

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้
ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
PUBLIC OPINIONS TOWARD LEADERSHIP OF THE MUNICIPAL
ADMINISTRATORS OF MUEANG YUAM TAI SUBDISTRICT. MAE SARIANG
SUBDISTRICT, MAE SARIANG DISTRICT, MAE HONG SON

สปีเอกณัฐภูมิ อินแก้ว*

Nutthawut Inkaew*

หลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ
สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่มีอายุ เพศ และระดับการศึกษา ที่แตกต่างกัน การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ ประชาชนในเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 383 คน เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่, ค่าร้อยละ, ค่าเฉลี่ย, ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน, t-test, F-test (One-Way ANOVA) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล พบว่าประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญาสูงสุด อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.19) รองลงมาคือ ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18) และน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ อยู่ในระดับมาก (มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.16) ผลการเปรียบเทียบเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามเพศ อายุ และรายได้ของประชาชน พบว่า ไม่แตกต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

คำสำคัญ : ภาวะผู้นำ, การสร้างแรงบันดาลใจ, การกระตุ้นให้ใช้ปัญญา, ความเป็นปัจเจกบุคคล

ABSTRACT

The objective of this research is to Study the leadership level of the administrators of Mueang Yuam Tai Subdistrict Municipality, Mae Sariang Subdistrict Mae Sariang District Mae Hong Son Province and compare personal factors: age gender education with public opinions. This research is quantitative research. The sample group used in the study was 383 citizen in Mueang Yuam Tai Subdistrict Municipality. Mae Sariang Subdistrict Mae Sariang District Mae Hong Son Province. Data were collected using questionnaires. Statistics used in data analysis include frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, F-test (One-Way ANOVA) and testing for pairwise differences using the LSD method. The research results found that Leadership level of the administrators of Mueang Yuam Tai Subdistrict Municipality Mae Sariang Subdistrict Mae Sariang District Mae Hong Son Province in 3 areas: namely, the inspirational aspect In terms of stimulating the use of wisdom And regarding consideration of individuality, it was found that the people responding to the questionnaire had a high level of opinion on the leadership of the administrators of Mueang Yuam Tai Subdistrict Municipality. was at high level (mean= 4.18). When considering each aspect, it was found that In terms of stimulating the use of intelligence was utmost, at a very extinguished level. (mean= 4.19), followed by consideration of the individual at a high level (with an average of 4.18) and the least is Inspirational aspect at a high level (The average is equal to 4.16)

Lastly, the comparison of personal factors and public opinions towards the leadership of the administrators of Mueang Yuam Tai Subdistrict Municipality. Mae Sariang Subdistrict Mae Sariang District Mae Hong Son Province, classified by gender, age, and income of the people, found that there was no difference. Found that there was no difference. at the statistical significance level .05

Keywords: Leadership, individual, inspiration, Encouragement to use wisdom

บทนำ

ผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นบุคคลที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์กร มีอำนาจมีอิทธิพลในการบังคับบัญชามอบหมายงานในกำกับดูแลให้เป็นไปตามเป้าหมายขององค์การ ประสานความต้องการของบุคคลความต้องการของงานและความต้องการขององค์กรเข้าด้วยกันผู้บริหารจึงต้องมี “ภาวะผู้นำ” ที่สามารถสร้างค่านิยมที่ชัดเจนให้เป็นกรอบพฤติกรรมของบุคคลต่าง ๆ ในองค์กรได้ดี ทำให้ผู้ร่วมงานมองเห็นตนเองและมองงานในกระบวนการทัศนวิสัยใหม่ ๆ ทำให้เกิดการตระหนักรู้ (Awareness) ในเรื่องวิสัยทัศน์ขององค์กร พัฒนาความสามารถของผู้ร่วมงานไปสู่ระดับความสามารถที่สูงขึ้น มีศักยภาพมากขึ้นจิตใจให้เกิดแรงบันดาลใจในการทำงาน การสร้างเจตคติและกระตุ้นวิสัยทัศน์เพื่อให้เกิดการสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ ปฏิบัติตนเอาใจใส่ดูแลคำนึงถึงความต้องการและความแตกต่างระหว่างบุคคล มีการแนะนำและการมอบหมายงาน มีความยืดหยุ่นเปิดกว้างให้ทุกคนได้เรียนรู้จากประสบการณ์ มีทักษะด้านความคิดมีความเชื่อในวิธีความคิด รอบคอบต่อการวิเคราะห์ปัญหาและป็นนักวิสัยทัศน์ที่สามารถมองปัญหาต่าง ๆ ได้ทุกมุมมอง (ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์, 2561, 5)

ภาวะผู้นำของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงเป็นเสมือนหลักชัยขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นศูนย์รวมพลังของข้าราชการส่วนท้องถิ่น และบุคลากรผู้ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หากผู้นำขาดความสามารถจะทำให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเฉื่อยชาท้อแท้ เกิดความขัดแย้ง ทำงานได้ไม่ตรงตามเป้าหมาย ตลอดจนขาดขวัญกำลังใจในการทำงานซึ่งส่งผลให้เกิดความล้มเหลวในการทำงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ ผู้นำที่ดีจึงต้องสามารถนำพาบุคลากรผู้ทำงานในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้เกิดความร่วมมือในการทำงานซึ่งเราเรียกว่าภาวะผู้นำ (Leadership)

เทศบาลตำบลเมืองยมใต้ อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน มีพื้นที่บริการ 8 หมู่บ้าน มีประชากรรวมทั้งสิ้น 8,616 คน (อ้างอิงจาก เทศบาลตำบลเมืองยมใต้ : 2565) เป็นพื้นที่ที่มักประสบปัญหาภัยทางธรรมชาติและการคมนาคม ระหว่างหมู่บ้าน อีกทั้งปัญหาที่พบคือ ผู้บริหารตัดสินใจล่าช้า ทำให้ได้รับการบริการหรือได้รับความช่วยเหลือล่าช้าและยังไม่เล็งเห็นความสำคัญถึงสิทธิประโยชน์อันจะพึงได้รับในสวัสดิการต่าง ๆ จากการมีส่วนร่วมของชุมชนในการพัฒนาเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ จะเห็นได้จากการเกิดอุทกภัยจากน้ำป่าไหลหลาก ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 เกิดอุทกภัย จำนวน 4 ครั้ง ประชาชนได้รับความเดือดร้อน จำนวน 50 ราย (อ้างอิงจาก เทศบาลตำบลเมืองยมใต้ : 2565) จากเหตุการณ์ดังกล่าว พบว่าเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงานวัสดุอุปกรณ์ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยไม่เพียงพอและไม่ทันสมัย ทำให้เกิดอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ทำให้เกิดความล่าช้าและมีขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อนเกินความจำเป็น ส่งผลให้เทศบาลเมืองยมใต้ อำเภอแม่สะเรียง

จังหวัดแม่ฮ่องสอน ได้รับข้อร้องเรียนเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการดำเนินงานอยู่บ่อยครั้ง (อ้างอิงจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ : 2565)

จากปัญหาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยในฐานะเป็นสมาชิกของชุมชนต้องการนำปัญหาดังกล่าวมาศึกษาเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษาถึงภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อให้ประชาชนตระหนักถึงความสำคัญของคุณลักษณะของผู้บริหารที่ต้องการให้เข้ามาบริหารท้องถิ่นและก่อให้เกิดการสรรหาคนดี มีความรู้ ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม เข้ามาบริหารและพัฒนาท้องถิ่นเพื่อสนองต่อนโยบายของรัฐและความต้องการของประชาชนภายในท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
2. เพื่อเปรียบเทียบปัจจัยส่วนบุคคลที่มีผลต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านประชากร ได้แก่
 - ประชาชนในเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำนวน 8,616 คน สุ่มตัวอย่างโดยสูตร Taro Yamane ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 383 คน (ที่มา : โครงสร้างการบริหารงานเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ประจำปี 2565)
2. ขอบเขตด้านพื้นที่ คือ เทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน
3. ขอบเขตด้านเนื้อหา ศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัด แม่ฮ่องสอน ครอบคลุมตัวแปร ดังนี้
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ คือ ปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา
 - 3.2 ตัวแปรตาม คือ ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล

สมมติฐานการวิจัย

1. เพศที่ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน
2. อายุที่ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยวมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน

3. ระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีผลต่อความคิดเห็นของประชาชนต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แตกต่างกัน

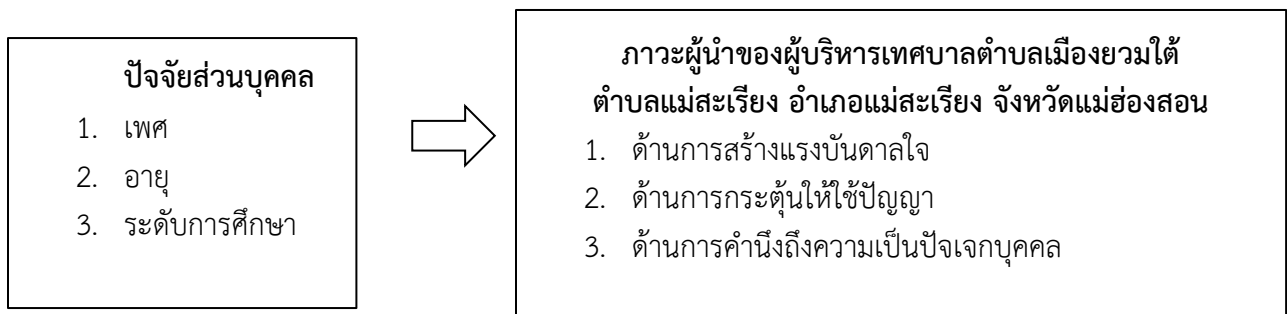
กรอบแนวคิดในการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้ศึกษางานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ผู้วิจัยได้นำมาสรุป และกำหนดกรอบแนวคิด ได้ดังนี้ (ที่มา : วีรยุทธ สายบุญ, 2563)

ตัวแปรอิสระ

ตัวแปรตาม



กรอบแนวคิด

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ได้ทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหาร เทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

2. ได้ทราบถึงแนวทางเพื่อนำไปบริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยได้กำหนดขั้นตอนการสร้างเครื่องมือในการวิจัยขึ้น มีขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และงานวิจัยเกี่ยวข้อง ในเรื่อง ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จากนั้นนำมากำหนดกรอบแนวคิดที่ใช้ในการวิจัย กำหนดนิยาม และเพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม

2. สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน และตรวจสอบเนื้อหาของแบบสอบถามว่าครอบคลุมวัตถุประสงค์หรือไม่ จากนั้น

นำไปให้อาจารย์ที่ปรึกษาตรวจสอบ ให้ข้อเสนอแนะ แก้ไขภาษาให้ถูกต้องเหมาะสม แล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษา

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาไปทดสอบความเที่ยงตรง (Validity) ของเนื้อหา ได้แก่ ตรวจสอบความครบถ้วนและความสอดคล้องของเนื้อหาของแบบสอบถามที่ตรงกับเรื่องที่ศึกษา ใช้ภาษาและคำถามให้กระชับ ชัดเจนและเข้าใจง่ายสำหรับการตอบ นำแบบสอบถามไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณา จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระ พันธุ์งาม และดร.สุชาติ ใจภักดี และนายกฤษฎา มณีชัย เพื่อพิจารณาความเที่ยงตรงของเนื้อหา โดยการหาค่าความสอดคล้อง IOC (Index of Item-Objective Congruence)

4. การทดสอบความเชื่อมั่น (Reliability) หลังจากได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน ได้แก่ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พีระ พันธุ์งาม และดร.สุชาติ ใจภักดี และนายกฤษฎา มณีชัย ผู้วิจัยจะนำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงและแก้ไขแล้วจำนวน 30 ชุด ไปทดสอบกับกลุ่มที่คล้ายประชากรเพื่อทำ Try Out และจะทดสอบค่าสถิติเพื่อคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณค่าความเชื่อมั่นของ Cronbach เพื่อคำนวณค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach alpha coefficient) ว่าในส่วนของแบบสอบถามที่เป็น Rating Scale (Hair, Bush and Ortinau, 2003, อ้างถึงใน อนุชิต ศิริกิจ, 2550) มีค่าความเชื่อมั่นตั้งแต่ 0.70 ขึ้นไปจึงจะยอมรับได้

5. การวิจัยครั้งนี้เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นสำหรับใช้ในการสอบถามภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้ศึกษาได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเองตามลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. ผู้วิจัยขอหนังสือรับรองจากคณะวิทยาการจัดการ สถาบันวิทยาการจัดการแห่งแปซิฟิก ถึงนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อขอความร่วมมือและอำนวยความสะดวกในการดำเนินการแจกแบบสอบถามเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ติดต่อประสานงานกับนายกเทศมนตรีเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อนำหนังสือขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยผู้วิจัยได้ไปจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. นำแบบสอบถามที่รับคืนมาตรวจสอบความครบถ้วนและถูกต้องสมบูรณ์

4. นำแบบสอบถามทั้งหมดมาประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ วิเคราะห์เพื่อหาค่าสถิติ แล้วสรุปผล

การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลผล

การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยเลือกใช้สถิติในการวิเคราะห์เพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของข้อมูล และตอบวัตถุประสงค์ ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยการใช้สถิติเชิงพรรณนา ได้แก่ ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviations)

ตอนที่ 3 วิเคราะห์ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่ปฏิบัติงานที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล โดยใช้สถิติเชิงอนุมาน (Inferential Statistics) เพื่อทดสอบสมมติฐานหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสำหรับตัวแปรอิสระที่มี 2 กลุ่มสถิติที่ใช้คือ t-test for Independent Samples และมากกว่า 2 กลุ่มสถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way Analysis of Variance : ANOVA) กรณีที่พบว่ามีความสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference Test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เป็นคำถามแบบปลายเปิดใช้การจัดลำดับโดยการแจกแจงความถี่จากมากไปหาน้อย

สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยมีการใช้สถิติดังต่อไปนี้

ค่าสถิติพื้นฐาน

ได้แก่ คำนวณค่าร้อยละค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรดังนี้(บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{n} \times 100$$

เมื่อ p แทน ร้อยละ

F แทน ความถี่ที่ต้องการเปลี่ยนให้เป็นร้อยละ

N แทน จำนวนความถี่ทั้งหมด

ค่าเฉลี่ย(Arithmetic Mean) คำนวณจากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 105)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{n}$$

เมื่อ $\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนทั้งหมด

n แทน จำนวนคะแนนหรือข้อมูลทั้งหมด

ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) คำนวณจากสูตร (บุญชม ศรีสะอาด 2545 : 103)

$$S.D. = \sqrt{\frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ S. D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
X	แทน	ค่าของข้อมูลแต่ละตัวหรือจุดกึ่งกลางแต่ละชั้น
$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ยเลขของกลุ่มตัวอย่าง
f	แทน	ค่าความถี่ของข้อมูล
n	แทน	จำนวนข้อมูลหรือคะแนนทั้งหมด

สถิติทดสอบสมมติฐาน

สถิติที่ใช้คือ t-test for Independent Samples และมากกว่า 2 กลุ่ม และสถิติที่ใช้คือการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One Way Analysis of Variance : ANOVA) กรณีที่พบว่ามีความสำคัญทางสถิติจะทำการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธี LSD (Least Significant Difference Test) โดยกำหนดระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการวิจัย

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดยรวมของระดับภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน

ภาวะผู้นำ	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
1. ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ	4.15	0.19	มาก
2. ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา	4.19	0.59	มาก
3. ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล	4.18	0.60	มาก
รวม	4.17	0.46	มาก

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีระดับความคิดเห็นภาวะผู้นำโดยรวมของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน อยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา มีค่าเฉลี่ยสูงสุดเท่ากับ 4.19 รองลงมาคือ ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.18 และน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.15

ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างของระดับความคิดเห็นของประชาชนภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ผลลัพธ์โดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยรวมรายด้านมีค่า Probability เท่ากับ 0.598 ซึ่งมีค่ามากกว่า .05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน พบว่า มีระดับความคิดเห็นของประชาชนภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลทดสอบค่าความแปรปรวนโดยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 พบว่า Probability ของระดับความคิดเห็นภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยรวมรายด้าน มีค่าเท่ากับ .724 .338 และ .216 ตามลำดับ ซึ่งมีค่ามากกว่า 0.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และ ปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) แสดงว่า ค่าความแปรปรวนในแต่ละกลุ่มไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีผลต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยจำแนกตามอายุของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมพบว่า Probability เท่ากับ .746 ซึ่งมีค่ามากกว่า.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีอายุแตกต่างกัน ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีผลต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน โดยจำแนกตามระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยรวมพบว่า Probability เท่ากับ .214 ซึ่งมีค่ามากกว่า.05 นั่นคือ ยอมรับสมมติฐานหลัก (H_0) และปฏิเสธสมมติฐานรอง (H_1) แสดงว่าผู้ตอบแบบสอบถามที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ระดับความคิดเห็นของประชาชนภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนในแต่ละกลุ่มพบว่า ภาวะผู้นำของผู้บริหาร ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ข้อการเป็นผู้ที่แสดงให้เห็นถึงความตั้งใจอย่างแน่วแน่ว่าจะสามารถบรรลุเป้าหมายขององค์กรได้ด้านช่องทางการติดต่อ มีค่า Probability เท่ากับ .001 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำไปเปรียบเทียบเชิงซ้อน โดยใช้วิธีทดสอบแบบ Least Significant Difference (LSD)

อภิปรายผล

จากการศึกษาภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นของประชาชน ที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้าน

การกระตุ้นให้ใช้ปัญญาสูงสุด รองลงมาคือ ด้านการคำนึงถึงปัจเจกบุคคล อยู่ในระดับมาก และน้อยที่สุดคือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ อยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยครั้งนี้พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามที่มีเพศแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมได้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ไม่แตกต่างกัน อาจเนื่องจาก เพศยังเป็นปัจจัยส่วนบุคคลที่ไม่หลากหลายที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจของประชาชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัจชิสา เพชรหนองชุม (2561) ศึกษา ศึกษาภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาของคหบดีบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ละด้านของพฤติกรรมการเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชนันท์ คาโส (2562) ได้ศึกษา เรื่อง ภาวะผู้นำในการบริการสาธารณะของผู้นำองค์การบริหารส่วนท้องถิ่นในอำเภอสุคิริน จังหวัดนราธิวาส พบว่าปัจจัยส่วนบุคคลในด้านเพศ สถานภาพสมรส รายได้และภูมิลาเนา ที่ต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับภาวะผู้นำในการบริการสาธารณะไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ประชาชนที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมได้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญชัย แมดมิ่งเหง้า (2561) ศึกษาภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของประชาชนตำบลนาคุณใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม เมื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนผู้มีสิทธิ์เลือกตั้งต่อภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ จำแนกตามคุณลักษณะส่วนบุคคล ด้านอายุ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ประชาชนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมได้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน แม่ฮ่องสอน ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ คือ ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นให้ใช้ปัญญา และด้านการคำนึงถึงความเป็นปัจเจกบุคคล ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ฉัจชิสา เพชรหนองชุม (2561) ศึกษา ศึกษาภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาของคหบดีบริหารส่วนตำบลในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ผลการศึกษาพบว่า ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลในแต่ละด้านของพฤติกรรมการเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล พบว่า เพศ อายุ การศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลไม่มีความสัมพันธ์ต่อพฤติกรรมการเป็นผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมได้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ที่พบว่า ภาวะผู้นำด้านการสร้างแรงบันดาลใจ มีค่าน้อยที่สุดนั้น ทำให้ได้ข้อเสนอนี้

1. ควรสร้างความเข้าใจในทิศทางการสร้างแรงจูงใจที่ตรงกัน การมองหาปัญหาที่เกิดขึ้นในองค์กร แล้วจึงนำวิธีต่าง ๆ ไปประยุกต์และปรับใช้ให้ตรงกับจุดประสงค์นั้น ๆ รวมถึงการพูดคุย รับฟัง ปัญหาข้อขัดแย้งต่าง ๆ

2. ควรนำวิธีการหรือนโยบายการสร้างแรงจูงใจเข้ามาใช้งานจริงภายในองค์กร เช่นให้ความสำคัญกับสวัสดิการ การมอบสิ่งตอบแทนพิเศษหรือเบี้ยขยัน การให้ความสำคัญกับทุกภาคส่วนอย่างเสมอภาค เพื่อให้เกิดการพัฒนา และเกิดผลลัพธ์ที่น่าพอใจตามที่มีการวางแผนเอาไว้ รวมถึงช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ในองค์กร และเกิดบรรยากาศการทำงานที่ช่วยสร้างแรงจูงใจในการทำงานที่ดีได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษามีภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน ในด้านการให้บริการด้านอื่น ๆ เช่น นโยบายและการวางแผนในการทำงาน

2. ควรมีการศึกษาเชิงคุณภาพเป็นข้อมูลประกอบเพิ่มเติมด้วยเครื่องมือสัมภาษณ์แบบกลุ่มโดยจำแนกตามงานบริการทั้ง 3 ด้าน กับประชาชนผู้มารับบริการเพื่อให้ได้ข้อมูลในเชิงลึกมากขึ้น

3. ควรศึกษาปัญหาปัจจัยด้านอื่น ๆ ที่คาดว่าจะส่งผลต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารเทศบาลตำบลเมืองยมใต้ ตำบลแม่สะเรียง อำเภอแม่สะเรียง จังหวัดแม่ฮ่องสอน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงและพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น

บรรณานุกรม

- กวี วงศ์พัฒ. (2542). **ภาวะผู้นำ**. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพการบัญชี.
- โกวิท พวงงาม. (2548). **การปกครองท้องถิ่นไทย** (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: วิทยุชน.
- กฤษณ์ เวชสาร. (2545). การวิจัยการตลาด. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2556). **ข้อมูลองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**. วันที่ค้นข้อมูล 20 มกราคม 2566, จาก <http://www.dla.go.th/work/abt/>
- จุฑาทิพย์ สุจริตกุล. (2562). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในยุคประเทศไทย. ภูเก็ต.**
- ฉัจฉิสา เพชรหนองชุม. (2561). **ภาวะผู้นำของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกรณีศึกษาขององค์การบริหารส่วนตำบล ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี**. สุราษฎร์ธานี: องค์การบริหารส่วนตำบล..
- ชาญชัย แมดมิ่งเหง้า. (2562). **ศึกษาภาวะผู้นำนายกองค์การบริหารส่วนตำบลที่พึงประสงค์ของ ประชาชนตำบลนาคุณใหญ่ อำเภอนาหว้า จังหวัดนครพนม**. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.
- ชุตินันท์ แดงสกล. (2556). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอยะไข่ จังหวัดชุมพร**. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). **การปกครองท้องถิ่น**. กรุงเทพฯ: พรินต์เซ็นเตอร์.
- ดิน ปรัชญพฤทธิ์. (2535). **การบริหารการพัฒนา**. สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- 4.0 กรณีศึกษา: องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดภูเก็ต. วารสารมหาจุฬานาครทรรศน์, 6 (10), 4930-4931
- เทศบาลตำบลเมืองยมใต้. (ม.ป.ป.). 2565. เข้าถึงได้จาก เทศบาลตำบลเมืองยมใต้: http://www.yuamtai.net/basic_data2022.html.
- ธัญญชยา อ่อนคง. (2553). **พฤติกรรมกรรมการชมภาพยนตร์การเข้าร่วมและความพึงพอใจต่อกิจกรรม Starpics ฟุตฟิต For Film ของนักศึกษาในเขตกทม. ปริญญาโทศึกษาศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยหอการค้าไทย**.
- ธานินทร์ ศิลป์จารุ. (2548). การวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ : บริษัท วี.อินเตอร์ พรินท์.
- พจนารถ บัวเขียว. (2549). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. ใน เอกสารประกอบการสอน การปกครองท้องถิ่นไทย หน้า 20-32. เพชรบุรี: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบุรี.
- พยนต์ เอี่ยมสาอาง. (2542). **การปกครองท้องถิ่นไทย**. กรุงเทพฯ: โครงการตำราวิชาการราชภัฏเฉลิมพระเกียรติ. สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- เพ็ญพร ทองคำสุก. (2553). **ตัวแบบสมการโครงสร้างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหาร**

- สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ดุสิตบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- มยุรี วรณสกุลเจริญ. (2562). **ภาวะผู้นำของนายกเทศมนตรีและประสิทธิผลของเทศบาลเมืองในประเทศไทย**. วารสารรัชต์ภาคย์. 30 (กรกฎาคม-กันยายน 2562): 57-70
- ราเชนทร์ นพณัฐวงศ์กร และคณะ. (2561). **ภาวะผู้นำในการบริหารงานปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษา : องค์การบริหารส่วนตำบลแห่งหนึ่งในจังหวัดปทุมธานี**. ชลบุรี: มหาวิทยาลัยบูรพา
- รัตติกรณ์ จงวิศาล. (2551) **การพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมภาวะผู้นำสำหรับผู้ประกอบการโครงการ OTOP**. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์: กรุงเทพฯ. ลิขิต อีระเวคิน. (2539). **การเมืองการปกครองของไทย (พิมพ์ครั้งที่ 3)**. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- วราภรณ์ เอื้อการณ และคณะ. (2553). **รายงานการวิจัย ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจซื้อซ้ำของผู้โดยสารสายการบินต้นทุนต่ำของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์**. กรุงเทพฯ: คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- วัชพันธ์ คาโส. (2562). **ภาวะผู้นำในการบริการสาธารณะของผู้บังคับการปกครองส่วนท้องถิ่น . สงขลา: มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.**
- วาสนา วงษ์สิงห์. (14 สิงหาคม 2553). GotoKnow. เข้าถึงได้จาก **ทฤษฎีภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง**: <https://www.gotoknow.org/posts/384595>.
- วิโรจน์ สารรัตน์. (2547). “**ภาวะผู้นำ : จากทฤษฎีสู่ข้อเสนอตัวแบบหลักสูตรพัฒนาบุคลากร,**” วารสารศึกษาศาสตร์, 27(3), หน้า40-52.
- วีระยุทธ สายบุญ. (2563). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริการสาธารณะขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในเขตอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี**. รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) สาขาวิชา รัฐประศาสนศาสตร์.
- ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคณะ. (2541). **พฤติกรรมองค์การ**. กรุงเทพฯ: อีระฟิล์มและไซเท็กซ์.
- สุชาติ ธรรมนิม. (2561). **การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารโรงเรียนกับความพึงพอใจ ต่อการบริหารกิจการนักศึกษา ของครูในโรงเรียนอาชีวศึกษาเอกชน จังหวัดพระนครศรีอยุธยา** มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา : ม.ป.ท.
- สุดา ทัพสุวรรณ. (2541). **หน้าที่ของผู้นำในการบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: ภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- สุนทรี พชรพันธ์. (2551). **รูปแบบการดำเนินชีวิตและพฤติกรรมการซื้อขายสินค้าจากร้านค้าสะดวกซื้อในสถานบริการน้ำมันในเขตเมืองและชานเมืองของกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์ ศ.ม. (ประชาสัมพันธ์). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัยจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. ถ่ายเอกสาร.
- สุภาวดี จิตติรัตนกุล. (2562). **ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงกับประสิทธิผลการปฏิบัติงานของ**

- นายกเทศมนตรี กรณีศึกษา เทศบาลเมืองพังงาน อำเภอเมือง จังหวัดพังงา. ใน วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2546). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เสริมศักดิ์ วิชาลาภรณ์. (2536). ภาวะผู้นำ ประมวลชุดวิชาทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารการศึกษา เล่มที่ 2 หน่วยที่ 5.นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสน่ห์ จุ้ยโต. (2552). หน่วยที่ 1 แนวคิดเกี่ยวกับนโยบายสาธารณะ” ประมวลสาระชุดวิชานโยบายสาธารณะและการบริหารโครงการ. พิมพ์ครั้งที่ 5. นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เสนาะ ตีเยาว์. (2544). หลักการบริหาร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ. (2550). รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. กรุงเทพฯ : สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ, 2550.
- อเนก เหล่าธรรมทัศน์. (2543). เหตุอยู่ที่ท้องถิ่น ปัญหาการเมืองการปกครองระดับชาติที่มีสาเหตุมาจากการปกครองท้องถิ่นที่ไม่พอเพียง. กรุงเทพฯ: ศูนย์ศึกษาและพัฒนาท้องถิ่น มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- อภิชาติ สถิตนิรามัย. (2555). รัฐธรรมนูญ การกระจายอำนาจ และการมีส่วนร่วมของประชาชน. เชียงใหม่ : แผนงานสร้างเสริมนโยบายสาธารณะที่ดีสถาบันศึกษานโยบาย สาธารณะ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- อรรณณ ภัทรดำเนินสุข. (2564). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสงคราม. วิทยานิพนธ์นี้หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.มหาวิทยาลัยศิลปากร
- Bass, B. M., & Avolio, B. J. (1994). **Transformational Leadership Development**. PllaAllto,CA: Consulting Psychologists Press.
- Burns, J. M. (1978). **Leadership**. New York: Harper and Row.
- Burns, James M. (2003). **Transforming Leadership: A New Pursuit of Happiness**. New York: Atlantic Monthly Press.
- Bass, B. M. (1985). **Leadership and Performance Beyond Expectation**. New York: The Free Press.
- Hersey, Paul and Blanchard, Kenneth H. (1982). **Management of organizational behavior: Utilizing human resources**. New York: Prentice -Hall
- Kotter, J. P. (2012). **Leading Change**. Boston, Mass: Harvard Business Review Press.
- Yamane Tara, (1973). **Statistics : An Introductory Analysis**. New York: Harper &row.