

**บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ
ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก**
**A learning-friendly environment for service recipients at the District
Learning Promotion Center, Umphang District, Tak Province.**

นายอนุกุล เมฆยามอรุณ
คณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก
Faculty of Management Science, Pacific Institute of Management Science
Corresponding Author E-mail: m6712010038@ipacific.ac.th

บทคัดย่อ

การค้นคว้าอิสระในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก และเพื่อศึกษาแนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ประชากรที่ใช้ คือ บุคลากรครู จำนวน 45 คน ผู้เรียน จำนวน 100 คน รวมทั้งสิ้น 145 คน โดยใช้เครื่องมือ เป็นแบบสอบถาม เกี่ยวกับบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าความถี่ (f) ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (μ) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) การ วิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า

1. ระดับของความพึงพอใจบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.745$, $\sigma = 0.523$) และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านกายภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.719$, $\sigma = 0.508$)

2. แนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ที่เหมาะสม คือ เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน มีความเหมาะสม สะอาด เป็นระเบียบเรียบร้อย ปลอดภัย สะดวก ทั้ง3ด้าน คือ ด้านสังคม ด้านวิชาการ และ ด้านกายภาพ

คำสำคัญ บรรยากาศ,ผู้เรียน,ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

Title: An atmosphere that is conducive to the learning of the service recipients.

Learning Promotion Center Um Phang District, Tak Province

Researcher Anukul Mekyama Arun

Degree Name of Master of Education

Advisor Assistant Professor Dr. Jaruwan Nathan

Co Advisor Assistant Professor Dr. Peera Phanngam

Pacific Institute of Management

Abstract

This independent research aims to study the level of satisfaction with the learning-friendly atmosphere among service users at the Umphang District Learning Center, Tak Province, and to study guidelines for creating a learning-friendly atmosphere for students at the Umphang District Learning Center, Tak Province. The population used was 45 teachers and 100 students, totaling 145 people. The research instrument was a questionnaire on the learning-friendly atmosphere of service users at the Umphang District Learning Center, Tak Province. The statistical methods used for data analysis were frequency (f), percentage, mean (μ), standard deviation (σ), and content analysis.

The results of the independent research found that

1. The overall level of satisfaction with the learning-friendly atmosphere among service users at the Umphang District Learning Center, Tak Province, was at the highest level. Considering each aspect individually, the social aspect received the highest rating ($\mu = 4.745$, $\sigma = 0.523$), while the physical aspect received the lowest rating ($\mu = 4.719$, $\sigma = 0.508$).

2. Guidelines for creating a learning-friendly atmosphere for students. An ideal learning center in Umphang District, Tak Province, should be conducive to student learning, being suitable, clean, orderly, safe, and convenient in all three aspects: social, academic, and physical.

Keywords Atmosphere, Students, Umphang District Learning Center, Tak Province

บทนำ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) ได้บัญญัติไว้ชัดเจนใน หมวดที่ 4 เรื่องแนวการจัดการศึกษา มาตรา 24(2) ว่า "ให้จัดกิจกรรมการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมแก่การเรียนรู้..." ซึ่งสะท้อนให้เห็นถึงความสำคัญของการจัดบรรยากาศทางการเรียนรู้ในฐานะเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา (ราชกิจจานุเบกษา, 2542) และ กรมวิชาการ (2544) ยังได้เสนอแนวทางการจัดสิ่งแวดล้อมทางการเรียนรู้ไว้อย่างชัดเจนว่า บรรยากาศของห้องเรียนควรมีความอบอุ่น เป็นมิตร สะอาด ปลอดภัย ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยตนเองและการมีปฏิสัมพันธ์ทางสังคม ทั้งยังเน้นให้มีความหลากหลายทางสื่อ วัสดุอุปกรณ์ และกิจกรรมที่เหมาะสมกับพัฒนาการของผู้เรียนในแต่ละช่วงวัย

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา(2560) ได้ว่า การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ เป็นปัจจัยสำคัญที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพของการเรียนรู้และการพัฒนาทางสติปัญญา อารมณ์ และสังคมของผู้เรียน โดยเฉพาะในยุคปัจจุบันที่การจัดการศึกษาเน้นแนวทาง "ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง" ซึ่งต้องอาศัยการออกแบบกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมทั้งด้านวิธีการ สื่อ และสิ่งแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

Vygotsky (1978) ได้เสนอแนวคิดสำคัญเกี่ยวกับ "เขตพัฒนาการใกล้เคียง" (Zone of Proximal Development) ซึ่งชี้ให้เห็นว่า ผู้เรียนจะสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองได้อย่างสูงสุดเมื่ออยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากได้รับการสนับสนุนจากบุคคลรอบข้างและบริบททางสังคมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ เช่นเดียวกับ สุทธิพงศ์ หกสุวรรณ (2548) ที่กล่าวว่า การเรียนรู้ที่แท้จริงจะเกิดขึ้นได้เมื่อผู้เรียนมีโอกาสมีปฏิสัมพันธ์กับสิ่งแวดล้อมที่หลากหลาย ทั้งทางกายภาพและจิตใจ ซึ่งช่วยเสริมสร้างแรงจูงใจ ความรู้สึกมั่นใจ และความเชื่อมั่นในตนเอง

กรมสามัญศึกษา (2542) ยังได้กำหนด เกณฑ์คุณภาพโรงเรียน โดยระบุว่า “บรรยากาศในการเรียนรู้ที่ดี” ความเป็นระเบียบเรียบร้อย ความเป็นระเบียบ ความปลอดภัย ความร่วมมือ และความอบอุ่น ซึ่งช่วยสร้างความรู้สึกมั่นคงทางจิตใจและเอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้อย่างเต็มศักยภาพ

ในระดับนโยบาย แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560–2579 ได้ระบุชัดเจนว่าหนึ่งในยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้คือการจัด "สภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้" ให้กับผู้เรียนทุกกลุ่มอย่างทั่วถึงและเท่าเทียม (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา, 2560) และสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ., 2565) ก็ได้เสนอแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพโดยเน้นการจัดบรรยากาศภายในสถานศึกษาให้ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ การเรียนรู้อย่างมีความสุขและความปลอดภัยของผู้เรียน

สมหมาย (2563) พบว่าบรรยากาศทางกายภาพ เช่น แสงสว่าง อากาศถ่ายเท และการจัดที่นั่งอย่างเหมาะสม ช่วยเพิ่มสมาธิและลดความเครียดของผู้เรียน ขณะที่ พรณี พูลสวัสดิ์ (2561) ชี้ว่า

บรรยากาศทางจิตวิทยาและสังคม เช่น ความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างครูกับผู้เรียน การเปิดโอกาสให้แสดงความคิดเห็น และการยอมรับความแตกต่างทางความคิด เป็นตัวแปรสำคัญที่ส่งผลต่อความกระตือรือร้นและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน

จากเหตุผลทั้งหมดนี้ แสดงให้เห็นว่า การจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ เป็นภารกิจที่สำคัญและจำเป็นที่ผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่ายควรให้ความสำคัญอย่างยิ่ง ทั้งในเชิงนโยบาย การบริหาร และการปฏิบัติ เพื่อพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีศักยภาพและทักษะแห่งศตวรรษที่ 21 อย่างแท้จริง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก
2. เพื่อศึกษาแนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

ขอบเขตของการวิจัย

ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ผู้ค้นคว้าอิสระได้กำหนดขอบเขตของการค้นคว้าอิสระ เพื่อทราบระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ โดยมี

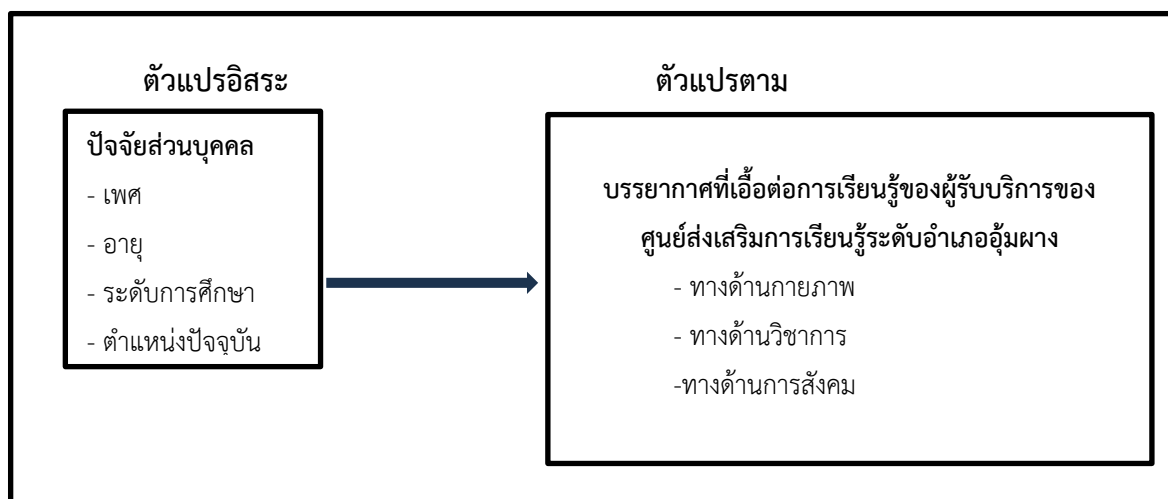
1. ขอบเขตด้านเนื้อหา ซึ่งมี 3 องค์ประกอบ คือ
 - 1.1 บรรยากาศทางกายภาพ คือ สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติหรือที่มนุษย์สร้างขึ้น เช่น อาคาร ถนน แสง เสียง อุณหภูมิ และสิ่งของต่างๆที่ส่งผลต่อความเป็นอยู่และการดำเนินชีวิตของผู้คน
 - 1.2 บรรยากาศทางวิชาการ คือ สภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมการเรียนรู้ การค้นคว้า และการแลกเปลี่ยนความรู้ทางวิชาการ เช่น การตั้งคำถาม การอภิปราย การศึกษาค้นคว้า และการแสดงออกทางความคิดอย่างอิสระ
 - 1.3 บรรยากาศทางสังคม คือ สภาพแวดล้อมที่เกิดจากความสัมพันธ์และการอยู่ร่วมกันของผู้คนในสังคม ซึ่งส่งผลต่อพฤติกรรมและความรู้สึกของสมาชิกในสังคมนั้น
2. ขอบเขตด้านประชากร(N) ใช้บุคลากรครู และ ผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 145 คน ประกอบด้วย บุคลากรครู 45 คน ผู้เรียน 100 คน ที่มาข้อมูลบุคลากรและทะเบียนผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก (1/2568)
3. ขอบเขตด้านตัวแปรตาม คือ ระดับของบรรยากาศทางกายภาพ ระดับของบรรยากาศทางวิชาการ และระดับของบรรยากาศทางสังคม
4. ขอบเขตด้านระยะเวลา ช่วงเดือน พฤษภาคม – กันยายน 2568

สมมติฐานการวิจัย

บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ในด้านกายภาพ ด้านวิชาการ และ ด้านสังคม อยู่ในระดับดีมาก

กรอบแนวคิด

ในการศึกษาเรื่อง บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ได้สังเคราะห์แนวคิด ทฤษฎี และงานค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวกับการจัดสิ่งแวดล้อมและบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ได้แก่ รัตนา กาญจนพันธุ์ (2563) วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, ปีที่5(1), หน้า 71-80 อินทิรา บุญญะสิทธิ์ (2556) วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ) สำนักงานคณะกรรมการสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ. (2553). พจนานุกรมสิ่งแวดล้อม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพฯ) ศิริพร วัฒนา (2564) สิวราช อินตะวิชัย (2565) จึงสามารถสรุปเป็นกรอบแนวคิดในการค้นคว้าอิสระ ดังภาพ



ทบทวนวรรณกรรม

การวิจัย เรื่องบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีแนวความคิดและผลงานการวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

สิวราช อินตะวิชัย (2565) ได้ศึกษาเรื่อง การศึกษาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ระดับสภาพแวดล้อมการเรียนรู้อยู่ในระดับ “มาก” (ค่าเฉลี่ย 3.97) มีความสัมพันธ์เชิงบวกและมีนัยสำคัญทางสถิติ (ระดับ .01) ระหว่างสิ่งแวดล้อมและความคิดสร้างสรรค์ แนวทางพัฒนา ได้แก่ ปรับสภาพแวดล้อมด้านกายภาพให้พร้อมใช้งาน ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นกันเอง มีการสื่อสารครู-นักเรียนแบบเปิด ออกแบบการมีส่วนร่วมของนักเรียน เปิดโอกาสให้เลือกด้วยตนเอง

ทีปกร เย็นจิต (2562) ได้ศึกษาเรื่อง การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ผลการค้นคว้า
อิสระพบว่า การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ประกอบด้วยสองส่วนหลัก คือ การจัดสภาพ
แวดล้อมภายนอก (เช่น อาคารสถานที่ ความสะอาด ความปลอดภัย) และการจัดสภาพแวดล้อม
ภายใน (เช่น บรรยากาศทางจิตวิทยา ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล) ทั้งสองปัจจัยนี้ส่งผลต่อการเรียนรู้
ของผู้เรียน การจัดสภาพแวดล้อมที่ดีจะช่วยส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดความรู้สึกที่ดีต่อการเรียนรู้ มี
ความสุข และมีประสิทธิภาพในการเรียนรู้นักขึ้น การจัดสภาพแวดล้อมภายนอกอาจมีข้อจำกัด เช่น
งบประมาณ ทรัพยากร หรือปัจจัยภายนอกอื่นๆ การจัดสภาพแวดล้อมภายใน (บรรยากาศทางด้าน
จิตวิทยา) สามารถทำได้ทันทีและมีผลสำคัญ ซึ่งรวมถึงการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างครูและ
นักเรียน การสร้างความรู้สึกลดภัย ความไว้วางใจ และการส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการเรียนรู้ ซึ่ง
สิ่งเหล่านี้จะช่วยกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดความสนใจและอยากเรียนรู้

สุภารัตน์ มีสุข (2560) ได้ศึกษาเรื่อง การพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เน้นบรรยากาศ
เชิงบวกเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของนักศึกษาพยาบาล ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ผลการค้นคว้า
อิสระพบว่าบรรยากาศการเรียนรู้เชิงบวกที่เน้นความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน การให้
โอกาสผู้เรียนได้แสดงความคิดเห็น การสร้างกิจกรรมที่ส่งเสริมการทำงานร่วมกัน และการใช้สื่อการ
สอนที่หลากหลาย มีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการเพิ่มการมีส่วนร่วมและความพึงพอใจในการเรียนรู้ของ
ผู้รับบริการ (ในที่นี้คือนักศึกษาพยาบาล) โดยนักศึกษารู้สึกผ่อนคลาย กล้าแสดงออก และมีแรงจูงใจ
ในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

สมชาย ใจดี (2562) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยบรรยากาศองค์กรที่ส่งผลต่อความสามารถในการ
เรียนรู้และพัฒนาตนเองของพนักงานในองค์กรบริการ ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า งานค้นคว้าอิสระนี้
ชี้ให้เห็นว่าบรรยากาศองค์กรที่เอื้อต่อการเรียนรู้สำหรับพนักงาน (ผู้รับบริการในอีกมิติหนึ่ง)
ประกอบด้วย การสนับสนุนจากผู้บริหาร การมีโอกาสนในการฝึกอบรมและการพัฒนา การเปิดกว้างทาง
ความคิด และการให้อิสระในการแก้ไขปัญหา การมีบรรยากาศเช่นนี้ส่งผลให้พนักงานมีทัศนคติที่ดีต่อ
การเรียนรู้ มีความกระตือรือร้นในการแสวงหาความรู้ใหม่ๆ และพัฒนาทักษะของตนเองอย่างต่อเนื่อง
ซึ่งนำไปสู่การเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานและคุณภาพการบริการที่ดีขึ้น

ศิริพร วัฒนา (2564) ได้ศึกษาเรื่อง อิทธิพลของบรรยากาศในชั้นเรียนที่มีต่อความสุขในการ
เรียนรู้และความสำเร็จทางการเรียนของนักเรียนระดับประถมศึกษา ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า ผล
การศึกษาพบว่า บรรยากาศในชั้นเรียนที่ปลอดภัย เป็นกันเอง มีความเคารพซึ่งกันและกัน มีการให้
กำลังใจ และมีกิจกรรมที่หลากหลายส่งเสริมการเรียนรู้แบบมีส่วนร่วม มีความสัมพันธ์อย่างมี
นัยสำคัญกับความสุขในการเรียนรู้ของนักเรียน และยังส่งผลทางอ้อมต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ดี
ขึ้น นักเรียนที่อยู่ในบรรยากาศเช่นนี้จะมีความรู้สึกเป็นเจ้าของในการเรียนรู้ กล้าที่จะลองผิดลองถูก
และมีความสนใจในการเรียนรู้เพิ่มขึ้น

งานค้นคว้าอิสระที่กล่าวมาทั้งหมดสะท้อนให้เห็นว่า บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ควรมีความสมดุลทั้งด้านกายภาพ (เช่น แสง อุณหภูมิ การจัดพื้นที่), ด้านสังคม (เช่น ความสัมพันธ์ในชั้นเรียน), และด้านจิตวิทยา (เช่น ความรู้สึกปลอดภัยและแรงจูงใจ) รวมถึงควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดวิธีการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเอง ทั้งนี้ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการเฉพาะบุคคล และยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอย่างยั่งยืน

ข้อเสนอแนะ

จากข้อค้นพบของการค้นคว้าอิสระเรื่องบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ผู้ค้นคว้าอิสระมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นแนวทางในการนำ ผลการค้นคว้าอิสระไปใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ดังนี้

1. จากข้อค้นพบของการค้นคว้าอิสระที่ พบว่า ความพึงพอใจต่อระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก โดยภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด นั้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารและบุคลากรครูจำเป็นต้องตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างความสัมพันธ์ ระหว่างศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ให้มากยิ่งขึ้น และพยายามทุกวิถีทางเพื่อให้บุคลากรครูทุกคนในศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง มีส่วนร่วมหรือปฏิบัติได้ตามบทบาทของพวกเขา ตามขอบเขตที่กำหนดเฉพาะ บุคลากรครูจะนำความช่วยเหลือ จากชุมชน มาสู่การพัฒนาโรงเรียน อีกประการหนึ่งการจัดการสิ่งแวดล้อมภายในสถานศึกษา ถือว่าทุกฝ่ายต้องมีส่วนร่วมและร่วมรับผิดชอบในการดูแล เพราะบรรยากาศในโรงเรียนเป็นภาพรวมของ ความรู้สึกที่บุคคลครูมีต่อศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ถ้าเป็นบรรยากาศที่ดีก็จะส่งผลให้บุคลากรครูในศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง เกิดความรัก ความผูกพัน ความพอใจ อบอุ่น ความรู้สึกเป็นเจ้าของซึ่งเป็นสิ่งที่เกิดขึ้นภายในจิตใจยากต่อการแบ่ง ประเภทได้แต่เครื่องชี้วัดบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมด้านกายภาพที่ดีได้แก่ การมีสภาพที่ใช้การได้ เสมอ มีความสะอาดร่มรื่น สวยงาม มีการจัดตกแต่งบริเวณโรงเรียนด้วยไม้ดอกไม้ประดับหรือสิ่งอื่นๆ มีที่เรียน มีที่พักผ่อน สถานที่นันทนาการ น้ำดื่ม น้ำใช้เพียงพอกับจำนวนนักเรียนห้องต่างๆ มีการ ตกแต่งภายในให้สวยงาม มีขนาดพื้นที่และแสงสว่างเพียงพอ มีการจัดวัสดุครุภัณฑ์ที่เพียงพอในการ ใช้งาน มีผู้รับผิดชอบดูแลรักษา บรรยากาศด้านวิชาการ ได้มีการจัดการเรียนการสอน ทั้งในและนอก ห้องเรียนตลอดจนการบริการเพื่อส่งเสริมสนับสนุนวิชาการต่างๆ ที่จะทำให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ ภายใต้บรรยากาศที่มีชีวิตชีวา สดชื่น แจ่มใส มีความรู้สึกรักศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง รักครู รักเพื่อนและพูดเป็นเสียง เดียวกันว่า อยากมาศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง พยายามจัดบรรยากาศแห่งความกลัว ความหวาดผวา ความวิตกกังวล และการขู่ขู่ให้หมดสิ้นไป และบรรยากาศการบริหารจัดการถือว่ามีความสำคัญที่สุดต่อการจัด บรรยากาศในทุกๆ ด้าน เพราะถ้าการบริหารจัดการ

ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง เอื้ออำนวยต่อการสร้างบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมที่ดีแล้วก็จะส่งผลให้บรรยากาศของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง น่าอยู่น่าเรียนได้รับความร่วมมือจาก บุคลากรครูในโรงเรียนทุกคน การทะเลาะเบาะแว้ง การไม่เข้าใจกัน ก็จะเกิดขึ้นน้อย ชีวิตในศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ก็ จะอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข

2. จากข้อค้นพบของการค้นคว้าอิสระ เพื่อศึกษาแนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก แสดงว่าระบบการบริหารจัดการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ควรเอื้อและส่งเสริมให้เกิดบรรยากาศที่ดี โดยเฉพาะทีมผู้บริหารและบุคลากรครู ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง เป็นผู้นำและแม่แบบ ในการสร้างบรรยากาศแบบเปิดและให้การสนับสนุนผลักดันอย่างเต็มที่และต่อเนื่อง พร้อมทั้งมีสัมพันธภาพ ระหว่างบุคลากรครูต่างๆ ในศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง เช่น ผู้บริหาร บุคลากรครู นักเรียนและบุคลากรต่างๆ ตลอดจนบุคคลภายนอกที่มาเยือน เป็นไปด้วยบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรไมตรี มีการประชุมเพื่ออภิปราย แก้ ปัญหา หาขอยุติแนวปฏิบัติร่วมกันอย่างสม่ำเสมอ เปิดโอกาสให้บุคลากรในศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ได้แสดงความคิดเห็น มีการสร้างขวัญและกำลังใจให้กับบุคลากร จะต้องประชาสัมพันธ์ความก้าวหน้าหรือผลการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ให้ชุมชนได้รับทราบอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอด้วยวิธีชี้แจง จัดหมาย วารสาร หรืออื่นๆ ตามที่เห็นสมควร โดยเฉพาะอย่างยิ่งในส่วนที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพนักเรียน เพื่อแสดงถึง เจตนารมณ์ในการพัฒนาคุณภาพศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง และแสดงความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน ซึ่งจะสร้างความ เชื่อมั่น แก่ชุมชนในการจะให้ความช่วยเหลือ ร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพ ผู้เรียนและศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง ให้ดียิ่งๆขึ้นไป ข้อเสนอแนะสำหรับการค้นคว้าอิสระ การศึกษาค้นคว้าอิสระครั้งนี้ได้ศึกษาเกี่ยวกับการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อการปฏิบัติจะสอดคล้องกับแผนการศึกษาแห่งชาติ ตาม แผนนโยบายเพื่อการดำเนินการ การส่งเสริมและสร้างสรรค์ทุนทางสังคม วัฒนธรรม ธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมบนฐานของศาสนา ภูมิปัญญาท้องถิ่นไทย ดังนั้น ได้ให้ข้อเสนอแนะการค้นคว้าอิสระครั้งต่อไป ดังนี้ 1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารจัดการมีส่วนร่วมที่จะส่งผลกับการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก 2. เปลี่ยนรูปแบบการค้นคว้าอิสระประชากร และประชากรให้เหมาะสมกับความสนใจและปัญหา ที่เกิดขึ้นในปัจจุบัน

วิธีดำเนินการวิจัย

การค้นคว้าอิสระเรื่องบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ

ผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากและเพื่อศึกษาแนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก โดยมีวิธีการดำเนินการค้นคว้าอิสระตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร(N)
2. เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา
3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล

1.ประชากร(N) ที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ ได้แก่ บุคลากรครู และ ผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 145 คน ดังตารางนี้

ลำดับที่	ประเภทของประชากร	จำนวน	หมายเหตุ
1	บุคลากรครู	45 คน	รวมผู้บริหาร
2	ผู้เรียน	100 คน	ระดับ ม.ปลาย
รวม		145 คน	

ที่มา. ข้อมูลบุคลากรและทะเบียนผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก (1/2568)

2 .เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ

3.2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระครั้งนี้ แบบสอบถาม เกี่ยวกับ บรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่เกี่ยวกับ สถานภาพของผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งปัจจุบัน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ โดยผู้ค้นคว้าอิสระปรับปรุงมาจากแนวคิดของ กรมสามัญศึกษา เพื่อสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรครู และผู้เรียน ของ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน 15 ข้อ ใช้วัดบรรยากาศ 3 ด้าน ดังนี้

1. บรรยากาศทางกายภาพ จำนวน 5 ข้อ
2. บรรยากาศทางวิชาการ จำนวน 5 ข้อ
3. บรรยากาศทางสังคม จำนวน 5 ข้อ

แบบสอบถามในตอนที่ 2 มีลักษณะเป็นมาตราส่วน ประเมิน 5 ระดับของ ไคเคิร์ต (Likert ‘s

five rating scale) โดยผู้ค้นคว้าอิสระกำหนดค่าระดับคะแนนของช่วงน้ำหนักเป็น 5 ระดับซึ่งมีความหมาย ดังนี้

5 หมายถึง ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ อยู่ในระดับมาก

3 หมายถึง ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ อยู่ในระดับปานกลาง

2 หมายถึง ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ อยู่ในระดับน้อย

1 หมายถึง ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด สอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

ในการทำค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ผู้ค้นคว้าอิสระได้ดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร วิทยุ แนวคิด งานผู้ค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวข้องใน ประเทศเกี่ยวกับบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก รายละเอียดวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระเพื่อเป็นแนวทางในการสร้าง แบบสอบถาม

2. ศึกษาวิธีการสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการค้นคว้าอิสระ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือและปรับแบบสอบถาม ในการสร้างแบบสอบถาม

3. ศึกษาความหมาย วิทยุ หลักการ แนวคิด องค์ประกอบเพื่อทำนิยาม ศัพท์ในการค้นคว้าอิสระ เพื่อมาเป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถาม

4. นำแบบสอบถามฉบับร่างที่จัดทำขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อพิจารณา ตรวจสอบแก้ไข ให้มีความตรง และความสมบูรณ์ของเนื้อหา รวมทั้งการใช้ภาษาที่เหมาะสม

5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการพิจารณาจากอาจารย์ที่ปรึกษาเสนอผู้เชี่ยวชาญ เพื่อตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แล้วนำแบบสอบถามไปหาค่าดัชนีความ สอดคล้อง (IOC : Index of Item-Objective Congruence) นำเครื่องมือที่ปรับปรุงแล้วเสนอให้ ผู้เชี่ยวชาญเพื่อตรวจสอบความตรงทางเนื้อหา (Content Validity) หรือความสอดคล้องระหว่าง ข้อความที่เขียนขึ้นในแบบสอบถามกับนิยามศัพท์ที่กำหนดไว้ โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยมีค่า IOC ระหว่าง .67 – 1.00

6. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 3 ท่าน มาปรับปรุง

แก้ไขแล้วนำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อตรวจสอบพิจารณาอีกครั้งนี้

7. นำเครื่องมือแบบสอบถามที่อาจารย์ผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจสอบหาค่า ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม และนำไปทดลองใช้ (Try out) กับประชากร ที่ไม่ใช่ ประชากร จำนวน 30 ชุด

8. นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาวิเคราะห์หาความเชื่อมั่นของ แบบสอบถาม ทั้งฉบับด้วยวิธีการหาค่าสัมพันธ์แอลฟา ตามวิธี Conbach & Alpha coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.961

9. นำเครื่องมือที่ทดลองใช้แล้วเสนอที่อาจารย์ปรึกษา เพื่อปรับปรุงเครื่องมือ ให้ถูกต้อง สมบูรณ์และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

เพื่อให้การค้นคว้าอิสระครั้งนี้ ดำเนินไปอย่างถูกต้อง ผู้ค้นคว้าอิสระจึงได้ ดำเนินการเก็บ รวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้ค้นคว้าอิสระทำบันทึกถึงคณบดี สถาบันวิทยาการแห่งแปซิฟิก เพื่อขอให้ออกหนังสือขอ ความ อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลถึงผู้อำนวยการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

2. การเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืน ผู้ค้นคว้าอิสระได้ดำเนินการด้วยตนเอง

3. ระยะเวลาที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

4. เก็บรวบรวมข้อมูลจากจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับจาประชากรจากนั้น นำผลที่ได้มา วิเคราะห์

5. การวิเคราะห์ข้อมูล และการแปลผล

เมื่อได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้ค้นคว้าอิสระได้จัดทำข้อมูลโดยตรวจสอบความ สมบูรณ์ของ แบบสอบถามแล้วจัดระเบียบข้อมูลและลงรหัสข้อมูล จากนั้นจึงนำข้อมูลดังกล่าวมา คำนวณ ค่าทาง สถิติในการ วิเคราะห์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้วิธีหาค่าความถี่ (frequencies) และค่าร้อยละ (percentage)

2. การวิเคราะห์ข้อมูลตามวัตถุประสงค์ข้อ โดยใช้วิธีหาค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) แล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์ตามแนวคิดของเบสต์ (Best) คือ

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

ค่าเฉลี่ย 1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ น้อย

ค่าเฉลี่ย 2.50 – 3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ ปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 3.50 – 4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มาก

ค่าเฉลี่ย 4.50 – 5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับ มากที่สุด

3. การวิเคราะห์แนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ใช้การวิเคราะห์เนื้อหา (content analysis)

ผลการวิจัย

ได้วิเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการค้นคว้าอิสระ เพื่อศึกษาระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อศึกษาแนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ตามตัวแปร เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งปัจจุบัน กลุ่มประชากร(N) ประกอบด้วย บุคลากรครู และผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก จำนวน 145 คน ประกอบด้วย บุคลากรครู 45 คน ผู้เรียน 100 คน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน มา 145 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 นำมาวิเคราะห์ และเสนอผลการวิเคราะห์ โดยใช้ตารางประกอบ คำบรรยาย จำแนกเป็น 4 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

ตอนที่ 3 วิเคราะห์แนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์สถานภาพส่วนตัว ของผู้ตอบแบบสอบถาม ในการค้นคว้าอิสระในครั้งนี้ แบ่งประชากร(N) ออกเป็น 2 กลุ่ม คือ บุคลากรครู และผู้เรียน รวม 145 คน การวิเคราะห์พิจารณาตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และตำแหน่งปัจจุบัน โดยใช้ค่าร้อยละ ดังรายละเอียด ตามตาราง ที่ 1

ตารางที่ 1

ค่าจำนวนร้อยละ สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่งปัจจุบัน

สถานภาพส่วนตัว		จำนวน	ร้อยละ
1.เพศ	ชาย	55	37.931
	หญิง	90	62.069
2.อายุ	ต่ำกว่า 20 ปี	85	58.620

สถานภาพส่วนตัว	จำนวน	ร้อยละ
20-30 ปี	34	23.449
31-40 ปี	15	10.344
41-50 ปี	10	6.897
51 ปีขึ้นไป	1	0.690
3.ระดับการศึกษา	ต่ำกว่าปริญญาตรี	100
	ปริญญาตรี	43
	สูงกว่าปริญญาตรี	2
4.ตำแหน่งปัจจุบัน	บุคลากรครู	45
	ผู้เรียน	100

จากตารางที่ 1 พบว่า สถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม มีสัดส่วน เพศชาย และ เพศหญิง ดังนี้ คือ เป็นเพศชาย จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 37.931 เป็นเพศหญิง จำนวน 90 คน คิดเป็นร้อยละ 62.069 ช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ ช่วงอายุที่ไม่เกิน 20 ปี จำนวน 85 คน คิดเป็นร้อยละ 58.620 และช่วงอายุที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุดคือ ช่วงอายุ 51 ปีขึ้นไป มี จำนวน 1 คน คิดเป็น ร้อยละ 0.690 ระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 100 คน คิดเป็น ร้อยละ 68.965 ระดับการศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม น้อยที่สุด คือ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 2 คน คิดเป็น ร้อยละ 1.380 ตำแหน่งปัจจุบันที่ตอบแบบสอบถาม มากที่สุด คือ ผู้เรียน จำนวน 100 คน คิดเป็น ร้อยละ 68.966 และรองลงมา คือ บุคลากรครู จำนวน 45 คน คิดเป็น ร้อยละ 31.034

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก

ในการวิเคราะห์ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เพื่อตอบคำถามของการค้นคว้าอิสระ ว่าอยู่ในระดับใด ผู้ค้นคว้าอิสระวิเคราะห์ ข้อมูลระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก วิเคราะห์โดยภาพรวมและจำแนกรายด้าน โดยใช้ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) แล้ว นำไปเปรียบเทียบตามเกณฑ์ระดับคุณภาพตามแนวคิดของเบสต์ ที่กำหนดไว้ ดังรายละเอียด ตารางที่ 2

ตารางที่ 2

แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ในภาพรวม

ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ	N=145		ระดับ
	μ	σ	
1. ด้านบรรยากาศทางกายภาพ (Physical Atmosphere)	4.719	0.508	มากที่สุด
2. ด้านบรรยากาศทางวิชาการ (Academic Atmosphere)	4.738	0.526	มากที่สุด
3. ด้านบรรยากาศทางสังคม (Social Atmosphere)	4.745	0.523	มากที่สุด
ในภาพรวม	4.734	0.519	มากที่สุด

จากตารางที่ 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.734$, $\sigma=0.519$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ระดับความพึงพอใจที่มากที่สุด คือ ด้านสังคม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.745$, $\sigma=0.523$) และด้านที่น้อยที่สุด คือ ด้านกายภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.719$, $\sigma=0.508$)

เพื่อตอบคำถามของการค้นคว้าอิสระ ผู้ค้นคว้าอิสระจึงนำข้อมูลการค้นคว้าอิสระ หาค่าสถิติโดยการหาค่าเฉลี่ย (μ) และ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) ระดับของบรรยากาศแต่ละด้านเป็นรายข้อ จากตัวแปรที่ศึกษา ดังรายละเอียด ตารางที่ 3, 4, 5

ตารางที่ 3

แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ทางด้านกายภาพ

ข้อ	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ด้านกายภาพ	N=145		ระดับ
		μ	σ	
1	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมี อาคาร สถานที่ และห้องเรียนที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย	5.000	0.000	มากที่สุด
2	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมี อาคารเรียนที่มีแสงสว่างที่เพียงพอ สบายตาปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้และมีอุณหภูมิภายในห้องเรียน/พื้นที่เรียนรู้มีความเหมาะสม	4.669	0.472	มากที่สุด

3	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเรียนรู้เพียงพอและพร้อมใช้งาน (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ รวมทั้งสื่ออื่นๆ	4.662	0.475	มากที่สุด
4	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีความปลอดภัยและมีมาตรการป้องกันอันตรายที่ชัดเจน	4.566	0.622	มากที่สุด
5	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีสภาพบรรยากาศโดยรวม ที่เอื้อต่อการมีสมาธิในการเรียนรู้	4.697	0.593	มากที่สุด
ภาพรวม		4.719	0.508	มากที่สุด

จากตารางที่ 3 พบว่า ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ทางด้านกายภาพ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.719$, $\sigma = 0.508$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ระดับคะแนนที่สูงที่สุด คือข้อ 1 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีอาคาร สถานที่ และห้องเรียนที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 5.000$, $\sigma = 0.000$) ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนที่รองลงมา ได้แก่ ข้อ 5 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีสภาพบรรยากาศโดยรวม ที่เอื้อต่อการมีสมาธิในการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.697$, $\sigma = 0.593$) ข้อ 2 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีอาคารเรียนที่มีแสงสว่างที่เพียงพอ สบายตาปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้และมีอุณหภูมิภายในห้องเรียน/พื้นที่เรียนรู้มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.669$, $\sigma = 0.472$) ข้อ 3 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเรียนรู้เพียงพอและพร้อมใช้งาน (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ รวมทั้งสื่ออื่นๆ มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.662$, $\sigma = 0.475$) ระดับมากที่สุด และระดับคะแนนที่ต่ำที่สุด คือข้อ 4 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีความปลอดภัยและมีมาตรการป้องกันอันตรายที่ชัดเจน ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.566$, $\sigma = 0.622$) ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 4

แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ทางด้านวิชาการ

ข้อ	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ด้านวิชาการ	N=145		ระดับ
		μ	σ	
6	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีเนื้อหาและ	4.731	0.517	มากที่สุด

	หลักสูตรการเรียนรู้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของผู้เรียน			
	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีการจัด	4.766	0.500	มากที่สุด
7	กิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย น่าสนใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม			
8	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาและกระตุ้นการเรียนรู้	4.697	0.593	มากที่สุด
	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีแหล่งเรียนรู้	4.731	0.517	มากที่สุด
9	และสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ (เช่น หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน สื่อออนไลน์)			
	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีการให้	4.766	0.500	มากที่สุด
10	คำแนะนำ ปรีกษา และช่วยเหลือด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน			
	ภาพรวม	4.738	0.526	มากที่สุด

จากตารางที่ 4

พบว่า ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากทางด้านวิชาการ ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.738$, $\sigma = 0.526$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ระดับคะแนนที่สูงที่สุด คือข้อ 7 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย น่าสนใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม และข้อ 10 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีการให้คำแนะนำ ปรีกษา และช่วยเหลือด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\mu = 4.766$, $\sigma = 0.500$) ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนที่รองลงมา คือ ข้อ 6 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีเนื้อหาและหลักสูตรการเรียนรู้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของผู้เรียน และ ข้อ 9 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีแหล่งเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ (เช่น หนังสือ เอกสาร ประกอบการสอน สื่อออนไลน์) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\mu = 4.731$, $\sigma = 0.517$) ระดับมากที่สุด และระดับคะแนนที่ต่ำที่สุด คือ ข้อ 8 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาและกระตุ้นการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.697$, $\sigma = 0.593$) ระดับมากที่สุด

ตารางที่ 5

แสดงค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) ระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ทางด้านสังคม

ข้อ	ความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ด้านสังคม	N=145		ระดับ
		μ	σ	
11	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีบุคลากรครู มีความเป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือผู้เรียนด้วยความเต็มใจ	4.766	0.500	มากที่สุด
	ผู้เรียนของ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างอิสระ	4.766	0.500	มากที่สุด
13	ผู้เรียนของ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัย และเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้	4.766	0.500	มากที่สุด
	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เรียนและบุคลากร	4.731	0.517	มากที่สุด
15	ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเคารพซึ่งกันและกันและความหลากหลายทางวัฒนธรรม	4.697	0.593	มากที่สุด
	ภาพรวม	4.745	0.523	มากที่สุด

จากตารางที่ 5

พบว่า ค่าเฉลี่ย (μ) และส่วนเบี่ยงเบน มาตรฐาน (σ) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ทางด้านสังคม ในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ($\mu = 4.745$, $\sigma = 0.523$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อที่ระดับคะแนนที่สูงที่สุด คือข้อ 11 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีบุคลากรครู มีความเป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือผู้เรียนด้วยความเต็มใจ ข้อ 12 ผู้เรียนของ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างอิสระ และ ข้อ 13 ผู้เรียนของ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัย และเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยที่เท่ากัน ($\mu = 4.766$, $\sigma = 0.500$) ระดับมากที่สุด ระดับคะแนนที่รองลงมา คือ ข้อ 14 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้

ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เรียนและบุคลากร ที่มีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.731$, $\sigma = 0.517$) ระดับมากที่สุด และระดับคะแนนที่ต่ำที่สุด คือข้อ 15 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตากมีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเคารพซึ่งกันและกันและความหลากหลายทางวัฒนธรรม ซึ่งมีค่าเฉลี่ย ($\mu = 4.697$, $\sigma = 0.593$) ระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3

แบบสอบถามปลายเปิด มีลักษณะให้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติมหรือข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ในเรื่องบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ผู้ค้นคว้าอิสระจึง ได้สรุปประเด็น ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านกายภาพ พบว่า บุคลากรครูและผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีความพึงพอใจที่มีอาคาร สถานที่ และห้องเรียนที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย อาคารเรียนที่มีแสงสว่างที่เพียงพอ สบายตาปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้และมีอุณหภูมิภายในห้องเรียน/พื้นที่เรียนรู้มีความเหมาะสม มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการเรียนรู้เพียงพอและพร้อมใช้งาน (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ รวมทั้งสื่ออื่นๆ มีความปลอดภัยและมีมาตรการป้องกันอันตรายที่ชัดเจน มีสภาพบรรยากาศโดยรวม ที่เอื้อต่อการมีสมาธิในการเรียนรู้

ด้านที่ 2 ด้านวิชาการ พบว่า บุคลากรครูและผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีความพึงพอใจที่มีเนื้อหาและหลักสูตร การเรียนรู้มีความทันสมัยและตรงตามความต้องการของผู้เรียน มีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้มีความหลากหลาย น่าสนใจ และส่งเสริมการมีส่วนร่วม มีบุคลากรครูที่มีความรู้ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาและกระตุ้นการเรียนรู้ มีแหล่งเรียนรู้และสื่อการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอ (เช่น หนังสือ เอกสารประกอบการสอน สื่อออนไลน์) มีการให้คำแนะนำ ปรีกษา และช่วยเหลือด้านวิชาการที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน

ด้านที่ 3 ด้านสังคม พบว่า บุคลากรครูและผู้เรียน ของศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีความพึงพอใจที่มีบุคลากรครู ที่มีความเป็นกันเองและให้ความช่วยเหลือผู้เรียนด้วยความเต็มใจ ผู้เรียนสามารถแลกเปลี่ยนเรียนรู้และทำกิจกรรมร่วมกันได้อย่างอิสระ ผู้เรียนรู้สึกอบอุ่น ปลอดภัย และเป็นส่วนหนึ่งของชุมชนการเรียนรู้ มีกิจกรรมที่ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้เรียนและบุคลากร มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดการเคารพซึ่งกันและกันและความหลากหลายทางวัฒนธรรม

อภิปรายผล

จากข้อค้นพบของการค้นคว้าอิสระที่ได้กล่าวมาแล้วสามารถนำมาสู่การอภิปรายผลได้ดังนี้

1. จากผลการค้นคว้าอิสระด้านความพึงพอใจต่อระดับของบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้

ของผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก พบว่า อยู่ในระดับมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีความมุ่งมั่น เอาใจใส่ ดูแลของผู้บริหารและบุคลากรครู ทุกคนมีส่วนร่วมในการพัฒนา ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ทุกด้าน เพื่อให้สอดคล้องกับกระบวนการจัดการเรียนรู้ และเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับบริการ ประเมินคุณภาพภายนอก ซึ่งการจัดบรรยากาศในสถานศึกษาซึ่งเป็นองค์ประกอบหนึ่ง สอดคล้องกับผลการค้นคว้าอิสระของ ประจักษ์ พัฒนาเจริญ (2538) ศึกษาเรื่องการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในเขตการศึกษา โรงเรียนมีการ ปฏิบัติการจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียน ขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ มีการปฏิบัติการจัด บรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพและการบริหารจัดการ อยู่ในระดับ มาก มีการปฏิบัติการจัด บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมทางวิชาการอยู่ในระดับ ปานกลาง นอกจากนี้ยังพบว่า การจัดบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมทางกายภาพ โรงเรียนระดับประถมศึกษา มีการปฏิบัติสูงสุดในการจัดส่วนหย่อมใน บริเวณโรงเรียน หน้าอาคารเรียน ในการจัดบริเวณอาคารสถานที่ให้สะอาดร่มรื่นสวยงามเอื้อต่อการ ใช้งาน และมีการปฏิบัติต่ำสุดในการติดป้ายคำขวัญ/ความรู้ตามสถานที่ต่างๆ การจัดบรรยากาศและ สิ่งแวดล้อมทางวิชาการในโรงเรียนมีการปฏิบัติสูงสุดในการจัดกิจกรรมส่งเสริมด้านดนตรี กีฬาและ ศิลปวัฒนธรรม มีการปฏิบัติสูงสุดในการจัดห้องสมุดที่เอื้อต่อการจัดการเรียนการสอน และต่ำสุดใน การจัดและบริการสื่อวัสดุอุปกรณ์ทางการศึกษา การจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมทางการบริหาร มี การปฏิบัติสูงสุดในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของผู้บริหาร ครู อาจารย์และนักเรียน โรงเรียนมี การปฏิบัติสูงสุดในการตรวจสอบความถูกต้องของการตัดสินผลการเรียน ก่อนพิจารณาอนุมัติ และมีการปฏิบัติต่ำสุดในการสนับสนุนงบประมาณเพื่อการเรียนการสอนของหมวดวิชาตามความต้องการ ซึ่งสอดคล้องกับผลการค้นคว้าอิสระของ ธเนศ ขำเกิด (2550) ที่ได้ดำเนินการประเมินโครงการพัฒนา บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่ดีในโรงเรียน โดยใช้เทคนิคการวางแผนเป็นทีม เพื่อประเมินการจัด สภาพแวดล้อม 3 ด้าน คือ ด้านกายภาพ ด้าน วิชาการและด้านการบริหารจัดการ โดยกำหนดขั้นตอน การดำเนินงานโครงการไว้ 3 ขั้นตอน คือ การ กำหนดหลักสูตร การจัดอบรมทีมงานที่ประกอบด้วย ผู้บริหาร ผู้ช่วยผู้บริหารและหัวหน้าหมวดวิชา และกำหนดรูปแบบการนำผลงานการอบรมไปใช้ใน โรงเรียน จากการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ ข้อมูล พบว่า ก่อนดำเนินการ ครูมี ความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ของโรงเรียนทุก ด้านด้วยคะแนนร้อยละ 65.71 และหลังดำเนินการ ร้อยละ 64.74 ก่อนดำเนินการครูมีความคิดเห็น เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อมที่ดี ด้านกายภาพร้อยละ 64.74 การจัดสภาพแวดล้อมด้านวิชาการ ร้อยละ 68.08 การจัดสภาพแวดล้อมด้านการบริหารจัดการ การจัดการ ร้อยละ 64.33 และหลัง ดำเนินการแต่ละด้านเป็นร้อยละ 75.56 , 75.40 และ 75.10 ตามลำดับและยังพบว่า โรงเรียนมีการ

พัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมเพิ่มขึ้นทุกโรงเรียนและผล ทางอ้อมยังพบว่า ผู้เข้าร่วมโครงการ ทุกคนมีความเห็นว่าเทคนิคการวางแผนเป็นทีมเป็นเทคนิคที่สามารถนำมาใช้ในการพัฒนาบรรยากาศ และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนได้บังเกิดผลดี และทำให้ บุคลากรในโรงเรียนเกิดความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน และสอดคล้องกับผลการค้นคว้าอิสระของ บรรเลง รอดแดง (2557) ที่ได้ค้นคว้าอิสระการพัฒนา บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน จากการศึกษาพบว่า การพัฒนา บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมใน โรงเรียน ในทัศนะคติของนักเรียนพบว่า กลุ่มรวมทั้งหมดมีความคิดเห็น ว่า การพัฒนาบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนอยู่ในระดับสูง เมื่อพิจารณาจำแนกกลุ่มนักเรียน ตามเพศ อายุและระดับ การศึกษา นักเรียนมีความคิดเห็นว่าการพัฒนาบรรยากาศและสิ่งแวดล้อม ของโรงเรียน อยู่ใน ระดับสูงทั้งหมด พิจารณาเป็นรายด้านทุกๆด้าน ผลดังกล่าว เนื่องจากโรงเรียนได้ พัฒนาบรรยากาศ และสิ่งแวดล้อมทั้งด้านทั่วไป ด้านวิชาการและด้านบริการอย่างต่อเนื่องและประสบ ผลสำเร็จตาม เป้าหมายที่วางไว้เป็นอย่างดี จากเหตุและผลดังกล่าวทำให้นักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อ การพัฒนา บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาให้สภาพที่ดีตลอด ระยะเวลา 3 ปี การศึกษาและการดำเนินการเป็นไปอย่างเป็นระบบและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้ได้ อย่างดี

2. จากผลการค้นคว้าอิสระ เพื่อศึกษาแนวทางการจัดบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของ ผู้รับบริการ ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านกายภาพ ข้อที่1 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีอาคาร สถานที่ และ ห้องเรียนที่มีความสะอาดเป็นระเบียบเรียบร้อย ข้อที่ 2 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีอาคารเรียนที่มีแสงสว่างที่เพียงพอ สบายตาปราศจากเสียงรบกวนจากภายนอก ซึ่ง ส่งผลต่อการเรียนรู้และมีอุณหภูมิภายในห้องเรียน/พื้นที่เรียนรู้มีความเหมาะสม ข้อที่ 3 ศูนย์ส่งเสริม การเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีอุปกรณ์และสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็นต่อการ เรียนรู้เพียงพอและพร้อมใช้งาน (เช่น โต๊ะ เก้าอี้ รวมทั้งสื่ออื่นๆ ข้อที่ 4 ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับ อำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีความปลอดภัยและมีมาตรการป้องกันอันตรายที่ชัดเจน ข้อที่ 5 ศูนย์ ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก มีสภาพบรรยากาศโดยรวม ที่เอื้อต่อการมีสมาธิ ในการเรียนรู้ มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ งานค้นคว้าอิสระของ ทวีศิลป์ สารแสน (2556) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างองค์ประกอบของ สภาพแวดล้อมทางการเรียนในห้องเรียนด้านครูผู้สอน กับความพึงพอใจของนักเรียนในโรงเรียน มัธยมศึกษา พบว่า โรงเรียนมัศึกษามีสภาพแวดล้อม ทางการเรียนในห้องเรียน ด้านครูผู้สอนโดย ร่วมอยู่ในสภาพดี นักเรียนมีความพึงพอใจต่อ สภาพแวดล้อมทางการเรียนในห้องเรียนด้านความรู้ และประสบการณ์การสอนของครูมาเปอนอันดับ หนึ่ง รองลงไปคือเทคนิคการสอนของครู ส่วนด้าน การสร้างบรรยากาศในห้องเรียนนั้น นักเรียนมี ความพึงพอใจในระดับปานกลาง เท่านั้น โดย สภาพแวดล้อมทางการเรียนในห้องเรียนมีความสัมพันธ์ กับความพึงพอใจในการเรียนของนักเรียนใน

ระดับสูง และมีทิศทางความสัมพันธ์อยู่ในทางเดียวกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ด้านวิชาการ พบว่าครูและนักเรียนมีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน และโรงเรียน มีสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีและอุปกรณ์การเรียนการสอนเพียงพอ มีความคิดเห็นต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ซึ่งสอดคล้องกับงานค้นคว้าอิสระของ ดำรง อ่อนน้อม (2554) ที่ได้ศึกษาสภาพ ปัญหาการจัดสิ่งแวดล้อมของโรงเรียนประถมศึกษาเอกชนกรุงเทพมหานคร ผลการค้นคว้าอิสระพบว่า การจัด สิ่งแวดล้อมในโรงเรียนดำเนินการ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนสิ่งแวดล้อมศึกษา โรงเรียน จัดกิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ในวันสำคัญ รวมกันปลูกไม้ดอกไม้ประดับในโรงเรียน ด้านการ ประสานงานและร่วมมือกับชุมชน พบว่า ผู้บริหารและบุคลากรให้ความร่วมมือหน่วยงานอื่น ชมรม สมาคม ดำเนินการรณรงค์และพัฒนาสิ่งแวดล้อม ส่วนที่ได้ดำเนินการ คือ การจัดทำแผนงานระยะ ยาว การจัดหาสื่อ โปสเตอร์ สไลด์ วีดีโอ หนังสือเอกสาร วารสารต่างๆไว้ เพิ่มพูนความรู้ การนำผล การประเมินการเรียนการสอน สิ่งแวดล้อมศึกษาไปใช้ได้ประสานงานกับชุมชน เพื่อบูรณาการสิ่งแวดล้อม ทั่วไปของโรงเรียนและชุมชน และยังสอดคล้องกับงานค้นคว้าอิสระของ ทางด้านการบริหารจัดการ พบว่า โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ความสามารถทางวิชาการของนักเรียนให้บุคคลและหน่วยงานภายนอก รับรู้ และผู้มาติดต่องานที่โรงเรียนได้รับความสะดวกรวดเร็วและการต้อนรับที่ดี มีระบบการ ติดต่อสื่อสารที่ดี มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับ พิษณุพันธ์ คงทน (2551) ศึกษาความสัมพันธ์และสิ่งแวดล้อม และบรรยากาศในโรงเรียนขยาย โอกาสทางการศึกษาขั้นพื้นฐาน สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดพิษณุโลก พบว่า สภาพแวดล้อมใน โรงเรียนด้านการใช้พื้นที่ในบริเวณโรงเรียน บรรยากาศด้านการบริหารในโรงเรียนจัดอยู่ในระดับสูง และสูงมากเป็นส่วนใหญ่และสภาพแวดล้อมในบรรยากาศโรงเรียนที่มีความสัมพันธ์ทางบวก อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 อย่างไรก็ตาม ศูนย์ส่งเสริมการเรียนรู้ระดับอำเภออุ้มผาง จังหวัดตาก ยังคงต้องให้ความสำคัญในด้านบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้รับบริการ อย่างเป็นระบบและ ต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานค้นคว้าอิสระของ วิลาวัลย์ บัวหุง (2545) ศึกษาประเมินประสิทธิผลการจัด สิ่งแวดล้อมศึกษาในโรงเรียนระดับมัธยมศึกษาที่มีการจัดสิ่งแวดล้อม เปรียบเทียบกับโรงเรียนที่ไม่มี ระบบการจัดสิ่งแวดล้อม โดยใช้แบบจำลองชิป (CIPP MODEL) จากการประเมินสภาวะแวดล้อม โรงเรียนตั้งอยู่ในเขตชุมชนริมถนนใหญ่ที่มีการจราจรคับคั่งบริเวณที่ตั้งโรงเรียนมีปัญหามลพิษ สิ่งแวดล้อมที่ส่งผลกระทบต่อบุคลากรในโรงเรียน โรงเรียนจึงได้พิจารณาว่าปัญหาสิ่งแวดล้อมที่ เกิดขึ้นเป็นปัญหาของคนทั้งประเทศและต่อไปจะเป็นปัญหาของคนทั้งโลก จึงมีความจำเป็นที่จะต้อง สร้างความตระหนักให้แก่เยาวชน เพื่อจะได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยการ พัฒนาโรงเรียนเข้าสู่ระบบการจัดสิ่งแวดล้อม ซึ่งการดำเนินการจัดระบบการจัดสิ่งแวดล้อม นักเรียน จะเกิดการเรียนรู้ที่จะอนุรักษ์และรักษาสภาพแวดล้อมจากการเข้าร่วมกิจกรรมกับครูอาจารย์โรงเรียน ได้รับประโยชน์จากระบบการจัดสิ่งแวดล้อม มากที่สุด คือการอนุรักษ์สิ่งแวดล้อม รองลงมา ได้แก่ การป้องกันมลพิษ

การสร้างภาพพจน์ของโรงเรียนการประหยัดค่าใช้จ่าย และได้ดำเนินงานด้าน สิ่งแวดล้อมโดยจัดทำ แผน และกำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของปัญหาสิ่งแวดล้อม โดยจัดทำแผน และ กำหนดนโยบายให้สอดคล้องกับสภาพปัจจุบันของปัญหาสิ่งแวดล้อมในโรงเรียน 66 5.4 ข้อเสนอแนะ ของการค้นคว้าอิสระ จากข้อค้นพบและการอภิปรายผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้งานค้นคว้าอิสระนี้เกิด ประโยชน์ต่อ หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง ผู้ค้นคว้าอิสระมีข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้ ข้อเสนอแนะ ทั่วไป

บรรณานุกรม

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2565). แนวทางการพัฒนาโรงเรียนให้เป็นพื้นที่แห่งการเรียนรู้. สืบค้นจาก <http://www.moe.go.th>
- กิตติพงษ์ จันทรสุข. (2563). การศึกษาปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการเรียนรู้ ของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาในเขตภาคเหนือ [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- ชูศักดิ์ ศรีวัฒนชัย. (2564). ปัจจัยด้านสิ่งแวดล้อมที่ส่งผลต่อการเรียนรู้ในโรงเรียนประถมศึกษา. วารสารการศึกษาและพัฒนาสังคม, 14(2), 45-60.
- ทศนา แคมมณี. (2561). ศิลปะการสอน: รูปแบบและเทคนิคการสอนที่มีประสิทธิภาพ. สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ทีปกร เย็นจิต. (2562). การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้. วารสารครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย ราชภัฏเลย, [ระบุเลขปีที่/ฉบับที่ ถ้าทราบ].
- บุญชม ศรีสะอาด. (2560). วิธีการค้นคว้าอิสระทางการศึกษา. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย.
- ปริญญ ชุติสมบัติ. (2562). บทบาทของครูในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมการคิด วิเคราะห์ของนักเรียนประถมศึกษา [วิทยานิพนธ์ปริญญาโท]. มหาวิทยาลัยมหิดล.
- วรารณ แสงจันทร์. (2561). ผลของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการจัดสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ ต่อผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในมหาวิทยาลัยเปิดแห่งหนึ่งในประเทศไทย [วิทยานิพนธ์ปริญญา ดุษฎีบัณฑิต]. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สิวราช อินตะวิชัย. (2565). การศึกษาสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ของ โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 8 จังหวัดราชบุรี. คณะ ศึกษา ศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- สุทธินันท์ วงศ์ศิริ. (2563). การจัดห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียนรู้แบบ Active Learning. วารสาร ค้นคว้าอิสระการศึกษา, 12(3), 88-102.

สมศักดิ์ เศรษฐพิณิจ. (2559). ทฤษฎีการเรียนรู้และการออกแบบสิ่งแวดล้อมเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้. ซี
เอ็ด ยูเคชั่น.

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2564). การค้นคว้าอิสระเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการเรียนรู้
ในยุคดิจิทัล. สืบค้นจาก <http://www.mua.go.th>

หนังสือและตำรากระทรวงศึกษาธิการ. (2562). แนวทางการพัฒนาสภาพแวดล้อมทางการเรียนรู้ที่มี
ประสิทธิภาพ. สำนักพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

อารยา เพ็ญสุข. (2562). ผลของการใช้เทคโนโลยีเสริมในห้องเรียนต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ
นักศึกษามหาวิทยาลัย. วารสารเทคโนโลยีการศึกษาไทย, 9(1), 112-127.

Barrett, P., Davies, F., Zhang, Y., & Barrett, L. (2015). The impact of classroom design
on pupils' learning: Final results of a holistic, multi-level analysis. Building and
Environment,

Scott-Webber, L. (2004). In sync: Environmental behavior research and the design of
learning spaces. [Publisher Name].

UNESCO. (2020). Creating learning environments for student success. Retrieved from
<https://www.unesco.org>