช่วยเหลือกัน และมีการทำงานเป็นทีม				
47.	อบต.ให้ความสำคัญกับบุคลากร เนื่องจากบุคลากรมีความสำคัญในการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์				
48.	ภายในอบต.มีการใช้ทีมงานเป็นกลไกในการปฏิบัติงานมากกว่าการสั่งการตามสายบังคับบัญชา				
49.	อบต.มีการกำหนดค่านิยมที่ยึดถือร่วมกันอย่างชัดเจน				
4.	ตัวแบบเป้าหมายเชิงเหตุผล				
50.	อบต.มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาโดยบูรณาการหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดผลที่ถูกต้องเป็นธรรม				
51.	อบต.มุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาให้ยุติ ด้วยความเห็นชอบร่วมกัน				
52.	อบต.มุ่งเน้นการทำงานให้สำเร็จ ตามระยะเวลาที่ได้กำหนดไว้				
53.	อบต.มีการใช้แนวทางจัดการแบบกำหนดข้อตกลงร่วมกัน				
54.	อบต.มีการประชุมสรุปผลการดำเนินงานเพื่อหาแนวทางการแก้ไขกรณีเกิดปัญหา				

ข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

.....

.....

.....

.....

.....

ตาราง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม

ข้อ	ความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	แปล ผล	ข้อ	ความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	แปล ผล
1	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	21	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
2	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	22	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
3	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	23	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
4	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	24	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
5	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	25	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
6	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	26	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
7	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	27	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
8	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	28	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
9	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	29	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
10	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	30	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
11	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	31	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
12	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	32	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
13	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	33	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
14	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	34	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
15	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	35	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
16	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	36	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
17	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	37	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
18	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	38	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
19	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	39	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
20	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	40	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ตาราง ค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถาม (ต่อ)

ข้อ	ความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	แปล ผล	ข้อ	ความคิดเห็นของ ผู้ทรงคุณวุฒิ			ค่า IOC	แปล ผล
41	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	48	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
42	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	49	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
43	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	50	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
44	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	51	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
45	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	52	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
46	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	53	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้
47	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้	54	+1	+1	+1	1.00	ใช้ได้

ภาคผนวก ข
รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือ

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วชิรธรรม สรณะ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี

ดร.จรัสศรี รูปคำ

สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์การเมือง และการบริหารการ
จัดการ
มหาวิทยาลัยบูรพา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สกลฤติ อีสริยานนท์

สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์
มหาวิทยาลัยบูรพา

ประวัติผู้วิจัย

สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

ชื่อ-นามสกุล	- นางสาวธรรมิกา พู่จันทร์
วัน เดือน ปีเกิด	- 26 สิงหาคม พ.ศ.2527
ตำแหน่งหน้าที่การงาน	- นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ
ที่อยู่ทำงาน	- 99 หมู่ที่ 5 ตำบลคลองเจ็ด อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
อีเมล	- bowbow0499@gmail.com
ที่อยู่ปัจจุบัน	- 6/3 หมู่ 13 ตำบลคลองห้า อำเภอกลองหลวง จังหวัดปทุมธานี
วุฒิการศึกษา	- ปริญญาตรี